



**INSTITUTO DE  
OPINIÓN  
PÚBLICA**

PONTIFICIA **UNIVERSIDAD CATÓLICA** DEL PERÚ

Año III / Diciembre de 2008

# ESTADO DE LA OPINIÓN PÚBLICA

## DIRECTOR EJECUTIVO

Fernando Tuesta Soldevilla

## JEFE DE PROYECTOS

David Sulmont Haak

Giancarlo Cappello

Alice López

Arturo Maldonado

Vania Martínez

Lucía Aliaga

Josedomingo Pimentel

## INFORMES

[iop@pucp.edu.pe](mailto:iop@pucp.edu.pe)

Teléfonos: 51.1.626-2000  
anexo 4349

Fax: 51.1.626-2815  
Av. Universitaria 1801,  
San Miguel, Lima - Perú.  
Apartado 1761 - Lima 100

Pontificia Universidad  
Católica del Perú  
108-REE/JNE

## ENCUESTA NACIONAL URBANA : LAS EXPECTATIVAS DE LA GENTE

Las medidas anticrisis del Gobierno han tenido como comparsa de fondo una serie de comentarios y evaluaciones más o menos optimistas en relación a la situación que toca atravesar. Hay una invocación permanente a los empresarios para invertir y un llamado a la tranquilidad de los ciudadanos, amparados en las cifras macroeconómicas. El Instituto de Opinión Pública de la PUCP quiere alcanzar algunas cifras que ponderan el sentir de la gente en este y otros aspectos en el siguiente boletín.

Si bien se reconoce que en los últimos 5 años el Perú ha sido capaz de generar oportunidades para que la gente pueda acceder a ciertos bienes materiales para el hogar (66%) o montar un negocio o empresa propia (53%), la gran materia pendiente sigue siendo la del trabajo (sólo 28% reconoce que ha habido avances en este sentido). En cuanto a las expectativas de futuro: consultados acerca de cuánto tiempo necesitaría Ud. para llegar al nivel de vida que cree que le corresponde, la mayoría responde que entre 1 y 5 años (47%). Esta cifra que podría resultar alentadora, contrasta sin embargo con otra en la que la gente señala que en los cinco últimos años la pobreza ha aumentado (54%). Pareciera que ganas sobran, pero hay datos que lastran su impulso.

De otro lado, consultados acerca de sus temores, el 70% teme ser víctima de algún delito y otro 69% teme que su familia caiga en una crisis financiera. La seguridad y los fantasmas de la inestabilidad económica asoman claramente. Si existe un dato que debe resaltarse especialmente es la ponderación y el valor que le otorga la ciudadanía a la educación. 84% considera que lo que uno logra en la vida depende de la educación que haya alcanzado y 72% cree que los esfuerzos de inversión del Estado deben estar orientados a este sector.

Estado de la Opinión Pública es un boletín publicado por el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Participan de él profesores, especialistas, alumnos y técnicos de esta Casa de Estudios interesados en contribuir al debate de los temas más importantes que atraviesan la vida política y social del país.

En los últimos 5 años, ¿cree usted que el Perú como país ha logrado generar oportunidades para que las personas puedan...?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No precisa</b>	<b>Total</b>
Tener acceso a bienes materiales, como artefactos y equipos para el hogar	66	32	2	<b>100</b>
Estudiar o continuar con sus estudios	58	39	3	<b>100</b>
Armaz un negocio y empresa propia	53	43	4	<b>100</b>
Tener una buena atención de salud	39	57	5	<b>100</b>
Tener un buen trabajo	28	67	5	<b>100</b>

¿Y, en los últimos 5 años, pensando en su situación personal, ha tenido ud. oportunidades para...?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No precisa</b>	<b>Total</b>
Tener acceso a bienes materiales, como artefactos y equipos para el hogar	55	44	1	<b>100</b>
Estudiar o continuar con sus estudios	42	56	2	<b>100</b>
Armaz un negocio y empresa propia	33	66	1	<b>100</b>
Tener una buena atención de salud	39	58	3	<b>100</b>
Tener un buen trabajo	31	67	2	<b>100</b>

¿Diría usted que en los últimos 12 meses el... es mucho mejor, un poco mejor, permanece igual, es un poco peor o es mucho peor?

