



INSTITUTO DE
OPINIÓN
PÚBLICA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Año V / Abril de 2010

ESTADO DE LA OPINIÓN PÚBLICA

DIRECTOR EJECUTIVO

Fernando Tuesta Soldevilla

Edwin Cohaila
Oliver Glave
Alice López
Vania Martínez
Melina Panduro
Andrés Pérez Crespo
Josedomingo Pimentel
León Portocarrero
Peggy Sztuden

INFORMES

iop@pucp.edu.pe

Teléfonos: 51.1.626-2000
Anexo 3700

Fax: 51.1.626-2908
Av. Universitaria 1801,
San Miguel, Lima - Perú.
Apartado 1761- Lima 100

Pontificia Universidad
Católica del Perú
108-REE/JNE

Encuétranos en:

<http://www.pucp.edu.pe/iop>
<http://blog.pucp.edu.pe/iop>
Facebook: iop pucp
Twitter: ioppucp
Scribd: ioppucp
Youtube: ioppucp
Videos PUCP: ioppucp

TRABAJO

El tema laboral ha sido y es, un tema siempre presente en la agenda nacional. Y no sólo la ampliación del mercado laboral son punto de dicha agenda, sino también la calidad de los empleos ofrecidos.

Dentro de los datos recogidos en este sondeo sobre trabajo, es importante notar que 63% de encuestados se reconoce como trabajador independiente y sólo el 13% dice estar en planilla como estable.

Comparado con el año pasado, esta última cifra se sigue manteniendo, a diferencia de la primera, que en abril del 2009 estaba en 56%, siete puntos porcentuales menos que este año.

Además, es urgente apuntar que menos del 30% de los encuestados tienen beneficios sociales, tales como seguro, plan de jubilación, gratificación, vacaciones, horas extras y CTS. Porcentajes que han venido descendiendo año a año, desde el 2008.

Y si bien más del 70% de encuestados dice estar orgulloso de su trabajo, más del 50% dice estar muy preocupado por quedarse sin él, en los próximos 12 meses. Sobre todo en el sector D/E.

Estabilidad, derechos laborales, calidad de empleo, preferencias sobre trabajo y más importantes e interesantes datos, podrá usted encontrar en este nuevo sondeo realizado en Lima Metropolitana, por el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú, así como los comentarios de Javier Mujica y Javier Barreda, especialistas en el tema y miembros de nuestra comunidad PUCP.

El contenido de este boletín no expresa necesariamente la opinión del Instituto de Opinión ni compromete la posición Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú

Año V / Abril de 2010

¿Usted considera que el trabajo es...?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Hacer algo importante para la sociedad	33	34	33	36	29	35	36	31	36
Una oportunidad para hacer algo que a uno le gusta	30	25	34	32	31	25	40	32	17
Un medio para ganar dinero	24	26	23	24	26	22	19	25	29
Un sacrificio	13	15	10	8	14	18	6	13	18
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	524	255	269	195	190	139	123	258	143

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Hacer algo importante para la sociedad	36	35	35	33
Una oportunidad para hacer algo que a uno le gusta	29	31	27	30
Un medio para ganar dinero	27	28	27	24
Un sacrificio	8	5	10	13
No precisa	1	1	1	-
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524

Actualmente, ¿cuál es su situación ocupacional principal?

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Independiente / cuenta propia	38	33	40	42
Asalariado sector público	5	6	6	5
Asalariado sector privado	14	20	11	13
Actualmente no trabaja	6	5	5	4
Retirado / jubilado	6	5	5	6
Ama de casa	20	18	19	14
Estudiante	11	12	14	15
Otro / No precisa	1	0.4	0.4	0.4
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524

Año V / Abril de 2010

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su situación laboral?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Es trabajador independiente	63	60	65	53	65	68	41	67	69
Está en planillas como estable	13	17	8	13	11	16	24	13	6
Está por honorarios profesionales	8	8	7	11	9	3	15	7	6
Está como informal	6	6	7	10	6	4	3	4	13
Está en planillas como plazo fijo	5	5	4	6	5	4	6	5	3
Está en un service, cooperativa o contrata (outsourcing, tercerización)	2	1	4	3	3	-	-	2	3
Está en planillas por horas	2	2	1	3	1	1	5	1	-
Es propietario de una empresa	1	2	1	-	1	2	5	-	1
No precisa	1	-	2	1	-	3	2	1	-
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	318	182	136	84	152	82	63	164	92

