



ESTADO DE LA OPINIÓN PÚBLICA

DIRECTOR EJECUTIVO

Fernando Tuesta Soldevilla

JEFE DE PROYECTOS

David Sulmont Haak

Giancarlo Cappello
Alice López
Arturo Maldonado
Vania Martínez
Lucía Aliaga
Josedomingo Pimentel

INFORMES

iop@pucp.edu.pe

Teléfonos: 51.1.626-2000
anexo 4349

Fax: 51.1.626-2815
Av. Universitaria 1801,
San Miguel, Lima - Perú.
Apartado 1761 - Lima 100

Pontificia Universidad
Católica del Perú
108-REE/JNE

EL PROBLEMA DE LA INSEGURIDAD

En la percepción general, la inseguridad ciudadana recorre las calles, pero al mismo tiempo, las soluciones se piensan y activan desde el interior del hogar. Como si hubiera la sensación de que si la propia ciudadanía no hace algo, las cosas podrían empeorar. Dos datos son elocuentes en este sentido: la familia aparece como la primera institución que podría evitar el consumo de drogas (delito tenido como uno de los más serios), y el hecho de que cada vez más son los barrios los que montan sistemas de vigilancia y dispositivos de seguridad.

Consultada la población acerca de cuál es el delito más frecuente del que son víctima, asoman el robo al paso (50%) y el robo en las viviendas (19%) como principales preocupaciones. ¿Las causas de esto? El consumo de drogas (62%) y la falta de trabajo (51%).

Si bien, como señala uno de nuestros comentaristas, éstos son delitos difíciles de combatir porque los delincuentes son muchos y están dispersos, pareciera que las políticas de parte del Estado se han ocupado del problema aumentando números: más policías y más patrulleros, sin atender las carencias internas de un cuerpo policial que goza de poco aprecio entre la ciudadanía.

Estado de la Opinión Pública es un boletín publicado por el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Participan de él profesores, especialistas, alumnos y técnicos de esta Casa de Estudios interesados en contribuir al debate de los temas más importantes que atraviesan la vida política y social del país.



Año III / Agosto de 2008

SEGURIDAD: PRÁCTICAS Y PERCEPCIONES

Quando oye hablar de inseguridad ciudadana, ¿en qué tipo de problemas piensa Ud.?

Respuestas Múltiples

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Violaciones, abusos o acosos sexuales	59	57	60	50	60	64
Violencia callejera	46	46	46	49	44	47
Asaltos con armas	39	45	34	36	42	38
Venta de drogas	30	28	32	23	34	29
Secuestro	21	25	18	31	20	14
Agresiones físicas	19	16	22	17	20	19
Corrupción	18	18	17	16	20	15
Terrorismo	15	13	16	12	16	15
Hurto sin violencia	13	13	13	15	10	17
Fraudes y estafas	10	10	10	14	8	9
Amenazas e intimidaciones	7	8	7	10	5	8
Protestas o huelgas	4	4	4	7	3	2
No precisa	1	1	1	-	1	1
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Violaciones, abusos o acosos sexuales	57	59
Violencia callejera	43	46
Asaltos con armas	42	39
Venta de drogas	34	30
Secuestro	26	21
Agresiones físicas	24	19
Corrupción	13	18
Terrorismo	10	15
Hurto sin violencia	17	13
Fraudes y estafas	7	10
Amenazas e intimidaciones	8	7
Protestas o huelgas	5	4
No precisa	1	1
Base de entrevistas ponderada	476	552



Año III / Agosto de 2008

Por lo que Ud. sabe, ¿con qué frecuencia en su barrio se ven casos de...?

RESPUESTAS	Mucha / Regular	Poca / Ninguna frecuencia	No precisa	Total
Alcoholismo en las calles	60	40	0,2	100
Atracos / robos al paso en la calle	58	41	1	100
Suciedad, falta de salubridad pública	49	50	1	100
Venta de drogas a pequeña escala	40	58	2	100
Escándalos y riñas callejeras	42	57	0,4	100
Actos de vandalismo / destrucción de la propiedad pública o privada	43	56	1	100
Robos en las viviendas	52	48	1	100
Ruidos o problemas producidos por los bares, discotecas, etc.	21	78	1	100
Mendicidad de niños	22	77	1	100
Prostitución	15	83	2	100

¿Podría indicarme si en su barrio se han organizado o han tomado alguna de las siguientes medidas de seguridad?