RESPUESTAS	Mucho/Un poco mejor	Permanece igual	Mucho/Un poco peor	No precisa	Total
Acceso a la educación	37	49	13	2	100
Condiciones de su vivienda	32	53	13	2	100
Acceso a la salud	29	49	21	2	100

¿Diría usted que en los últimos 12 meses el acceso de usted o su familia a los servicios de salud es mucho mejor, un poco mejor, permanece igual, es un poco peor o es mucho peor?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Mucho mejor/Un poco mejor	29	29	38	15	21	35
Permanece igual	49	51	41	55	47	44
Un poco peor/Mucho peor	21	19	20	29	30	21
No precisa	2	2	1	1	1	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

RESPUESTAS	Diciembre 2007	Diciembre 2008
Mucho / Un poco mejor	26	29
Permanece igual	46	49
Mucho / Un poco peor	24	21
No precisa	3	2
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,197

### ¿Y el acceso a la educación de usted o su familia?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Mucho mejor/Un poco mejor	37	39	36	24	37	48
Permanece igual	49	51	47	50	44	37
Un poco peor/Mucho peor	13	9	15	24	17	16
No precisa	2	1	2	3	1	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

RESPUESTAS	Diciembre 2007	Diciembre 2008
Mucho / Un poco mejor	27	37
Permanece igual	52	49
Mucho / Un poco peor	19	13
No precisa	3	2
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,197

### ¿Y las condiciones de su vivienda?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Mucho mejor/Un poco mejor	32	36	29	20	27	45
Permanece igual	53	53	57	57	50	38
Un poco peor/Mucho peor	13	9	14	21	21	17
No precisa	2	2	-	2	1	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

RESPUESTAS	Diciembre 2007	Diciembre 2008
Mucho / Un poco mejor	29	32
Permanece igual	54	53
Mucho / Un poco peor	15	13
No precisa	1	2
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,197

¿Cuánto tiempo considera usted que necesitaría para llegar al nivel de vida que cree que le corresponde?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
De 1 a 5 años	47	50	42	39	41	56
De 6 a 10 años	24	23	30	20	24	17
De 11 a 30 años	10	9	10	12	11	15
Nunca lo alcanzaré	8	8	8	10	7	10
Ya lo tengo	3	4	3	2	-	2
No precisa	8	6	7	17	16	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

RESPUESTAS	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
De 1 a 5 años	45	42	47
De 6 a 10 años	24	22	24
De 11 a 30 años	11	11	10
Nunca lo alcanzaré	9	9	8
Ya lo tengo	2	3	3
No precisa	10	13	8
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,208	1,197

En lo personal, si se pone a pensar en el próximo año, ¿cuán preocupado está usted por...?

RESPUESTAS	Muy/Algo preocupado	Poco/Nada preocupado	No precisa	Total
Ser víctima de algún delito	70	29	1	<b>100</b>
Sufrir una crisis financiera familiar	69	30	1	<b>100</b>
Sufrir de una enfermedad grave	67	32	1	<b>100</b>
Quedarse sin trabajo	65	30	5	<b>100</b>
Ser víctima de algún desastre natural	62	37	2	<b>100</b>
Ser víctima de algún conflicto o atentado terrorista	54	43	3	<b>100</b>

¿De las siguientes, cuáles cree que son las tres áreas a las que el gobierno debería destinar mayores recursos económicos por su importancia para el desarrollo del país?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Educación	72	74	60	76	77	64
Salud	71	69	67	75	81	81
Empleo	69	67	77	66	63	71
Seguridad ciudadana	31	29	40	24	27	41
Justicia	23	25	22	23	14	21
Vivienda	15	15	13	22	19	12
Transporte	7	7	8	7	9	11
No precisa	0.3	0.1	0.3	1	-	-
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