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Es trabajador independiente	59	48	56	63
Está en planillas como estable	12	24	12	13
Está por honorarios profesionales	12	7	11	8
Está como informal	4	5	7	6
Está en planillas como plazo fijo	6	6	6	5
Es propietario de una empresa	2	3	4	1
Está en planillas por horas	3	3	3	2
Está en un service, cooperativa o contrata	2	2	1	2
No precisa	-	1	-	1
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	254	300	264	318

Año V / Abril de 2010

En su trabajo, ¿cuenta usted con...?

RESPUESTAS	Sí	No	No precisa	Total %
Seguro de salud (Essalud y/o privado)	28	71	1	100
Plan de jubilación (AFP u ONP)	24	74	2	100
Gratificaciones	23	75	2	100
Vacaciones pagadas	19	80	2	100
Horas extras pagadas	16	82	2	100
CTS	16	83	2	100

Serie

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010*
Seguro de salud (Essalud y/o privado)	Sí	27	41	32	28
	No	72	58	68	71
	No precisa	1	1	-	1
Plan de jubilación (AFP u ONP)	Sí	23	37	23	24
	No	75	62	77	74
	No precisa	1	1	0.3	2
CTS	Sí	17	30	17	16
	No	81	69	83	83
	No precisa	2	2	0.4	2
Vacaciones	Sí	30	38	26	19
	No	68	61	74	80
	No precisa	2	1	-	2
Gratificaciones	Sí	24	37	26	23
	No	74	62	74	75
	No precisa	1	2	0.4	2
Total %		100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada		254	300	264	318

*En Abril 2010 la cuarta opción fue "Vacaciones pagadas"

Año V / Abril de 2010

Dígame qué tanto se aplican las siguientes afirmaciones a su trabajo actual, mucha, bastante, poco o nada?

RESPUESTAS	Mucho / Bastante	Poco / Nada	No aplica	No precisa	Total %
Me siento orgulloso de mi trabajo	75	23	1	1	100
Mi trabajo es interesante	73	27	-	0.3	100
Tengo un ambiente de trabajo agradable	69	29	1	1	100
Mi trabajo es seguro, es decir, permanente o estable	57	42	1	0.3	100
Mi trabajo se ajusta a la formación o capacitación que he recibido	54	43	2	1	100
En mi trabajo se respetan todos mis derechos	53	39	6	2	100
Mi trabajo no implica riesgos para mi salud e integridad	50	46	2	2	100
En mi trabajo recibo un sueldo justo	46	48	4	2	100
En mi trabajo no se me discrimina por ningún motivo	44	47	6	2	100

Serie

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010*
Mi trabajo es interesante	Mucho / Bastante	86	77	82	73
	Poco / Nada	14	22	19	27
	No precisa	-	1	-	0.3
	No aplica	-	-	-	-
Mi trabajo es seguro	Mucho / Bastante	56	56	50	57
	Poco / Nada	44	43	50	42
	No precisa	1	1	-	0.3
	No aplica	-	-	0.4	-
Mi trabajo se ajusta a la formación o capacitación que he recibido	Mucho / Bastante	57	59	52	54
	Poco / Nada	40	38	47	43
	No precisa	1	1	-	1
	No aplica	1	2	1	2
Tengo un ambiente de trabajo agradable	Mucho / Bastante	78	72	75	69
	Poco / Nada	21	26	25	29
	No precisa	-	1	0.4	1
	No aplica	-	1	-	1
Me siento orgulloso de mi trabajo	Mucho / Bastante	87	84	83	75
	Poco / Nada	12	15	15	23
	No precisa	0.3	1	2	1
	No aplica	0.3	-	-	1
Total %	100	100	100	100	
Base de entrevistas ponderada	254	300	264	317	

*En Abril 2010, la primera opción "Mi trabajo es interesante" cuenta con una base de entrevistas ponderadas de 318.

