



ESTADO DE LA OPINIÓN PÚBLICA: SEGURIDAD CIUDADANA

**Pontificia Universidad
Católica del Perú
108-REE/JNE**

RESPONSABLES DEL ESTUDIO

Fernando Tuesta Soldevilla
David Sulmont Haak

MUESTREO Y SUPERVISIÓN

Arturo Maldonado
Vania Martínez

COORDINACIÓN

Giancarlo Cappello

ASISTENTES

Jazmín Ángeles
Marilú Hermoza
Analí Soto

AGRADECIMIENTOS

A las alumnas y alumnos de la PUCP
que participan como encuestadores
del IOP.

INFORMES

iop@pucp.edu.pe
Teléfonos: 51.1.626-2000
anexo 4349
Fax: 51.1.626-2815
Av. Universitaria 1801,
San Miguel, Lima - Perú.
Apartado 1761 - Lima 100

Seguridad y participación ciudadana

Los delitos más frecuentes, y también los más temidos por parte de la población, rondan principalmente las calles. La violencia callejera, los asaltos con armas y la venta de drogas figuran como sinónimos de inseguridad ciudadana. Sin embargo, el delito que la ciudadanía más teme padecer en algún momento es el robo en las viviendas. De modo que la inseguridad es también materia de preocupación desde los interiores.

El dato que destaca por encima de los demás es el referido a la violencia sexual, señalada casi enteramente por mujeres y que ocupa el primer lugar de sus temores. Se trata, pues, de una situación en la que las fuerzas del orden tienen un limitado accionar y que requiere de otro tipo de prevención, ya que la mayoría de estos casos no ocurren en las calles sino, nuevamente, en los interiores.

Más allá de las ponderaciones, observaciones y críticas que se desprenden hacia la Policía Nacional, la población señala como uno de los elementos más determinantes para controlar la violencia y la inseguridad ciudadana a la familia. Consultada acerca de cuáles son las causas que se le atribuye a la delincuencia, las cifras ponen en primer lugar 'el consumo de drogas', y ante la consulta de quiénes tienen la mayor responsabilidad para evitar el consumo de drogas, la amplia mayoría (48%) señala: la familia. Indicador bastante evidente de que las circunstancias de seguridad ciudadana requieren de la participación conjunta de instituciones y ciudadanos.

Este boletín acerca del Estado de la Opinión Pública en temas de Seguridad Ciudadana, incluye el comentario de destacados especialistas vinculados a la Pontificia Universidad Católica del Perú, quienes ofrecen un análisis de estas estadísticas que tanto población como instituciones pertinentes deben comprometerse a reducir.



Año II / Agosto de 2007

SEGURIDAD CIUDADANA

Cuando oye hablar de inseguridad ciudadana, ¿en cuál de los problemas del siguiente listado piensa Ud.? Indíquelos de acuerdo a su importancia. (Respuestas múltiples)

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Violaciones, abusos o acosos sexuales	57	51	63	51	59	56
Violencia callejera	43	46	40	45	43	41
Asaltos con armas	42	44	39	43	41	41
Venta de drogas	34	34	34	33	34	35
Secuestro	26	28	25	29	26	26
Agresiones físicas	24	21	26	21	26	22
Hurto sin violencia	17	17	16	19	15	17
Corrupción	13	15	11	20	14	8
Terrorismo	10	10	10	11	9	11
Amenazas e intimidaciones	8	5	10	6	6	12
Fraudes y estafas	7	8	6	8	7	5
Protestas o huelgas	5	4	7	6	7	3
No precisa	1	1	1	-	1	1
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154



Año II / Agosto de 2007

Quisiera que me indicara cuál de los siguientes delitos le genera mayor temor de que pudiera ocurrirle.