En los últimos 5 años, ¿el nivel de pobreza en el Perú ha aumentado, se ha mantenido igual o ha disminuido?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Ha aumentado	54	51	47	72	60	54
Se mantiene igual	33	34	40	19	30	34
Ha disminuido	13	14	13	9	10	12
No precisa	1	2	-	0.4	-	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

¿Cree usted que la distribución de la riqueza en el Perú es...?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Muy justa/Justa	10	10	9	7	13	18
Injusta/Muy Injusta	87	87	89	91	80	82
No precisa	3	3	2	2	7	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

RESPUESTAS	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
Muy justa / Justa	12	11	10
Muy injusta / Injusta	85	86	87
No precisa	3	2	3
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,208	1,197

De las siguientes, ¿cuáles cree que son las dos principales razones que dificultan un mayor desarrollo económico en el Perú?

Respuestas Múltiples

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
La mala calidad de la educación que brindan los colegios públicos	40	43	32	35	44	32
Las grandes desigualdades entre ricos y pobres que hay en el país	32	32	32	31	34	15
El exceso de burocracia y de trámites de las instituciones públicas para crear empresas o negocios	26	26	20	29	16	34
Los altos impuestos que deben pagar los empresarios que quieren invertir en el Perú	22	21	22	21	21	33
Los conflictos y discusiones entre los partidos y movimientos políticos	15	17	21	7	9	9
El mal trato y servicio que brindan los empleados públicos	15	15	14	15	19	9
La falta de caminos y carreteras que comuniquen a los diferentes pueblos del Perú	12	9	17	11	16	30
Las leyes laborales que hacen que sea muy caro contratar a trabajadores con muchos privilegios	12	11	13	13	7	17
Las personas o grupos que impiden que se exploten las grandes riquezas naturales del país	10	10	15	9	12	6
La falta de conciencia social de las grandes empresas	9	9	8	10	6	10
Ninguna de ellas	1	1	1	1	1	2
No precisa	3	2	2	9	7	2
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47





<b>RESPUESTAS</b>	<b>Diciembre 2007</b>	<b>Junio 2008</b>	<b>Diciembre 2008</b>
La mala calidad de la educación que brindan los colegios públicos	36	47	40
Las grandes desigualdades entre ricos y pobres que hay en el país	21	22	32
El exceso de burocracia y de trámites de las instituciones públicas para crear empresas o negocios	30	32	26
Los altos impuestos que deben pagar los empresarios que quieren invertir en el Perú	21	18	22
Los conflictos y discusiones entre los partidos y movimientos políticos	14	9	15
El mal trato y servicio que brindan los empleados públicos	12	8	15
La falta de caminos y carreteras que comuniquen a los diferentes pueblos del Perú	11	12	12
Las leyes laborales que hacen que sea muy caro contratar a trabajadores con muchos privilegios	12	13	12
Las personas o grupos que impiden que se exploten las grandes riquezas naturales del país	18	14	10
La falta de conciencia social de las grandes empresas	14	13	9
No precisa	2	3	3
Ninguna de ellas	1	1	1
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,208	1,197

¿Con cuál de las siguientes afirmaciones estaría usted más de acuerdo?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
El Perú debería ser una sociedad competitiva donde la riqueza se distribuya según los logros conseguidos por cada uno	62	68	50	51	66	64
El Perú debería ser una sociedad igualitaria donde la diferencia entre ricos y pobres sea pequeña sin tener en cuenta los logros conseguidos por cada uno	34	30	46	37	31	33
No precisa	4	3	5	11	3	3
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

