

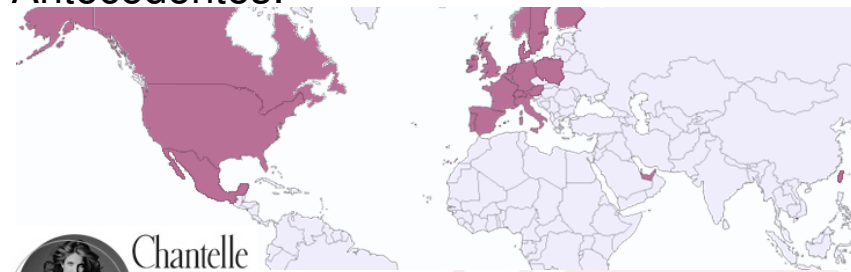
Transformación de una plataforma logística (CDs)

Caso: Chantelle – Savoye ⁽¹⁾



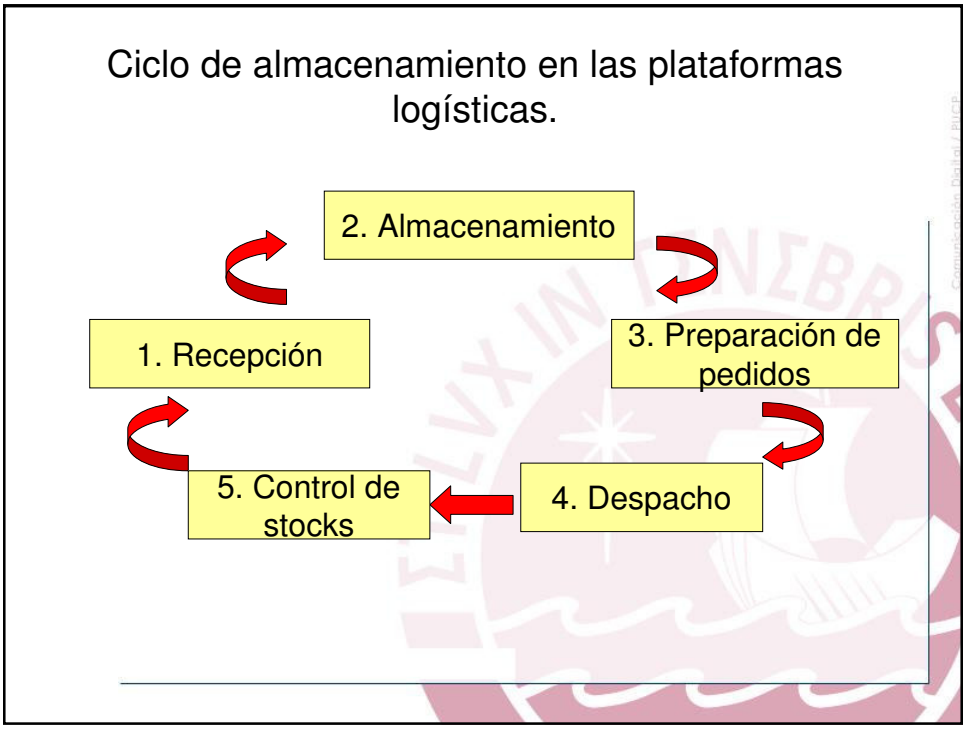
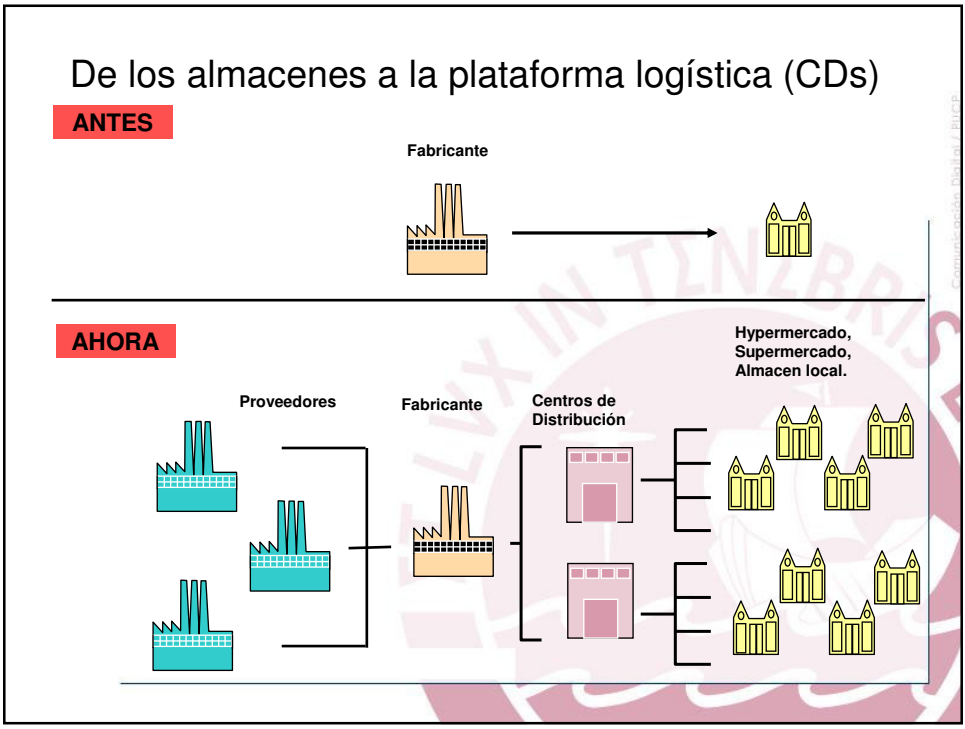
(1) Primer premio del concurso "Rois de la Supply Chain 2008", Supply Chain Magazine.