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Robo en vivienda o local	21	25	18	16	21	26
Robo al paso (de bolso, cartera, celular)	18	19	17	12	20	18
Atraco (con violencia o amenaza)	16	16	16	22	15	14
Agresión sexual	16	4	28	19	16	14
Actos de vandalismo	7	9	5	6	6	10
Agresión personal	6	6	6	9	5	6
Fraude o estafa	4	5	3	2	6	2
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	4	6	2	8	5	1
Robo de vehículo	3	6	1	2	3	5
Amenazas o intimidaciones	2	2	2	-	2	3
Robo de objetos en su vehículo	2	2	1	4	2	0,5
No precisa	1	2	-	-	1	1
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154

Año II / Agosto de 2007

Voy a mostrarle una lista donde figuran las principales causas que se le atribuyen a la delincuencia. ¿Podría indicarme, en su opinión, cuáles cree que son las tres principales? (Respuestas múltiples)

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
El consumo de drogas	56	54	58	48	60	55
El desempleo	51	50	51	42	53	52
La pobreza y las desigualdades sociales	43	45	41	49	42	40
El bajo nivel educativo	36	40	33	50	36	29
Las carencias afectivas en el hogar	24	20	28	25	24	22
La poca eficacia de la Policía	14	14	15	15	14	15
El mal funcionamiento de la justicia	13	15	12	20	12	12
La poca dureza de las penas	12	13	10	13	12	10
La escasez de medios de la Policía	9	7	10	7	9	10
La falta de colaboración ciudadana	7	7	8	7	9	6
La ineficacia del sistema penitenciario	6	7	5	9	4	9
La lejanía de las comisarías	5	3	7	2	4	9
No precisa	1	1	1	1	0,4	2
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154

¿Podría decirme si Ud. ha sido víctima de algún delito en el último año?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD			NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más	A/B	C	D/E
Sí	29	28	29	30	28	27	37	29	24
No	71	72	71	70	72	73	63	71	76
Total %	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada:	476	236	240	172	171	133	90	233	154

Año II / Agosto de 2007



Violencia sexual pasa al primer puesto

Ernesto de la Jara

Profesor del Departamento de Derecho PUCP y Director General del Instituto de Defensa Legal.

El Estado de la Opinión Pública sobre Seguridad Ciudadana, dado que abarca una gama muy original y variada de temas, da para muchos comentarios. Es por eso que no queda más que optar por algunos. Es imposible una apreciación general.

Hay un primer dato que llama profundamente la atención. Y es la respuesta mayoritaria a la pregunta “¿qué es lo primero que se asocia a la inseguridad ciudadana?”. ¿Qué tipo de respuesta se esperaría? Robo en las calles o en las casas. Pero no, lo que aparece en primer lugar es “violación, abusos y acoso sexuales”, por más que después se ve que este tipo de delitos no son los más temidos ni los que más se han padecido.

En el IDL siempre discutimos a qué se debe la importancia que ha tomado el tema de la violencia sexual para la opinión pública: 1) Los casos se han incrementado al margen de las cifras oficiales. 2) No es que se hayan incrementado sino que ahora se conocen más casos porque antes nadie se atrevía a denunciar. 3) El concepto de violación ha ido ampliándose, como correspondía, ya que antes –absurdamente– si era en el matrimonio no era violencia, o si se casaba con el violador, ya no había responsabilidad.

Y nos parece bien que haya una preocupación mucho mayor por la violencia sexual. Pero, obviamente, no para que se introduzca con ese pretexto la pena de muerte, sino para que se haga un buen diagnóstico sobre la situación y sobre lo que hay que hacer para enfrentar el problema.

Me impresiona asimismo la mala opinión que se tiene sobre la Policía, ya que en la época de la campaña de “A la Policía se le respeta”, su nivel de aprobación había mejorado. Sobre si la policía respeta al ciudadano, las respuestas que son un sí categórico superan con la justa el 1% en todos los sectores, y más son los que tienen un balance negativo que los que creen que es positivo. Y frente al tema de la “honestidad”, el resultado es dramático, pues, por ejemplo, en los sectores C-D, solo el 0.7% de los encuestados creen que la honradez de la policía es muy buena. Y en todos los sectores las respuestas negativas (no son honestos) casi duplica a la positiva (son honestos)

Quiere decir que otra vez la policía es parte del problema de la inseguridad ciudadana, y no de la solución.

Año II / Agosto de 2007

¿De qué tipo de delito fue víctima?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Robo al paso (de bolso, cartera, celular)	41	36	46	29	38	57
Atraco (con violencia o amenaza)	23	25	21	33	24	11
Robo en vivienda o local	19	18	19	13	22	18
Fraude o estafa	5	7	4	6	5	5
Robo de objetos en su vehículo	4	5	4	8	3	3
Robo de vehículo	3	5	1	4	2	6
Agresión personal	2	-	3	-	3	-
Amenazas o intimidaciones	1	3	-	6	-	-
Abusos o coacciones por parte de agentes de la autoridad	1	2	1	-	3	-
Actos de vandalismo	1	-	1	-	1	-
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	136	67	69	33	67	36

Después de haber sido víctima de este delito, ¿en qué medida ha cambiado su forma de vida?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Mucho	33	21	45	27	37	32
Algo	30	28	32	26	30	35
Poco	18	24	12	21	19	14
Nada	18	25	11	26	14	17
No precisa	1	2	-	-	-	3
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	136	67	69	33	67	36

Año II / Agosto de 2007

Por lo que Ud. sabe, ¿con qué frecuencia se ven en su barrio casos de...?