RESPUESTAS	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
El Perú debería ser una sociedad competitiva donde la riqueza se distribuya según los logros conseguidos por cada uno.	63	57	62
El Perú debería ser una sociedad igualitaria donde la diferencia entre ricos y pobres sea pequeña, y no cuenten los logros conseguidos por cada uno.	34	39	34
No precisa	3	3	4
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,208	1,197

¿Y con cuál de las siguientes afirmaciones estaría usted más de acuerdo?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
La gente es pobre porque la sociedad los trata injustamente	58	57	62	58	57	55
La gente es pobre debido a que no trabaja lo suficiente y le falta fuerza de voluntad	37	38	36	29	40	45
No precisa	5	5	2	13	3	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

RESPUESTAS	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
La gente es pobre porque la sociedad los trata injustamente	52	56	58
La gente es pobre debido a que no trabaja lo suficiente y le falta fuerza de voluntad	43	40	37
No precisa	5	4	5
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,208	1,197

¿Cree usted que la mayoría de los pobres del Perú tienen o no tienen posibilidades de salir de la pobreza?

RESPUESTAS	Total %	DOMINIO				
		Lima-Callao	Norte	Sur	Centro	Oriente
Tienen posibilidades	65	68	53	68	63	75
No tienen posibilidades	34	31	46	30	36	25
No precisa	1	1	2	2	1	-
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,197	718	217	165	50	47

RESPUESTAS	Diciembre 2007	Junio 2008	Diciembre 2008
Sí tienen posibilidades	67	76	65
No tienen posibilidades	32	23	34
No precisa	2	1	1
<b>Total %</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Base de entrevistas ponderada	1,205	1,208	1,197

Pensando en cómo funcionan las cosas en el Perú. ¿diría usted que en la práctica... logra hacer valer sus derechos: (1) siempre, (2) casi siempre, (3) algunas veces, (4) casi nunca o (5) nunca?

RESPUESTAS	Siempre / Casi Siempre	Algunas veces	Casi nunca / Nunca	No precisa	Total
Un rico	94	4	2	1	100
Un hombre	69	26	5	1	100
Un blanco	69	23	5	3	100
Una mujer	46	43	11	1	100
Un mestizo	36	43	18	3	100
Una persona de raza negra	22	38	36	5	100
Una persona con discapacidad física	17	39	43	2	100
Un homosexual o una lesbiana	13	29	51	6	100
Un pobre	12	30	58	1	100
Un indígena peruano	10	22	65	3	100

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con: las siguientes frases? ¿muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo?

FRASES	Muy de acuerdo / De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	No precisa	Total
Lo que uno logra en la vida depende de la educación que haya alcanzado	84	8	7	1	100
En el Perú existen oportunidades para que cualquier persona que trabaje duro salga adelante	66	10	22	2	100
En el Perú no hay verdaderas oportunidades para la gente como uno: hay que salir a buscarlas en el extranjero	52	12	33	3	100
En el Perú, lo que uno puede lograr en la vida depende principalmente de la riqueza y apellidos de la familia en la que se nació	42	9	47	2	100

Pensando en el último tiempo, ¿se ha sentido usted rechazado, molestado o mal mirado por...?

RESPUESTAS	Sí, muchas veces	Sí, algunas veces	No, nunca	No precisa	Total
Por su color de piel, raza o etnia	4	20	76	1	100
Por la ciudad, región o lugar de donde proviene	3	19	77	1	100
Por la religión que profesa	1	11	87	1	100
Por ser pobre	5	24	70	1	100
Por sus preferencias políticas	2	14	81	3	100
Por su edad	4	18	78	1	100
Por algún otro aspecto de su apariencia física (peso, talla, etc.)	3	16	78	3	100

Pensando en el último tiempo, ¿se ha sentido usted rechazado, molestado o mal mirado por...?