Año V / Abril de 2010

Si tuviera la oportunidad, ¿usted ingresaría a un sindicato?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
No	58	56	60	54	63	52	62	61	49
Sí	33	36	30	38	30	34	32	30	40
Ya pertenece	3	3	2	-	3	5	3	4	-
No precisa	7	6	8	9	5	9	3	6	11
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	318	182	136	84	152	82	63	164	92

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
No	60	57	52	58
Sí	35	37	40	33
Ya pertenece	1	3	2	3
No precisa	4	4	6	7
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	254	300	264	318

¿Cuán preocupado diría usted que está de quedarse sin trabajo o estar desempleado durante los próximos 12 meses?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Muy preocupado / Preocupado	57	57	57	63	55	55	46	53	70
Poco preocupado / Nada preocupado	41	42	40	37	43	43	52	45	27
No precisa	2	1	2	-	2	3	2	1	2
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	318	182	136	84	152	82	63	164	92

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Muy preocupado / Preocupado	56	57	61	57
Poco preocupado / Nada preocupado	43	43	38	41
No precisa	1	0.3	1.1	1.6
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	254	300	264	318



¿Más vale malo conocido que peor por conocer?

Javier Mujica

Abogado PUCP

Secretario Ejecutivo del Centro de Políticas Públicas y Derechos Humanos - Perú EQUIDAD

La encuesta de la PUCP traduce fielmente el rostro de nuestra desigualdad y la forma como ésta es vivida y percibida por los diferentes estratos de nuestra población.

Para un importante segmento de quienes se ubican en los estratos A/B el trabajo es una oportunidad para hacer lo que a uno le gusta, pero menos de la quinta parte de los que sobreviven en los estratos D/E piensa lo mismo.

En el sector D/E el trabajo independiente es 30% más relevante que en A/B. Sus ocupaciones son 1/3 menos estables y 4 veces más informales. Por cada 2 trabajadores del sector A/B en planillas en D/E hay 1. Por cada trabajador *tercerizado* del sector A/B hay 3 en el sector D/E; y por cada 5 propietarios de una empresa en A/B, en D/E apenas 1. A veces 7 - a veces 8 - de cada 10 carece de seguro médico, jubilación, gratificación, horas extras pagadas, vacaciones o CTS. Y esta es una constante desde hace 4 años. Empero, un elevado rango de encuestados dice sentirse orgulloso de su trabajo. Un poco más de la mitad cree que su empleo es seguro; adaptado a su formación, respetuoso de sus derechos y no comporta riesgos a su salud o integridad. Menos del 50% opina que recibe un sueldo justo y no es discriminado.

Son menos los que se animan a formar parte de un sindicato, y es ínfimo el número de sus miembros. La afiliación sindical no encuentra terreno fértil entre los jóvenes; y todo ello, a pesar de reconocerse abrumadoramente que los trabajadores se encuentran desprotegidos por las leyes laborales, que el derecho a organizarse es un derecho humano, que los sindicatos son un medio para proteger sus derechos, que los sindicalistas son personas altamente preocupadas por sus compañeros de trabajo; e, incluso, que los sindicatos mejoran la productividad empresarial.

Valoran los sindicatos, pero no se sindicalizan; y esto tiene que ver con el elevado temor de los encuestados a perder sus empleos - especialmente en el sector D/E - en un contexto en el que 4 de cada 10 piensa que las condiciones para conseguir otro son peores que hace 5 años. La inestabilidad laboral y la angustia por obtener ingresos, como sea, disciplina las simpatías organizativas y castra los sueños por un mundo mejor.

La mayoría prefiere emplearse en una empresa privada y nacional, antes que en una estatal y extranjera; pese a que la impresión dominante es que los empresarios peruanos no respetan los derechos de los trabajadores, son poco honestos, son antidemocráticos, autoritarios, discriminadores y carecen de responsabilidad social. Un actor social de estas características que, además, es percibido como el que más influye en las decisiones del gobierno. ¿Resignación o alteración de la conciencia? Un tema para debatir.

La flexibilización laboral salvaje operada durante la década fujimorista rindió sus frutos y dejó secuelas que hasta hoy permanecen: los trabajadores peruanos se aferran a lo que hay y, a veces sádicamente, prefieren malo conocido que peor por conocer. Hasta que el día menos pensado, quizás más temprano que tarde, cuando se haga de nuevo la luz.