CASOS	Mucha frecuencia	Regular frecuencia	Poca frecuencia	Ninguna frecuencia	No precisa	Total %
Venta de drogas a pequeña escala	23	21	26	24	5	100
Prostitución	5	10	18	64	4	100
Actos de vandalismo	24	30	27	18	1	100
Alcoholismo en las calles	29	29	27	13	1	100
Suciedad, falta de salubridad pública	28	29	26	17	1	100
Ruidos o problemas producidos por bares, discotecas, etc.	15	14	17	54	0,4	100
Mendicidad de niños	9	17	25	46	3	100
Escándalos y riñas callejeras	19	26	30	24	1	100

¿Podría indicarme si en su barrio se han organizado, o han tomado, alguna de las siguientes medidas de seguridad?

MEDIDAS	Sí	No	No precisa	Total %
Contratar los servicios de un vigilante particular	54	43	3	100
Enrejar o poner trancas en las calles de acceso	25	71	3	100
Instalar un puesto de Serenazgo	25	71	4	100
Organizar rondas de vigilancia ciudadana	18	78	5	100

Año II / Agosto de 2007



“El gran desafío sigue siendo hacer de la Policía un instrumento eficaz de protección ciudadana”

Gino Costa,

Ex Ministro del Interior y Coordinador del Diploma en Seguridad Ciudadana de la PUCP

Según esta riquísima encuesta, la inseguridad en Lima tiene rostro de mujer. Primero, porque las conductas que más se asocian a la inseguridad son las violaciones, abusos y acosos sexuales. Segundo, porque son las que más temor albergan. Tercero, porque las mujeres son más victimizadas que los hombres. Cuarto, porque la violencia y el delito les cambia muchísimo más la vida que a los hombres, más aun entre las jóvenes. Esto debe ser tomado en cuenta en el diseño e implementación de las políticas de seguridad ciudadana.

El consumo de drogas aparece como la principal causa de violencia, seguida de cerca por el desempleo. Es muy extendida la percepción de que además es una conducta en constante aumento. Quizá lo que más llama la atención es la convicción ciudadana de que la responsabilidad por este fenómeno no es principalmente del Estado, sino de la familia. No obstante, hay una demanda de ayuda que, según los encuestados, debería traducirse en un mayor compromiso de los medios de comunicación -a través de campañas de prevención- y en una acción pública más eficaz que combine represión con prevención -mejor educación para los jóvenes, más firmeza de parte de la justicia, más policías en las calles-.

Tres de cada diez limeñas y limeños ha sido víctima de algún delito durante el último año, siendo el sector AB bastante más victimizado que el DE. Los niveles de victimización por sector social y grupo étnico también varían en función de los delitos. Así el sector DE es más vulnerable al robo al paso, mientras que el AB lo es al atraco; los robos en vivienda afectan más a las personas mayores y los delitos callejeros a los jóvenes, sobre todo mujeres.

La encuesta ratifica que la percepción ciudadana de la Policía es bastante más negativa que positiva. Lo que más contribuye a ello es la imagen de corrupción, irrespeto a la ley y parcialidad, frente a lo que hoy no se hace nada. También contribuye a ello una percepción muy extendida de ineficacia policial en los asuntos que más preocupan a la ciudadanía, como son la prevención y represión de la delincuencia callejera y el consumo de drogas. Por el contrario, la Policía aparece mejor evaluada en la seguridad que brinda a funcionarios públicos y en el manejo de desórdenes. El gran desafío sigue siendo hacer de ella un instrumento igualmente eficaz de protección ciudadana.

