



FACULTAD DE
LETRAS Y CIENCIAS
HUMANAS

ESPECIALIDAD DE
TRABAJO SOCIAL

Diálogo Global
**“Gestión del Conocimiento para el desarrollo
sostenible: elementos para una discusión
latinoamericana”**

Miércoles 5 de septiembre del 2007

I. DATOS GENERALES

Nombre del Diálogo Global:	“Gestión del Conocimiento para el desarrollo sostenible: elementos para una discusión latinoamericana”
Institución y país:	Especialidad de Trabajo Social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú y GDLN PERÚ - PUCP
Idioma:	Español
Conferencista:	Magistra Kemly Camacho
Facilitadora:	Licenciada Brenda Bucheli -Diploma de Monitoreo y Evaluación de Proyectos Sociales, Especialidad de Trabajo Social, Facultad de Letras y Ciencias Humanas - PUCP
Contacto:	Licenciada María Rosario Ayllón Viana. Especialidad de Trabajo Social, Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Pontificia Universidad Católica del Perú
Fecha:	Miércoles 5 de setiembre del 2007
Horario:	De 6:00 p.m. a 8:30 p.m. (Hora Lima) De 7:00 p.m. a 9:30 p.m. (Hora Washington D.C.)
Número de sitios a participar:	a 5 países y 3 sedes a nivel nacional

II. IMPORTANCIA GENERAL DEL TEMA

Vivimos hoy en lo que se conoce como la sociedad del conocimiento, incrementándose la información y el saber de manera vertiginosa, transformándose muy rápidamente los procesos, resultados y productos en las organizaciones. Éste es un tema que surge en las empresas productivas, pero que se ha extendido a las organizaciones de servicio y desarrollo con la difusión de los enfoques modernos de gestión y gerencia social.

Los desafíos del desarrollo implican la incorporación de este importante tema en las agendas de discusión de los equipos profesionales que desean proponer respuestas más creativas a los problemas sociales. Por ello, interesa convocar a un diálogo internacional que permita ubicar el tema en el contexto de la globalización y de la economía del conocimiento, y facilite la clarificación conceptual de los términos que comúnmente se utilizan en el debate.

Es importante intercambiar ideas con profesionales que tienen interés en fortalecer capacidades en este campo pero también experiencias y avances sobre el tema en el mundo del desarrollo en América latina y que pueden contribuir a su profundización. Esperamos que este diálogo sea fructífero y que, motive la realización de nuevos encuentros virtuales de intercambio de experiencias que puedan tener impacto en el mundo del desarrollo en el que aun se requiere darle mayor impulso.

III. OBJETIVOS

Objetivo General

- Compartir con los participantes algunas reflexiones sobre el marco conceptual y avances en las aplicaciones de la gestión del conocimiento en general y en el mundo del desarrollo en particular, como base para una discusión sobre el tema a nivel latinoamericano

Objetivos Específicos

- Presentar las principales dimensiones de la gestión del conocimiento en un mundo globalizado.
- Reflexionar sobre algunos conceptos centrales en el tema de gestión del conocimiento, precisando las implicancias en el debate actual.
- Compartir algunas experiencias de gestión del conocimiento en el mundo del desarrollo, que permitan deslindar las tendencias actuales, los avances prácticos y los desafíos a tomar en cuenta.
- Motivar a los participantes a continuar con el intercambio de ideas sobre este tema, con miras a fortalecer los esfuerzos que se vienen realizando en el campo del desarrollo sostenible

IV. METODOLOGÍA

Consistirá en una sesión de videoconferencia de dos horas y media de duración, la cual servirá para establecer un diálogo entre los participantes.

V. AUDIENCIA OBJETIVO

La sesión está dirigida a estudiantes, docentes y profesionales interesados en la temática de la gestión del conocimiento en general y en el mundo del desarrollo en particular, así como aquellos que tienen experiencias ya trabajadas.

VI. CONTENIDO

El diálogo girará alrededor de cinco ejes temáticos relacionados con el tema de gestión del conocimiento en general y en particular en el mundo del desarrollo:

- El conocimiento en el contexto de la "economía del conocimiento" y la sociedad de la información. Origen del concepto y el tema de gestión de conocimiento, a nivel global y a nivel latinoamericano.
- Un abordaje conceptual y algunas distinciones necesarias para evitar confusiones en la terminología comúnmente usada en el debate sobre el tema.
- Diferentes formas de entender y aplicar el concepto de gestión del conocimiento. Tendencias actuales y alternativas al concepto de gestión del conocimiento.
- Algunos ejemplos de experiencias en gestión del conocimiento en diversos ámbitos de aplicación.
- Pistas para continuar con el debate y fortalecer las experiencias iniciadas