RESPUESTAS	Sí	No	No precisa	Total
Contar con los servicios de un vigilante particular	57	42	1	100
Enrejar o poner trancas en las calles de acceso	32	68	0,4	100
Instalar un puesto de Serenazgo	29	70	1	100
Organizar rondas de vigilancia ciudadana	26	73	1	100



Año III / Agosto de 2008

¿Ha tomado Ud. o toma habitualmente alguna de las siguientes medidas de seguridad?

Respuestas Múltiples

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Evitar caminar por zonas apartadas o por lugares que conside	59	57	60	60	61	54
No llevar mucho dinero consigo	56	53	60	60	53	58
No llevar joyas u objetos valiosos a la vista	33	32	34	38	32	30
No salir de noche sin compañía	32	19	45	30	31	36
Instalar rejas en su domicilio	17	15	19	21	18	13
Evitar los estacionamientos oscuros y mal vigilados	15	12	19	24	13	12
No dejar objetos a la vista en el auto	11	13	9	20	9	6
Instalar una alarma en su domicilio	10	11	9	14	10	6
Llevar algún arma u objeto defensivo	6	6	5	6	4	8
Tener un arma en casa	5	7	4	7	6	3
No precisa	3	3	2	1	2	5
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159



Se necesitan reformas y no sólo patrulleros

Fernando Rospigliosi,

Sociólogo PUCP y Ex Ministro del Interior

La seguridad ciudadana sigue siendo un problema crítico. Casi un tercio de los encuestados (30%) afirma haber sido víctima de un delito en el último año. La mitad de ellos han sido objeto de robos al paso (carteras, celulares, etc.). Luego viene el robo de viviendas (19%) y después los atracos con violencia o amenaza (13%). En total 82%. Esos son los principales problemas que afectan al ciudadano común y corriente, la delincuencia menor.

Ese tipo de delitos es difícil de combatir, porque los delincuentes son muchos y actúan en una gran diversidad de lugares. Para luchar contra esos delitos se requieren varias cosas. Primero, que las comisarías funcionen adecuadamente, que reciban las denuncias ciudadanas y que hagan un mapa del delito en su jurisdicción: cuales son los lugares y las horas donde se cometen esos delitos con mayor frecuencia. Segundo, que los policías actúen en consecuencia y no estén dedicados a otros menesteres. También que se reactiven unidades como el Escuadrón Verde, creado como parte de la reforma policial, destinado precisamente a combatir esos delitos. Tercero, que el Poder Judicial y la Fiscalía hagan su trabajo, sancionando a los delincuentes.

En lo que respecta a la policía, la única política del gobierno es más policías y más patrulleros. Eso servirá de muy poco si se mantiene o se deteriora una situación como la que revela la encuesta. Un 82% cree que la honradez de la policía es mala o muy mala y sólo el 16% opina lo contrario. El respeto a las leyes de los encargados de hacerlas cumplir es malo o muy malo para el 71% de los encuestados. La eficacia policial es mala o muy mala para el 71%. Y así con otros temas.

Es claro que lo más importante es una reforma policial que combata la corrupción interna, mejore la eficacia, etc. Pero eso no lo entiende el gobierno. Ni le interesa.



Año III / Agosto de 2008

Ahora le voy a mostrar una lista donde figuran las principales causas que se le atribuyen a la delincuencia. Podría decirme, en su opinión, ¿Cuáles cree que son las tres principales?