Año V / Abril de 2010

Incluyéndose a usted, en los últimos 12 meses en su hogar, ¿ha habido algún adulto buscando trabajo sin encontrarlo?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Sí	47	46	48	46	47	49	43	45	54
No	53	53	52	54	53	50	57	54	46
No precisa	1	0.4	1	1	1	1	-	1	-
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	523	254	269	194	190	139	123	258	142

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Sí	55	53	53	47
No	45	46	47	53
No precisa	1	2	0.4	1
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	264	523

Si usted estuviera buscando trabajo, ¿diría que sus posibilidades de encontrar trabajo son mejores, iguales o peores que hace 5 años?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Mejores	31	32	30	45	28	16	33	31	30
Iguals	26	27	25	28	28	20	27	27	22
Peores	39	38	40	21	43	59	37	37	44
No precisa	4	4	4	7	2	4	2	5	5
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	524	255	269	195	190	139	123	258	143

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Mejores	24	26	24	31
Iguals	34	24	24	26
Peores	39	47	50	39
No precisa	3	3	2	4
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524

Año V / Abril de 2010

Independientemente de si está o no trabajando actualmente, en el supuesto de que estuviera buscando trabajo, ¿cuál de los siguientes aspectos sería el más importante, en segundo lugar y en último lugar de importancia para usted?

Serie

ASPECTOS		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Un buen sueldo, de manera que no tuviera preocupaciones respecto al dinero	Primer Lugar	24	25	20	35
	Segundo Lugar	24	21	23	20
	Último Lugar	12	9	9	9
Un trabajo estable donde no corra el riesgo de quedar desempleado	Primer Lugar	38	37	33	30
	Segundo Lugar	38	19	21	27
	Último Lugar	7	6	7	8
La posibilidad de ascender o ser promovido en el futuro	Primer Lugar	9	9	11	10
	Segundo Lugar	9	12	11	15
	Último Lugar	8	10	8	7
Trabajar con gente agradable o que le caiga bien	Primer Lugar	5	2	4	3
	Segundo Lugar	5	6	9	5
	Último Lugar	28	35	31	32
La posibilidad de contar con un seguro de salud	Primer Lugar	3	4	7	7
	Segundo Lugar	3	12	11	12
	Último Lugar	5	7	6	10
La posibilidad de tener un plan de jubilación	Primer Lugar	4	4	4	5
	Segundo Lugar	4	11	10	9
	Último Lugar	10	8	10	11
Hacer un trabajo importante que le haga sentir realizado	Primer Lugar	17	15	20	10
	Segundo Lugar	17	12	13	10
	Último Lugar	12	11	14	11
No precisa	Primer Lugar	2	5	1	0.4
	Segundo Lugar	2	6	3	2
	Último Lugar	18	14	15	13
Total %		100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada		455	508	462	522

Año V / Abril de 2010

**Suponga que usted pudiera escoger entre diferentes tipos de trabajo.
De las dos posibilidades que se le ofrecen, ¿cuál preferiría?**

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Ser un trabajador por cuenta propia	81	82	80	80	81	80	81	83	76
Ser un trabajador dependiente	19	17	21	19	19	18	19	16	23
No precisa	1	2	-	1	-	2	-	1	1
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	524	255	269	195	190	139	123	258	143

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Ser un trabajador por cuenta propia	80	69	82	81
Ser un trabajador dependiente	18	29	17	19
No precisa	1	2	2	1
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524

¿Trabajar para una gran empresa o trabajar para una empresa pequeña o mediana?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Trabajar para una gran empresa	61	66	57	67	61	53	69	63	53
Trabajar para una empresa pequeña o mediana	33	29	36	29	30	41	30	30	41
No precisa	6	6	6	4	8	6	2	8	7
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	524	255	269	195	190	139	123	258	143

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Trabajar para una gran empresa	64	71	70	61
Trabajar para una empresa pequeña o mediana	30	20	25	33
No precisa	6	9	5	6
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524

Año V / Abril de 2010

¿Trabajar para una empresa nacional o para una empresa extranjera?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Trabajar para una empresa nacional	53	51	54	52	52	55	49	53	57
Trabajar para una empresa extranjera	38	37	40	42	36	35	43	38	35
No precisa	9	12	6	6	12	9	8	9	9
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	524	255	269	195	190	139	123	258	143

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Trabajar para una empresa extranjera	44	46	40	38
Trabajar para una empresa nacional	46	45	54	53
No precisa	9	9	6	9
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524

¿Trabajar en el Estado o en una empresa extranjera?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Trabajar en el Estado	27	21	33	28	29	24	20	31	28
Trabajar para una empresa privada	64	69	59	66	61	66	74	60	63
No precisa	9	9	8	7	9	10	7	9	9
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	524	255	269	195	190	139	123	258	143

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Trabajar para una empresa privada	68	72	67	64
Trabajar en el Estado	25	21	28	27
No precisa	6	8	5	9
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524

SOBRE LOS TRABAJADORES Y EMPRESARIOS PERUANOS

Queremos saber su opinión sobre los empresarios peruanos, ¿en qué medida puede decirse que...?