Año II / Agosto de 2007

DROGAS

Hablando específicamente del tema de las drogas, ¿cree Ud. que en los últimos 5 años el consumo y venta de drogas...?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Ha aumentado mucho	46	42	50	53	42	48
Ha aumentado algo	31	29	34	31	32	32
Se mantiene igual	15	19	11	9	20	11
Ha disminuido algo	5	7	3	4	5	6
Ha disminuido mucho	0,2	0,3	-	-	0,3	-
No precisa	2	2	2	3	1	3
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154

Voy a leerle una serie de medidas que a veces se mencionan para hacer frente al problema de las drogas, indique cuán eficaz le parece cada una de ellas.

MEDIDAS	Muy Eficaz	Bastante Eficaz	Poco Eficaz	Nada Eficaz	No precisa	Total %
Crear más y mejores servicios para atender a los consumidores de drogas	25	25	29	18	4	100
Educar a los jóvenes para evitar que caigan en el consumo de drogas	48	37	11	3	1	100
Perseguir más eficazmente y sancionar con mayor dureza a los grandes traficantes	52	31	11	4	2	100
Perseguir el consumo de drogas en público	30	36	22	8	4	100
Legalizar la venta de drogas	7	8	11	69	5	100
Realizar campañas de información en los medios de comunicación	40	43	10	4	2	100
Aumentar la vigilancia y presencia de policías en las calles	43	40	11	4	2	100



Año II / Agosto de 2007

De los siguientes, en su opinión, ¿quién diría Ud. que tiene la mayor responsabilidad para evitar el consumo de drogas?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
La familia	48	47	50	58	49	41
Todos	19	18	20	24	21	14
El propio consumidor	19	20	17	16	18	21
Las autoridades del Estado	5	6	3	-	4	9
La policía	4	3	5	1	4	4
Los profesores	3	3	4	-	2	7
Ninguno	1	2	1	-	1	3
No precisa	1	1	1	-	0,4	2
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154

POLICÍA NACIONAL

Voy a leerle una serie de aspectos relacionados con la Policía Nacional. Me gustaría que de cada uno me dijera si considera que es muy bueno, bueno, malo o muy malo.

ASPECTOS	Muy Bueno	Bueno	Malo	Muy Malo	No precisa	Total %
Su equipamiento	2	44	44	6	4	100
Su respeto en el trato a los ciudadanos	1	41	48	7	3	100
Su respeto a las leyes	0,5	29	58	10	3	100
Su imparcialidad	1	26	57	10	6	100
Su honradez	1	19	54	23	3	100
Su dedicación y entrega al servicio	1	40	47	8	4	100
Su eficacia para atender las demandas de los ciudadanos	1	26	55	14	4	100

Año II / Agosto de 2007



“Se requiere una política integral de seguridad ciudadana y de reforma de las instituciones”

Fernando Rospigliosi

Sociólogo PUCP y ex Ministro del Interior

La encuesta es pertinente, amplia y ofrece muchas posibilidades de análisis. Voy a centrarme en unos pocos puntos:

Primero, es muy alto el número de personas que dice haber sido víctima de un delito en el último año, 29%. Eso se refleja también en otros sondeos realizados en los últimos meses y que muestran una gran preocupación por el deterioro de la seguridad ciudadana.

Esas cifras van a contracorriente de las estadísticas oficiales, que sostienen que las denuncias de delitos han disminuido en el primer trimestre del año y de ahí deducen que los delitos han bajado. Además de la poca confiabilidad de las estadísticas policiales, la caída de las denuncias se puede deber también a una desconfianza en la acción policial, y no a una menor tasa de delitos. La encuesta de la PUCP parecería confirmar esta última hipótesis. También el hecho de que un delito que casi siempre se denuncia, por razones obvias, el homicidio, ha crecido en 29% este año en relación al anterior.

Segundo, los delitos que más preocupan a la gente son los llamados “delitos menores”, robos de vivienda, robos al paso de carteras o celulares, atracos. Esos son, al mismo tiempo los más difíciles de combatir.

La Policía Nacional asociada a la banca privada ha logrado, por ejemplo, reducir prácticamente a cero los asaltos a los bancos en los últimos años. También la Policía ha podido desarticular a muchas bandas de secuestradores y, si bien siguen existiendo secuestros, son relativamente pocos y no afectan a las personas de más recursos. El problema fundamental reside en los pequeños asaltos, que perjudican a la mayoría de la población.

Para combatir esos delitos se requiere una política integral de seguridad ciudadana y de reforma de las instituciones: policía, Poder Judicial, fiscalía, cárceles, cosa que no solo no se está haciendo, sino que no existe en los planes ni en el discurso del actual gobierno.