Respuestas Múltiples

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
El consumo de drogas	62	62	63	49	63	72
El desempleo	51	52	49	45	50	56
La pobreza y las desigualdades sociales	40	40	40	50	35	39
El bajo nivel educativo	35	36	34	40	36	31
Las carencias afectivas en el hogar	28	26	30	35	28	22
El mal funcionamiento de la justicia	16	15	17	16	19	12
La poca eficacia de la Policía	14	15	13	8	14	20
La poca dureza de las penas	13	17	8	15	14	9
La escasez de medios de la Policía	9	8	10	9	10	7
La falta de colaboración ciudadana	6	6	7	8	5	7
La lejanía de las comisarías	5	4	6	3	5	6
La ineficacia del sistema penitenciario	3	2	4	7	2	2
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
El consumo de drogas	56	62
El desempleo	51	51
La pobreza y las desigualdades sociales	43	40
El bajo nivel educativo	36	35
Las carencias afectivas en el hogar	24	28
El mal funcionamiento de la justicia	13	16
La poca eficacia de la Policía	14	14
La poca dureza de las penas	12	13
La escasez de medios de la Policía	9	9
La falta de colaboración ciudadana	7	6
La lejanía de las comisarías	5	5
La ineficacia del sistema penitenciario	6	3
No precisa	1	-
Base de entrevistas ponderada	476	552

¿Podría decirme si ha sido Ud. víctima de algún delito en el último año?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Sí	30	30	29	28	32	28
No	70	70	71	73	68	72
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Sí	29	30
No	71	70
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552

¿De qué tipo de delito fue víctima?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Robo al paso (de bolso, cartera, celular)	50	44	56	50	51	49
Robo en vivienda o local	19	18	20	13	19	23
Atraco (con violencia o amenaza)	13	19	7	13	13	13
Robo de objetos en su vehículo	5	5	5	13	3	2
Fraude o estafa	4	3	5	8	5	-
Actos de vandalismo	2	4	-	3	1	2
Amenazas o intimidaciones	2	2	2	-	2	5
Robo de vehículo	1	2	-	-	2	-
Agresión personal (no sexual)	1	-	2	-	1	2
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	1	1	1	-	1	2
Otro	1	-	1	-	-	2
No precisa	1	2	-	-	2	-
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	163	83	80	39	79	44



Año III / Agosto de 2008

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Robo al paso (de bolso, cartera, celular)	41	50
Robo en vivienda o local	19	19
Atraco (con violencia o amenaza)	23	13
Robo de objetos en su vehículo	4	5
Fraude o estafa	5	4
Actos de vandalismo	1	2
Amenazas o intimidaciones	1	2
Robo de vehículo	3	1
Agresión personal (no sexual)	2	1
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	1	1
Otro a/	-	1
No precisa	-	1
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552

a/ La opción "Otro" fue incluida en el cuestionario de Julio 2008

Después de haber sido víctima de ese delito, ¿en qué medida ha cambiado su forma de vida?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Mucho/Algo	67	62	73	54	73	68
Poco/Nada	32	39	26	46	27	30
No precisa	1	-	1	-	-	2
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	163	83	80	39	79	44

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Mucho/Algo	63	67
Poco/Nada	36	32
No precisa	1	1
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552



“Los grandes desafíos siguen siendo revertir el consumo de drogas y el deterioro de la imagen policial”

Gino Costa

Presidente de Ciudad Nuestra, Coordinador del Diploma en Seguridad y Convivencia Ciudadana de la PUCP y ex Ministro del Interior

Felicito esta segunda encuesta sobre seguridad en Lima, pues permite comparar la evolución de la opinión pública el último año. Las principales constataciones me parecen las siguientes.

Primero, la victimización sigue siendo alta, pues pasó de 29% a 30%, es decir, tres de cada diez personas volvieron a ser víctimas directas de algún delito. La mitad (50%) lo fueron de robos al paso de bolsos, carteras o celulares. Le sigue, de lejos, el robo a vivienda o a local, con 19%. En tercer lugar se ubica el atraco, con violencia o amenaza, que descendió del 23% al 13%, lo que da cuenta de una reducción de la violencia. El 92% de los delitos son patrimoniales y la mayoría ocurre en espacios públicos, cuya seguridad constituye el gran desafío de la ciudad.

Segundo, la gente sigue atribuyendo la inseguridad, principalmente, al consumo de drogas, que sigue creciendo. Le siguen el desempleo y la pobreza. Esta percepción es más marcada en los segmentos D/E. Paradójicamente, se constata una menor frecuencia de micro comercialización en los barrios. El número de quienes creen que la familia es la principal responsable de evitar el consumo también ha crecido.