RESPUESTAS	Mucho / Bastante	Poco / Nada	No precisa	Total %
Son innovadores, creativos	59	38	3	100
Saben competir en el extranjero	47	48	5	100
Piensan en el futuro del país	41	55	4	100
Son socialmente responsables	33	64	4	100
No son discriminadores	27	67	6	100
Son democráticos y no autoritarios	27	67	6	100
Son honestos	22	75	3	100
Respetan los derechos de sus trabajadores	17	80	4	100

Serie

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Son innovadores, creativos	Mucho / Bastante	54	61	63	59
	Poco / Nada	42	36	36	38
	No precisa	4	3	2	3
Piensan en el futuro del país	Mucho / Bastante	34	42	43	41
	Poco / Nada	63	55	56	55
	No precisa	3	3	2	4
Son honestos	Mucho / Bastante	12	25	16	22
	Poco / Nada	85	71	82	75
	No precisa	3	4	2	3
Respetan los derechos de sus trabajadores	Mucho / Bastante	9	17	14	17
	Poco / Nada	89	80	84	80
	No precisa	2	4	2	4
Saben competir en el extranjero	Mucho / Bastante	43	42	40	47
	Poco / Nada	51	49	55	48
	No precisa	6	8	5	5
Total %		100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada		455	508	462	524

Año V / Abril de 2010

Respecto a los trabajadores peruanos (obreros o empleados), ¿en que medida puede decirse que son...?

RESPUESTAS	Mucho / Bastante	Poco / Nada	No precisa	Total %
Son innovadores, creativos	67	31	2	100
Cumplen con sus deberes en el trabajo	57	40	3	100
Piensen en el bienestar de su empresa	56	43	2	100
Se esfuerzan por capacitarse mejor	54	43	3	100
Son honestos	41	56	3	100

Serie

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Son innovadores, creativos	Mucho / Bastante	64	58	63	67
	Poco / Nada	33	39	36	31
	No precisa	3	2	1	2
Piensan en el bienestar de su empresa	Mucho / Bastante	53	43	48	56
	Poco / Nada	45	54	51	43
	No precisa	3	2	2	2
Son honestos	Mucho / Bastante	30	36	30	41
	Poco / Nada	65	60	67	56
	No precisa	5	4	2	3
Cumplen con sus deberes en el trabajo	Mucho / Bastante	54	57	60	57
	Poco / Nada	44	40	37	40
	No precisa	3	3	2	3
Se esfuerzan por capacitarse mejor	Mucho / Bastante	50	44	45	54
	Poco / Nada	46	52	52	43
	No precisa	4	4	4	3
Total %	100	100	100	100	
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524	

¿Cuán protegidos por las leyes laborales cree que se sienten los trabajadores peruanos?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Muy protegidos / Bastante protegidos	7	7	8	7	8	8	10	7	6
Poco protegidos / Nada protegidos	93	93	92	93	92	91	91	93	94
No precisa	0.2	-	0.4	-	-	1	-	-	1
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	524	255	269	195	190	139	123	258	143

Serie

RESPUESTAS	Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Muy protegidos / Bastante protegidos	5	9	7	7
Poco protegidos / Nada protegidos	94	89	91	93
No precisa	2	2	2	0.2
Total %	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524

La percepción del trabajador frente al tema laboral

Javier Barreda

Sociólogo PUCP

Vice Ministro de Promoción del Empleo y Capacitación Laboral



Las percepciones de la población sobre el mundo laboral no han tenido una variación sustancial desde Abril del 2007 al 2010. Sin embargo, al preguntar sobre la ocupación principal; los independientes pasan de 38% al 42%; quienes contestan que estudian se incrementan de 11% a 15%. Y el cambio más destacado es que quienes responden que son amas de casa disminuye de 20% a 14%. Más independientes, menos desempleados, más peruanos que estudian, más mujeres que trabajan.