Tercero, los problemas de la Policía Nacional se reflejan, por ejemplo, en que altísimos porcentajes de la población consideran mala o muy mala su honradez (77%), su eficacia para atender a los ciudadanos (69%) o su respeto a la ley (68%).

Esos problemas no se resuelven comprando equipos –peor aún si son patrulleros o municiones sobrevaluadas-, sino con una reforma de la Policía Nacional.

Por último, es importante hacer notar que los encuestados consideran que el consumo de drogas es la principal causa de la delincuencia (56%), más que las respuestas tradicionales de desempleo o pobreza. También la mayoría cree que en los últimos años ha aumentado el consumo de drogas. A pesar de eso, la política de lucha contra las drogas de los sucesivos gobiernos ha sido débil y está permitiendo un avance sostenido del narcotráfico.

Año II / Agosto de 2007

Me gustaría ahora que indicara si considera que es muy bueno, bueno, malo o muy malo el desempeño de la Policía Nacional en los siguientes aspectos...

ASPECTOS	Muy Bueno	Bueno	Malo	Muy Malo	No precisa	Total %
La protección de los ciudadanos	2	46	45	6	1	100
La prevención de los desórdenes públicos	2	46	47	4	1	100
La prevención de la delincuencia	1	29	59	10	2	100
La persecución del delito	1	38	50	8	3	100
La atención a las víctimas de delitos	1	38	46	11	5	100

¿En qué aspectos cree Ud. que la Policía es más eficiente?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
En la protección de funcionarios	30	32	27	42	31	21
En la resolución de secuestros	20	16	24	15	23	19
En la lucha contra las drogas	13	14	12	6	14	16
En las operaciones especiales	12	12	12	14	13	11
En la lucha contra la delincuencia callejera	12	12	12	9	10	17
En la desactivación de explosivos	6	5	7	4	5	7
No precisa	7	8	6	10	5	8
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154

Año II / Agosto de 2007

Al toparse con la Policía a la gente le vienen a la cabeza muchas ideas, en su caso, al cruzarse con una Patrulla de la Policía Nacional, ¿qué es lo primero que le viene a la mente?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Nunca aparecen cuando se les necesita	32	30	34	35	31	33
Su presencia evitará que se cometan delitos	15	14	16	9	16	17
No actúan cuando deberían	14	14	15	19	16	9
Pueden ayudarme	13	15	11	7	13	17
Le inspiran confianza	10	8	11	9	10	10
Pueden acusarme de algo sin pretexto	8	10	6	13	6	8
No precisa	6	7	5	9	6	5
Son amables	1	1	2	1	2	1
No deberían exhibir sus armas	0,3	1	-	-	1	-
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154

¿Ha recibido algún auxilio de la Policía en el último año?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Sí	12	9	16	11	13	12
No	88	91	85	90	87	88
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154

Año II / Agosto de 2007



“La victimización, en el caso de los limeños, está por encima del promedio latinoamericano”

Carlos Basombrío

Sociólogo PUCP y ex Viceministro del Interior

La encuesta que comentamos es muy consistente con los resultados de sondeos previos, tanto con la Encuesta de Victimización del Ministerio del Interior de fines del 2005, como con las múltiples encuestas de percepciones que se han venido haciendo desde hace varios años.

Las percepciones ratifican que el robo, en sus diferentes variantes, es de lejos la principal preocupación; sea a las viviendas o locales (21%), robos al paso (18%), arrebatos con violencia (16%); aún cuando hay que destacar también que para un 28% de las mujeres, el principal temor sea el de sufrir una agresión sexual.

Por el lado de la victimización real, que como se sabe no necesariamente sigue el mismo patrón que las percepciones sobre inseguridad, la pregunta más estándar y la más comparable internacionalmente es la de si la persona ha sido víctima de un delito en el último año. Según el Instituto de Opinión Pública de la PUCP, una de cada tres personas lo ha sido. Ello está bastante por encima del promedio latinoamericano y ayuda a entender por qué, independientemente de que no haya tanta presencia del crimen organizado y que la ocurrencia de delitos graves sea baja, haya tanta sensación de inseguridad.

En relación con la Policía, la encuesta ratifica que la principal preocupación de los ciudadanos, por encima de eficiencia, equipamiento, maltrato o cualquier otro, es el de la corrupción. La pregunta sobre la honestidad da cuenta de que el 54% la percibe en niveles de mala y 23% de muy mala.