Tercero, la ciudadanía percibe un descenso de las conductas antisociales, que sin constituir necesariamente delito, afectan la convivencia y generan inseguridad. Así, los encuestados consideran que la frecuencia de escándalos y riñas callejeras, actos de vandalismo, ruidos molestos o problemas producidos por bares o discotecas, mendicidad y falta de salubridad pública se ha reducido por lo menos en un 10%. Muchos de éstos son de responsabilidad municipal, por lo que habría que asociar los progresos a su mayor protagonismo, incluyendo la acción de los serenazgos.

Cuarto, lamentablemente hay un deterioro importante en la percepción del servicio policial, ya bastante baja hace un año en casi todos los indicadores. Subsiste como principal debilidad la corrupción. Peor aún, las personas auxiliadas por la policía se redujeron a la mitad y la calidad del servicio cayó significativamente. Entre quienes tuvieron algún problema con la policía, una tercera parte lo resolvió con una coima y la otra consideró que fue resuelto injustamente.

Quinto, en compensación por el deterioro de la imagen policial, se incrementaron las medidas de autoprotección.

En resumen, la tasa de victimización se ha mantenido elevada, aunque las conductas antisociales han caído y se han fortalecido las medidas de autoprotección. Los grandes desafíos siguen siendo revertir el consumo de drogas y el deterioro de la imagen policial.

EL PROBLEMA DE LAS DROGAS

Hablando específicamente del tema de las drogas, ¿cree Ud. que en los últimos 5 años el consumo y la venta de drogas...?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Ha aumentado mucho/Ha aumentado algo	76	78	74	78	75	75
Se mantiene igual	15	14	15	14	14	17
Ha disminuido algo/Ha disminuido mucho	5	6	5	2	9	4
No precisa	4	2	6	6	2	5
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Ha aumentado mucho/Ha aumentado algo	78	76
Se mantiene igual	15	15
Ha disminuido algo/Ha disminuido mucho	5	5
No precisa	2	4
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552

¿Cuán eficaz cree que sean las siguientes medidas para hacer frente a estos problemas?

RESPUESTAS	Muy / Bastante eficaz	Poco / Nada eficaz	No precisa	Total
Educar a los jóvenes para evitar que caigan en el consumo de drogas	92	8	1	100
Perseguir y sancionar con mayor dureza a los grandes traficantes	90	9	0	100
Aumentar la vigilancia y presencia de policías en las calles	85	14	1	100
Realizar campañas de información en los medios de comunicación	85	14	1	100
Perseguir el consumo de drogas en público	73	25	2	100
Crear más y mejores servicios de rehabilitación para atender a los consumidores de drogas	67	31	2	100
Legalizar la venta de drogas	12	87	1	100



Año III / Agosto de 2008

De las siguientes personas o instituciones, en su opinión, ¿quién diría Ud. que tiene la mayor posibilidad de evitar el consumo de drogas?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
La familia	58	57	58	67	51	59
Todos	18	19	18	13	22	17
El propio consumidor	12	11	12	13	13	9
Las autoridades del Estado	9	9	8	6	11	9
La policía	2	2	2	2	2	4
Los profesores	1	1	1	-	1	3
Ninguno	0,2	0,4	-	-	0,4	-
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
La familia	48	58
Todos	19	18
El propio consumidor	19	12
Las autoridades del Estado	5	9
La policía	4	2
Los profesores	3	1
Ninguno	1	0,2
No precisa	1	-
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552

POLICÍA NACIONAL

Voy a leerle una serie de aspectos relacionados con la Policía Nacional. Me gustaría que de cada uno de ellos me dijera si considera que es muy bueno, bueno, malo o muy malo.

RESPUESTAS	Muy bueno / Bueno	Muy Malo / Malo	No precisa	Total
Su dedicación y entrega al servicio	43	52	4	100
Su equipamiento	43	53	5	100
Su respeto en el trato a los ciudadanos	33	64	3	100
Su imparcialidad	27	68	5	100
Su respeto a las leyes	26	71	3	100
Su eficacia para atender las demandas de los ciudadanos	25	71	4	100
Su honradez	16	82	2	100

Me gustaría que ahora me dijera cómo considera el desempeño de la Policía Nacional con relación a...?