A pesar de contar con normativa laboral más protectora y promotora de derechos laborales (las inspecciones se han incrementado en 18% desde el 2007 al 2009 y tenemos 200 más inspectores que el 2006), no se plasma en la percepción ciudadana que hay más protección de derechos, mayor autoridad inspectiva laboral, además de un crecimiento del empleo, disminuido pero no detenido con la crisis internacional. La formalización laboral avanza en los sectores A y B y los encuestados se perciben mejor como independientes. Pero la mejora en las percepciones sobre la calidad o protección del trabajo es leve, no correspondiendo aún con lo que los indicadores macroeconómicos y avances sociales reflejan.

La PEA adecuada en Lima Metropolitana creció de 37%, en el primer trimestre del 2006 a 47%, en el primer trimestre del 2010. Ello se expresa en la encuesta en la respuesta a la pregunta sobre si alguien del hogar está buscando empleo en los últimos 12 meses (disminuye de 55% al 47%). Y en la pregunta sobre las posibilidades de encontrar trabajo, donde se incrementa de 24% (2007) a 31% (2010) quienes responden que tienen mejores posibilidades de encontrar trabajo que hace 5 años. Además de ello, baja de 50% a 39% quienes consideran que existen peores condiciones para obtener un empleo.

Ha crecido la percepción positiva sobre los empresarios peruanos (mas innovadores, piensan más en el futuro) y sobre el rol de las empresas nacionales (donde más peruanos prefieren trabajar en éstas que en las empresas extranjeras). La percepción positiva sobre los trabajadores también ha crecido aunque ligeramente. Aun existe un escepticismo sobre la sindicalización.

El 93% de personas que consideran que están pocos o nada protegidos por las leyes laborales. Esta percepción, se debe alinear con los avances en empleo y temas laborales. Para generar esa coherencia se requiere un mayor trabajo en los sectores C y D/E; desarrollando políticas de autoempleo y emprendimiento. Y precisar que lo laboral (desde el trabajo dependiente) es un tema difícil de procesar en una sociedad donde la dinámica favorece al autoempleo (y al trabajo independiente).

De la Encuesta se deduce avances pero también que en la vida cotidiana del trabajador peruano aun no se interioriza que existe una mayor capacidad tutora del Ministerio. Ello se debe complementar de manera equilibrada con políticas de desarrollo social e inclusión. Más aun cuando la gran mayoría de peruanos o son autoempleados o quieren serlo y miran con escepticismo la posibilidad de sindicalizarse y consideran poco honestos a muchos de los empresarios.

Año V / Abril de 2010

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes frases o ideas?

RESPUESTAS	Muy de acuerdo / De acuerdo	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	No precisa	Total %
Sindicalizarse es un derecho humano	74	17	10	100
Organizar un sindicato es un medio efectivo para proteger los derechos de los trabajadores	67	27	6	100
Las personas que quieren organizar sindicatos se preocupan por la situación de sus compañeros de trabajo	64	29	7	100
Los sindicatos pueden contribuir a mejorar la productividad y competitividad de las empresas	60	30	10	100
Si no hubieran sindicatos los empresarios invertirían más en crear nuevos puestos de trabajo	47	41	11	100
Las personas que quieren organizar sindicatos sólo buscan crear conflictos	39	52	8	100

Serie

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Organizar un sindicato es un medio efectivo para proteger los derechos de los trabajadores	Muy de acuerdo / De acuerdo	68	63	74	67
	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	29	30	23	27
	No precisa	3	7	3	6
Las personas que quieren organizar sindicatos sólo buscan crear conflictos	Muy de acuerdo / De acuerdo	43	36	35	39
	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	54	56	60	52
	No precisa	3	9	5	8
Si no hubieran sindicatos los empresarios invertirían más en crear nuevos puestos de trabajo	Muy de acuerdo / De acuerdo	46	45	46	47
	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	45	44	47	41
	No precisa	10	11	7	11
Las personas que quieren organizar sindicatos se preocupan por la situación de sus compañeros de trabajo	Muy de acuerdo / De acuerdo	60	64	69	64
	En desacuerdo / Muy en desacuerdo	34	27	24	29
	No precisa	6	8	6	7
Total %		100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada		455	508	462	524

Año V / Abril de 2010

En general, ¿qué tanta influencia cree usted que tengan las siguientes entidades en las decisiones importantes del gobierno?