Finalmente, es muy interesante observar como, a diferencia de los políticos, la población tiene una visión más integral e inteligente de las causas del problema de la inseguridad. Destacan el consumo de drogas con 56%, el desempleo (51%), la pobreza y las desigualdades sociales (43%), el bajo nivel educativo (36%). También, aunque con menor fuerza, la población percibe los problemas de mal funcionamiento de las instituciones: la poca eficacia de la Policía (14%) y el mal funcionamiento de la justicia (13%).

Que el problema sea de penas más duras, la respuesta casi única de este gobierno, sólo es avalado por un 12% de los encuestados. Hay en la percepción ciudadana la intuición de que se trata de un problema de múltiples causas y que requiere, de un enfrentamiento integral para obtener resultados, lo que incluye la prevención del delito y la reforma del sistema penal en su conjunto.

Año II / Agosto de 2007

¿Diría Ud. que el auxilio que se le brindó fue...?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		GRUPO DE EDAD		
		Masculino	Femenino	18 a 29	30 a 44	45 o más
Muy satisfactorio	14	16	13	10	12	21
Satisfactorio	53	55	51	58	41	58
Poco satisfactorio	21	14	26	29	30	5
Insatisfactorio	12	15	10	4	17	16
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	57	20	37	21	17	19

¿Ha tenido algún problema con la Policía en el último año?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Sí	11	13	9	20	11	7
No	89	87	91	80	89	93
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	476	236	240	90	233	154

¿Y diría Ud. que el problema...?

RESPUESTAS	Total %	SEXO		NIVEL SOCIOECONÓMICO		
		Masculino	Femenino	A/B	C	D/E
Se resolvió satisfactoriamente	20	29	8	11	27	18
Se está resolviendo	8	7	9	15	3	9
Se resolvió de manera alternativa (coima)	34	43	22	44	26	36
Se resolvió injustamente	34	20	53	19	44	37
No precisa	4	-	9	11	-	-
Total %	100	100	100	100	100	100
Base de entrevistas ponderada	54	31	23	18	25	11



Año II / Agosto de 2007

FICHA TÉCNICA

- Título del estudio: Encuesta de Opinión en Lima Metropolitana – Agosto 2007
- Objetivos del Estudio: Evaluación de autoridades e instituciones; opinión acerca de la coyuntura actual.
- Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú
- N° de registro: 0108-REE/JNE
- Universo o población objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de 31 distritos de Lima Metropolitana.
- Marco muestral: La selección de manzanas se hizo utilizando como marco muestral la cartografía digital del INEI del 2004 para los 31 distritos de Lima Metropolitana. Los distritos que no forman parte del marco muestral son: Chaclacayo, Lurigancho, Cieneguilla y los distritos balnearios del Sur y del Norte de la Ciudad.
- Representatividad: En los distritos que forman parte del universo y que están incluidos en el marco muestral se encuentra el 95.88% de la población electoral total de la provincia de Lima.
- Tamaño de la muestra: 476 personas entrevistadas en Lima Metropolitana.
- Error y nivel de confianza estimados: 4.49% con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- Distritos que resultaron seleccionados en la muestra: La selección aleatoria de manzanas del marco muestral determinó que la encuesta se aplicara en 28 distritos de Lima Metropolitana (Cercado de Lima, Ate, Barranco, Breña, Carabayllo, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, Jesús María, La Victoria, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Pueblo Libre, Miraflores, Puente Piedra, Rímac, San Borja, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo).
- Procedimiento de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica. Dentro de Lima se estratificó la muestra de acuerdo con grandes zonas de la ciudad—como norte, como este, como sur, centro, como oeste-suroeste—, y en cada estrato se seleccionó una muestra simple al azar de manzanas. Posteriormente se realizó un muestreo sistemático de viviendas en cada manzana seleccionada y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas al interior de las viviendas.
- Ponderación: En Lima Metropolitana los datos se ponderaron en función del peso de los estratos en la población total.
- Técnica de recolección de datos: Mediante entrevistas directas en las viviendas seleccionadas.
- Supervisión de campo: Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas.
- Fechas de aplicación: Entre los días 3 y 4 de agosto de 2007.
- Financiamiento: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Página web: <http://www.pucp.edu.pe>
- Email: iop@pucp.edu.pe