RESPUESTAS	Muy bueno / Bueno	Muy malo / Malo	No precisa	Total
La prevención de los desórdenes públicos	42	56	2	100
La protección de los ciudadanos	40	58	2	100
La prevención del delito	37	61	3	100
La prevención de la delincuencia	30	68	2	100
La atención a las víctimas de delitos	28	67	5	100

¿En qué aspectos cree Ud. que la Policía Nacional es más eficiente?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
En la protección de funcionarios	30	33	26	37	32	21
En la lucha contra las drogas	17	18	17	10	20	20
En la lucha contra la delincuencia callejera	16	13	20	11	15	23
En la resolución de secuestros	13	12	13	17	11	11
En las operaciones especiales	10	13	8	11	12	9
En la desactivación de explosivos	6	6	7	7	6	7
No precisa	8	6	10	9	6	9
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159



La seguridad reposa principalmente en la gente

Carlos Basombrío Iglesias,

Sociólogo PUCP y Ex Viceministro del Interior

La encuesta que comentamos ratifica, en general, lo que venimos viendo desde hace ya muchos años en estudios similares, a saber, que hay una alta preocupación de la población sobre la inseguridad ciudadana y que la percepción sobre que la situación empeora es mayoritaria.

Pero que no sólo es un problema de percepciones, lo muestra la tasa de victimización, o sea la medida internacional más usada para evaluar la magnitud de este problema. En esta encuesta corresponde a la pregunta de si ha sido usted víctima de algún delito en el último año. La respuesta es muy alta, ya que casi uno de cada tres, lo ha sido. Si bien es difícil una comparación fina con otros países, por la falta de estandarización de las preguntas (a veces la pregunta se formula para un periodo de seis meses o se inquiriere además de por la persona, por la familia); aún así la tasa peruana se ubica entre las más altas de América Latina.

Ahora bien, ello no da cuenta necesariamente de la gravedad de los delitos, porque afortunadamente todavía los menos graves son aquí lo que más ocurren, siendo abrumadoramente mayoritarios los que dicen haber sido afectados por robos al paso (de bolso, cartera o celular) y muchos menos por hechos más violentos.

El otro dato que quisiera comentar es cómo la propia gente, con su iniciativa y ante la inacción y/o ausencia del Estado, establece sus propias medidas de seguridad. El 57% -3% más que hace un año- se ha organizado en el barrio para contratar a un vigilante particular; lo que en una ciudad de alrededor de 8 millones de personas y calculando un vigilante por cada 100 personas nos daría que hay alrededor de 50,000 vigilantes particulares en Lima; más del doble de todo los policías que existen para todo propósito en la capital y diez veces más que el número de serenos. Pero, además, habría que agregarle que las personas que dicen vivir en barrios encerrados por rejas o con trancas a la entrada han subido en 7%, con respecto al año pasado y ahora llegan al 32%. ¡Más de dos millones de personas! Está también el dato que el 26% -8% más que hace un año- afirma que en su barrio hay rondas de vigilancia ciudadana. Tirando para abajo la cifra y asumiendo que sólo uno de cada dos de los que han respondido sí realmente participa en ellas, en Lima habría cerca de un millón de personas que, de alguna manera, le dedican parte de su tiempo a actividades colectivas de seguridad en su barrio.

Año III / Agosto de 2008

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
En la protección de funcionarios	30	30
En la lucha contra las drogas	13	17
En la lucha contra la delincuencia callejera	12	16
En la resolución de secuestros	20	13
En las operaciones especiales	12	10
En la desactivación de explosivos	6	6
No precisa	7	8
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552

¿Ha recibido algún auxilio de la Policía en el último año?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Sí	6	4	8	5	7	6
No	94	96	92	95	93	94
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Sí	12	6
No	88	94
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552

¿Diría Ud. que el auxilio que se le brindó fue...?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Muy satisfactorio/Satisfactorio	42	34	46	58	36	39
Poco satisfactorio/Insatisfactorio	59	66	54	42	64	61
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	33	12	21	7	17	9