VII. AGENDA

Hora	Min	Actividad	Presentadora	Centro
17:30 – 18:00	30	Conexión de los centros	Coordinadores técnicos	Todos
18:00– 18:03	3	Bienvenida, presentación de la agenda y de la dinámica del Diálogo Global	Dra. Milagrito Montenegro, Directora GDLN PERÚ-PUCP	Lima, Perú
18:03 – 18:08	5	Presentación de los objetivos del Diálogo Global y de la magistra Kemly Camacho	Brenda Bucheli Profesora del diploma de Especialización de Monitoreo y evaluación de Proyectos Sociales	Lima, Perú
18:08 – 19:08	60	“Gestión del Conocimiento para el desarrollo sostenible: elementos para una discusión latinoamericana”	Magistra Kemly Camacho, Doctorante en Gestión del conocimiento	San José, Costa Rica
19:28 – 19:53	25	Preguntas y comentarios (cinco minutos por país)	Asistentes	5 países (Centros GDLN)
19:53 – 20:08	15	Preguntas y comentarios (cinco minutos por sede)	Asistentes	Tres sedes interior, Perú
20:08 – 20:13	5	Preguntas y comentarios	Asistentes	Lima, Perú
20:13 – 20:28	15	Respuestas a preguntas y comentarios	Magistra Kemly Camacho	San José, Costa Rica
20:28- 20:30	2	Cierre y despedida	Brenda Bucheli	Lima, Perú

VIII. PERFIL DE LA EXPOSITORA

Magistra Kemly Camacho (Doctorante en Gestión del Conocimiento)

Coordinadora de la oficina regional de Bellanet, uno de los secretariados de IDRC (Internacional Development Research Center) de Canadá, que trabaja sobre el tema de las tecnologías de información y comunicación y el intercambio de conocimientos para la construcción colectiva. Actualmente doctoranda de la Universidad Abierta de Cataluña (UOC) en el programa doctoral interdisciplinario sobre la sociedad de la información y el conocimiento. Tiene una formación académica que combina las áreas tecnológicas con las sociales, se formó como ingeniera en computación en el Instituto Tecnológico de Costa Rica y luego como Antropóloga en la Universidad de Costa Rica. Master en evaluación de programas y proyectos de desarrollo, actividad en la que se desempeña desde el año 1997 a nivel local e internacional. Durante cuatro años de este período fue profesora de la carrera de Antropología en la Universidad de Costa Rica, concretamente desarrollando los cursos de usos de TIC en la investigación social y gestión de proyectos de investigación. En el área de evaluación se ha especializado en el tema del seguimiento y evaluación del impacto social de las tecnologías de información y comunicación (TIC), área en la que trabajó hace 8 años. En esta temática se ha especializado en el desarrollo de herramientas y metodologías para la valoración de los resultados, efectos e impactos de la incorporación de las TIC en la vida cotidiana de las empresas, personas, comunidades y organizaciones. Ha desarrollado varias investigaciones en este sentido entre las cuales se encuentran por ejemplo: a) la evaluación de la incorporación de las TIC en las organizaciones de la sociedad civil centroamericanas, b) investigación sobre el papel de las TIC en los procesos de innovación de las organizaciones y empresas sociales en Centroamérica, c) el software libre como movimiento social latinoamericano o d) el fomento de emprendimientos de mujeres basados en tecnología.

IX. PERFIL DE LA FACILITADORA

Brenda Buchelli

Psicóloga Social peruana, con estudios de especialización en gestión de la información, desarrollo y evaluación de capacidades organizacionales, y más de 15 años de experiencia en el campo del desarrollo. Una de sus áreas de experticia es gestión de proyectos. Trabajó esta área desde diferentes sectores y perspectivas. Los últimos 8 años ha estado fortaleciendo capacidades para la gestión de proyectos en equipos y organizaciones, especialmente en diseño de proyectos, monitoreo y evaluación, a través de actividades de asesoría, facilitación de procesos y capacitación. También ha realizado varios estudios y evaluaciones. Es docente del Diploma de Especialización en Monitoreo y Evaluación de Proyectos Sociales en la modalidad presencial y virtual, de la Especialidad de Trabajo Social de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Es miembro de redes nacionales e internacionales especializadas en monitoreo y evaluación como la Red Peruana de Evaluación, AEA, e Asociación Internacional de Evaluación para el Desarrollo (Internacional Development Evaluation Association – IDEAS), y la comunidad de consultores de PREVAL, programa regional del FIDA especializado en el fortalecimiento de capacidades en seguimiento y evaluación. También tiene fortalezas en la gestión del conocimiento y aprendizaje. Los últimos 7 años, ha tenido una activa participación en intervenciones donde se utilizaron enfoques de gestión del conocimiento y de tecnologías de información y comunicación, tales como el Portal del Desarrollo de Banco Mundial, Líderes Sociales (desarrollado por el Tecnológico de Monterrey), y los programas de Microsoft Perú en educación básica.

X. MATERIAL DE REFERENCIA O COMPLEMENTARIO

- Presentaciones en Power Point con los temas de las ponencias que serán entregados dos semanas antes de la fecha del diálogo.
- Documentos complementarios.

XI. PLAN DE CONTINGENCIA

En caso de que se perdiera la conexión por IP o ISDN, se sugiere habilitar la recepción de la transmisión por webcasting desde el sitio <http://media.pucp.edu.pe/gdln/live>

XII. ELEMENTOS DE SEGUIMIENTO POSTERIOR AL DIÁLOGO GLOBAL

- Consulta a los asistentes sobre la claridad y el contenido de las exposiciones, así como, sobre el funcionamiento de la dinámica del diálogo.
- Se realizará encuestas de retroalimentación – inmediatas a la realización del diálogo- entre los asistentes, se llevará a cabo el levantamiento mutuo de listas de interesados por país –a ser compartidas por todos los centros participantes- para próximas convocatorias a diálogos similares y se pondrá a disposición material de referencia para los interesados.
- Seguimiento de la discusión en un posterior evento sobre experiencias de gestión del conocimiento en el mundo del desarrollo.