RESPUESTAS	Mucha / Bastante	Poco / Ninguna	No precisa	Total %
Los gremios u organizaciones de empresarios o dueños de empresas privadas	60	31	9	100
Los sindicatos u organizaciones de trabajadores	35	59	6	100

Serie

OPCIONES		Abril 2007	Abril 2008	Abril 2009	Abril 2010
Los sindicatos u organizaciones de trabajadores	Mucha / Bastante	30	36	34	35
	Poca / Ninguna	64	57	62	59
	No precisa	6	7	4	6
Los gremios u organizaciones de empresarios o dueños de empresas privadas	Mucha / Bastante	60	48	62	60
	Poca / Ninguna	34	42	33	31
	No precisa	6	9	5	9
Total %	100	100	100	100	
Base de entrevistas ponderada	455	508	462	524	

De las siguientes, ¿cuáles cree que son las dos medidas más efectivas para promover el empleo formal en el Perú? - Respuestas múltiples.

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Sancionar a las empresas que no cumplen con las leyes laborales	40	34	46	47	34	38	44	35	45
Dar leyes que faciliten la inversión de las empresas	36	40	33	33	41	35	36	40	30
Promover el acceso a tecnología y mercados a las micro y pequeñas empresas	33	36	31	37	28	35	44	33	24
Hacer más inspecciones laborales en las empresas	32	31	33	32	35	29	32	34	30
Reducir los impuestos que pagan los empresarios	30	33	27	26	31	34	27	32	28
Reducir algunos beneficios laborales como vacaciones y gratificaciones	6	3	8	4	6	8	2	4	11
Facilitar el despido y el cambio de trabajadores en las empresas	4	6	3	7	3	3	1	5	6
No precisa	3	1	5	2	4	3	2	2.3	4
Base de entrevistas ponderada	524	255	269	195	190	139	123	258	143

FICHA TÉCNICA

- Título del estudio: Encuesta de Opinión en Lima Metropolitana – Abril 2010
- Objetivos del Estudio: Opiniones y percepciones sobre el trabajo y las relaciones laborales.
- Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú
- N° de registro: 0108-REE/JNE
- Universo o población objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de 31 distritos de Lima Metropolitana.
- Marco muestral: La selección de manzanas se hizo utilizando como marco muestral la cartografía digital del INEI del 2004 para los 31 distritos de Lima Metropolitana. Los distritos que no forman parte del marco muestral son: Chaclacayo, Lurigancho, Cieneguilla y los distritos balnearios del Sur y del Norte de la Ciudad.
- Representatividad: En los distritos que forman parte del universo y que están incluidos en el marco muestral se encuentra el 95.88% de la población electoral total de la provincia de Lima.
- Tamaño de la muestra: 524 personas entrevistadas en Lima Metropolitana.
- Error y nivel de confianza estimados: $\pm 4.27\%$ con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- Distritos que resultaron seleccionados en la muestra: La selección aleatoria de manzanas del marco muestral determinó que la encuesta se aplicara en 29 distritos de Lima Metropolitana (Cercado de Lima, Ate, Barranco, Breña, Carabayllo, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, Jesús María, La Molina, La Victoria, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Pueblo Libre, Puente Piedra, Rímac, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo).
- Procedimiento de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica. Dentro de Lima se estratificó la muestra de acuerdo con grandes zonas de la ciudad—cono norte, cono este, cono sur, centro, cono oeste-suroeste—, y en cada estrato se seleccionó una muestra simple al azar de manzanas. Posteriormente se realizó un muestreo sistemático de viviendas en cada manzana seleccionada y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas al interior de las viviendas.
- Ponderación: En Lima Metropolitana los datos se ponderaron en función del peso de los estratos en la población total.
- Técnica de recolección de datos: Mediante entrevistas directas en las viviendas seleccionadas.
- Supervisión de campo: Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas.
- Fechas de aplicación: Entre los días 25 y 27 de marzo de 2010.
- Financiamiento: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Página web: <http://www.pucp.edu.pe>
- Email: iop@pucp.edu.pe