Año III / Agosto de 2008

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Muy satisfactorio/Satisfactorio	67	42
Poco satisfactorio/Insatisfactorio	33	59
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552

¿Ha tenido algún problema con la Policía en el último año?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Sí	10	11	10	12	11	9
No	90	89	90	88	90	91
No precisa	0,2	-	0,4	-	-	1
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	552	276	276	141	251	159

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Sí	11	10
No	89	90
No precisa	-	0,2
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	552

¿Qué tipo de problema tuvo que enfrentar?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Fui abordado sin justificación	26	28	23	31	24	23
Faltas de tránsito	24	28	19	38	19	17
Pelea / alteración del orden público	7	6	7	-	12	6
Choque	3	5	-	9	-	-
Otros a/	41	33	51	23	46	55
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	57	30	27	17	26	14

a/ Otros: Presentó una denuncia, pago una coima, un familiar fue detenido, etc.



Año III / Agosto de 2008

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Fui abordado sin justificación	20	26
Faltas de tránsito	32	24
Pelea / alteración del orden público	11	7
Choque	4	3
Otros a/	33	41
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	54	57

a/ Otros: Presentó una denuncia, pago una coima, un familiar fue detenido, etc.

¿Y diría Ud. que el problema...?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Se resolvió satisfactoriamente	15	18	13	19	14	13
Se está resolviendo	10	19	-	9	15	-
Se resolvió de manera alternativa, como coimas, etc.	32	38	26	43	22	39
Se resolvió injustamente	37	22	54	29	41	40
No precisa	5	4	7	-	8	7
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	57	30	27	17	26	14

RESPUESTAS	Agosto 2007	Julio 2008
Se resolvió satisfactoriamente	20	15
Se está resolviendo	8	10
Se resolvió de manera alternativa (coima)	34	32
Se resolvió injustamente	34	37
No precisa	4	5
Total %	100	100
Base de entrevistas ponderada	54	57



INSTITUTO DE
OPINIÓN
PÚBLICA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Año III / Agosto de 2008

FICHA TÉCNICA

- Título del estudio: Encuesta de Opinión en Lima Metropolitana – Agosto 2008
- Objetivos del Estudio: Evaluación de autoridades e instituciones; opinión acerca de la coyuntura actual.
- Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú
- N° de registro: 0108-REE/JNE
- Universo o población objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de 31 distritos de Lima Metropolitana.
- Marco muestral: La selección de manzanas se hizo utilizando como marco muestral la cartografía digital del INEI del 2004 para los 31 distritos de Lima Metropolitana. Los distritos que no forman parte del marco muestral son: Chaclacayo, Lurigancho, Cieneguilla y los distritos balnearios del Sur y del Norte de la Ciudad.
- Representatividad: En los distritos que forman parte del universo y que están incluidos en el marco muestral se encuentra el 95.88% de la población electoral total de la provincia de Lima.
- Tamaño de la muestra: 534 personas entrevistadas en Lima Metropolitana.
- Error y nivel de confianza estimados: 4.23% con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- Distritos que resultaron seleccionados en la muestra: La selección aleatoria de manzanas del marco muestral determinó que la encuesta se aplicara en 30 distritos de Lima Metropolitana (Cercado de Lima, Ate, Barranco, Breña, Carabaylo, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, Jesús María, La Molina, La Victoria, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Pueblo Libre, Miraflores, Puente Piedra, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo).
- Procedimiento de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica. Dentro de Lima se estratificó la muestra de acuerdo con grandes zonas de la ciudad—como norte, como este, como sur, centro, como oeste-suroeste—, y en cada estrato se seleccionó una muestra simple al azar de manzanas. Posteriormente se realizó un muestreo sistemático de viviendas en cada manzana seleccionada y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas al interior de las viviendas.
- Ponderación: En Lima Metropolitana los datos se ponderaron en función del peso de los estratos en la población total.
- Técnica de recolección de datos: Mediante entrevistas directas en las viviendas seleccionadas.
- Supervisión de campo: Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas.
- Fechas de aplicación: Entre los días 8 y 10 de agosto del 2008.
- Financiamiento: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Página web: <http://www.pucp.edu.pe>
- Email: iop@pucp.edu.pe