RESPUESTAS	Totalmente insatisfecho (1-2 puntos)	Insatisfecho (3-4 puntos)	Regular (5-6 puntos)	Satisfecho (7-8 puntos)	Totalmente satisfecho (9-10 puntos)	No aplica	No precisa	Total
Vida sexual	7	4	16	27	27	7	13	100
Relación de pareja	6	5	16	27	30	13	5	100
Satisfacción general con la vida	4	7	31	38	19	0	2	100
Relaciones de amistad	2	4	15	36	41	1	2	100
Relaciones al interior de la familia	1	5	19	40	34	0	1	100

## FICHA TÉCNICA

- Título del estudio: Encuesta de Opinión Diciembre 2008
- Objetivos del Estudio: Evaluación de autoridades e instituciones; opinión acerca de la coyuntura actual.
- Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú
- N° de registro: 0108-REE/JNE
- Universo o población objetivo: Hombres y mujeres de 18 años o más, habitantes de 15 provincias urbanas principales del país (ver detalle de provincias en lista adjunta).
- Tamaño de la muestra: 1.197 personas entrevistadas.
- Error y nivel de confianza estimados:  $\pm 2,81\%$  con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- Cobertura: 72 distritos en 15 provincias urbanas pertenecientes a 14 regiones del país.
- Nivel de representatividad: Las provincias donde se realizaron las entrevistas concentran el 49,41% de la población del Perú. Los resultados han sido ponderados en función del peso poblacional de cada departamento y/o provincia según los resultados del Censo 2005, proporcionados por el INEI. En el caso de Lima Metropolitana – Callao, la ponderación además incorpora el peso de cada zona de la ciudad.
- Procedimiento de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica de conglomerados, estratificada según provincia. Dentro de Lima se estratificó la muestra de acuerdo con grandes zonas de la ciudad (cono norte, cono este, cono sur, centro, cono oeste-suroeste). En cada estrato se seleccionó una muestra simple al azar de manzanas por computadora, posteriormente se realizó una muestra sistemática de viviendas en cada manzana seleccionada y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas al interior de las viviendas.
- Técnica de recolección de datos: Mediante entrevistas directas en las viviendas seleccionadas.
- Supervisión de campo: Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas.
- Fechas de aplicación: Entre el 28 de noviembre y el 1 de diciembre del 2008.
- Financiamiento: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Página web: <http://www.pucp.edu.pe>
- Email: [iop@pucp.edu.pe](mailto:iop@pucp.edu.pe)
- Detalle de los distritos donde se realizaron las entrevistas: Ver lista adjunta.

Departamento	Provincia	Distritos
Lima	Lima	Cercado de Lima, Ate, Breña, Carabaylo, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, Jesús María, La Victoria, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, Puente Piedra, Rímac, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Villa El Salvador, Villa María del Triunfo
Callao	Callao	Callao, Bellavista, Carmen de la Legua, La Perla, Ventanilla
Ancash	Santa	Chimbote, Nuevo Chimbote, <del>Cojichco</del>
Arequipa	Arequipa	Arequipa, Alto Selva Alegre, <del>Cayma</del> , Cerro Colorado, Jacobo Hunter, Mariano Melgar, Miraflores, <del>Paucarpata</del> , Socabaya, Yanahuara, José Luis Bustamante y Rivero
Cusco	Cusco	Cusco, San Sebastián, Santiago, San Jerónimo, <del>Wanchaq</del>
Ica	Ica	Ica, <del>Parcona</del>
Huánuco	Huánuco	Huánuco, Amarilis
Junín	Huancayo	Huancayo, Chilca, El Tambo
La Libertad	Trujillo	Trujillo, El Porvenir, La Esperanza, Víctor Larco Herrera
Lambayeque	Chiclayo	Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria
Loreto	Maynas	Iquitos, <del>Punchana</del> , Belén, San Juan Bautista
Piura	Piura	Piura, Castilla
Puno	Puno San Román	Puno Juliaca
San Martín	San Martín	Tarapoto