Antecedentes:



Cliente : Grupo Chantelle.
 Sector : Textil.
 Ventas : € 450 Millones.
 Personal: 5 500.
 Cede : Almacén de Corbie, Somme, Francia.

Proveedor : Savoye.
 Sector : Diseño, manufactura e integración de la logística.
 N° paletas : 1 Millón.
 N° proyectos : 100 por año.







Datos del almacén:

- Volumen de la expedición, 17 millones de piezas.
- Destino, 75 % para exportación (25 000 puntos de entrega).
- Personal, 225 - 400 (permanentes y temporales)

Problemas:

1. Saturación del almacén a nivel de "picking" y la personalización de pedidos.
2. Ausencia de control en el cumplimiento de los pedidos.
3. Sistemas de información obsoletos y de difícil mantenimiento su actualización.

Soluciones:

1. Puesta en uso una aplicación para las reservas de stocks (WMS+WCS).
2. Puesta en uso de cajas etiquetadas con las ordenes de preparación.
3. Puesta en practica del "pick to light".
4. Puesta en uso de sistema de traslados automatizados.
5. Creación de una zona de expedición, con automatización de los documentos.

La reserva de stock (WMS+WCS).

La integración de un sistema de gestión del almacén (WMS) y un sistema de control del almacén (WCS), permitió que las ordenes de trabajo fueran planificadas y programadas de manera más precisa



Cajas etiquetadas con las ordenes de preparación.

Preparación de “cajas de pedidos” personalizados con ayuda de etiquetas autoadhesivas, que permiten establecer un orden de atención en función a la carga en la cadena.



“Pick to light”

Para ser utilizadas por los productos más demandados durante el día, se crea un espacio frontal en la estantería que sirve de zona de preparación rápida, usando una cadena de alimentación automática.



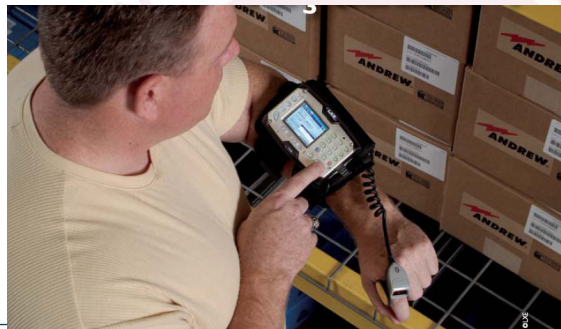
Puesta en uso de sistema de traslados automatizados.

Estos sistemas automáticos reducen; el tiempo de preparación, tiempo de traslado de personal, materiales de sujeción y energía en equipos de transporte.



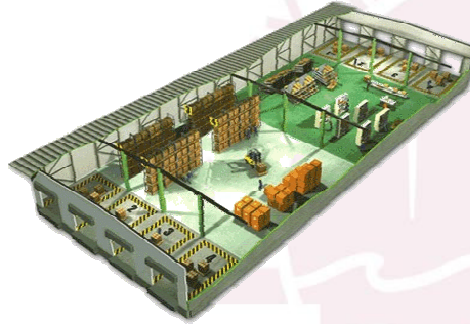
Automatización de los documentos.

Los documentos virtuales reducen; el tiempo en controles de inventario, tiempo administrativo, tiempo de preparación de la carga, tiempo de despacho y errores en la elaboración de pedidos.



Mapeo del servicio

La delimitación y arreglo de las áreas de operación permite la reducción de; accidentes y tiempo de preparación de los pedidos.



Bonus: Mapeo del servicio

Se propone utilizando las reglas y principios del Value Stream Mapping, proponer las mejoras de las actividades de servicio basado en la atención de la demanda.

