



# **Acreditación de la carrera de Psicología**

**Presentación de los resultados del proceso  
de autoevaluación con fines de acreditación**

**10 de diciembre del 2010**



# Factores del modelo de acreditación (CNA-Colombia)

**Misión y Proyecto  
Institucional**

**Estudiantes**

**Profesores**

**Procesos Académicos**

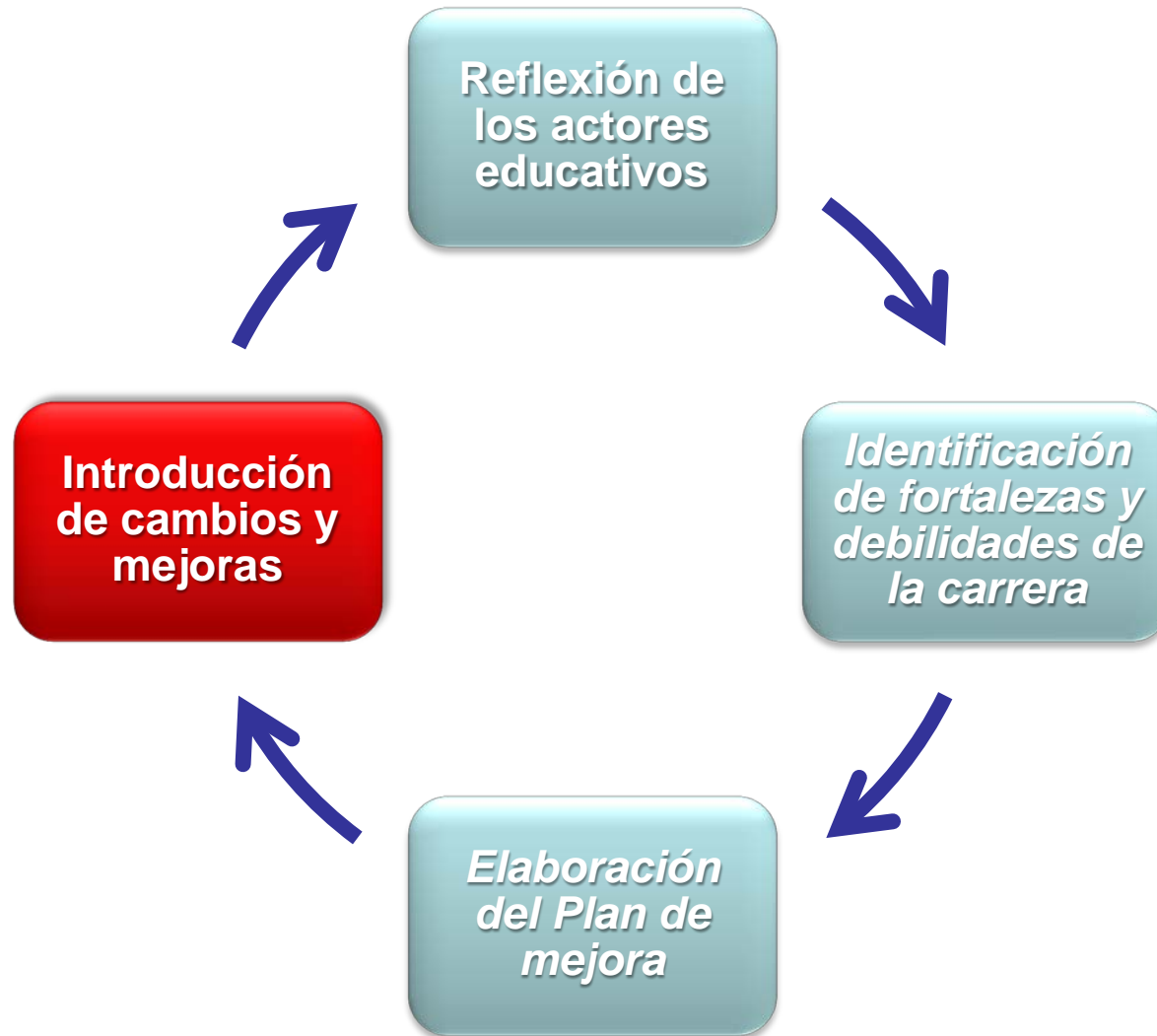
**Bienestar institucional**

**Organización,  
administración y gestión**

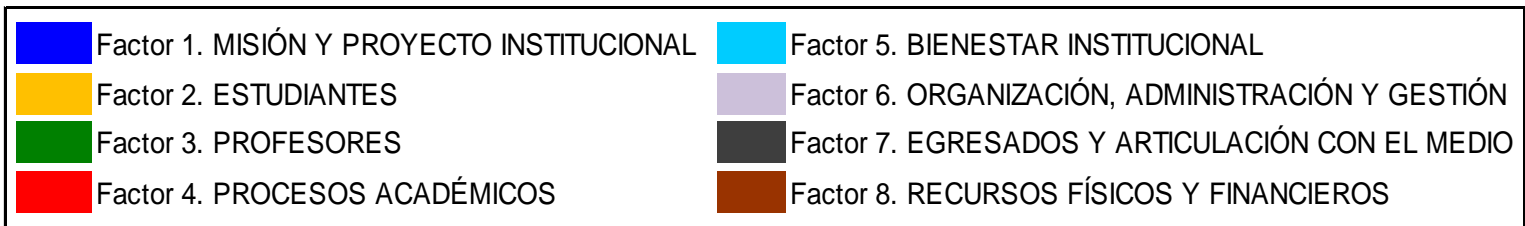
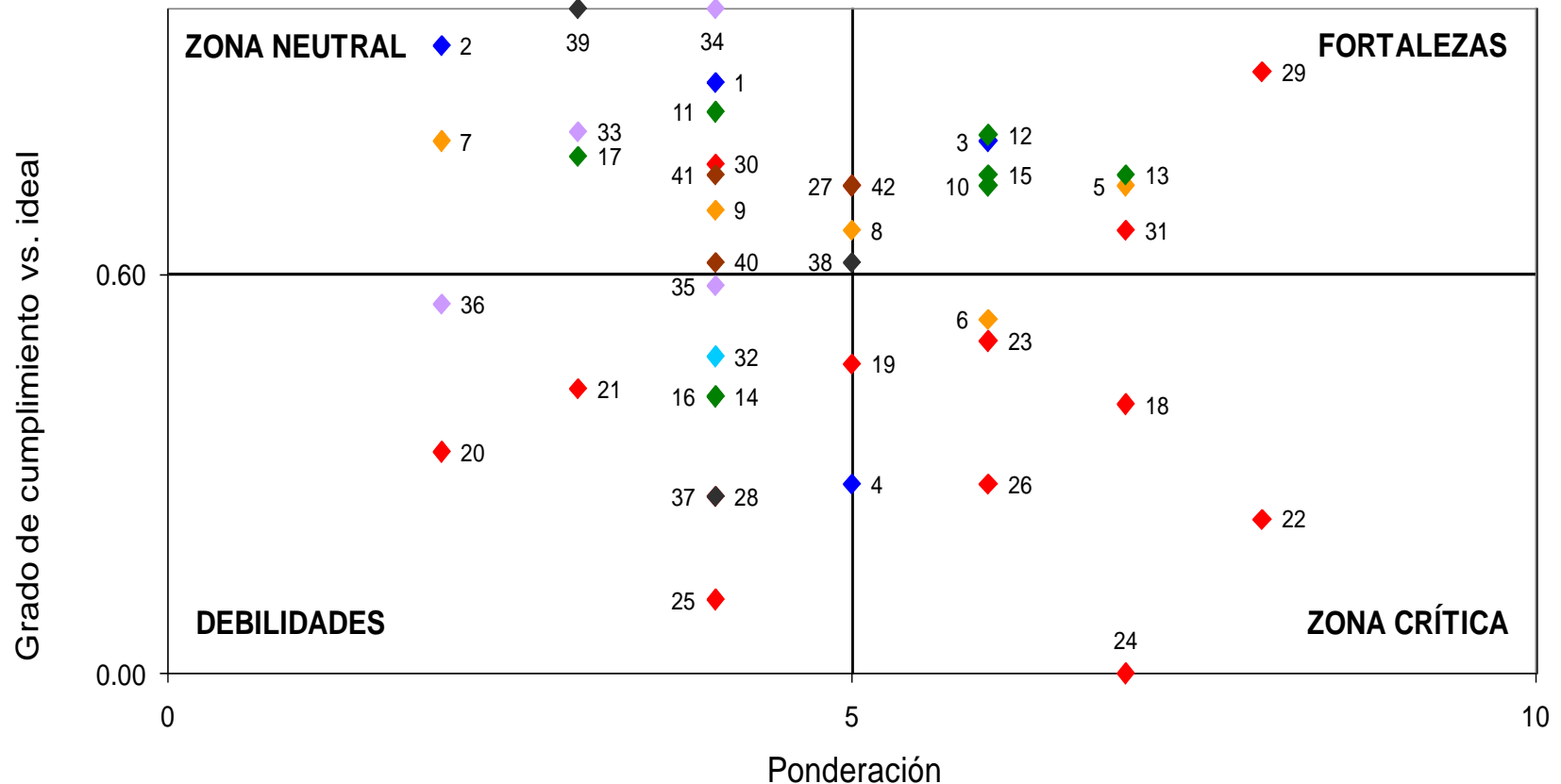
**Egresados y articulación  
con el medio**

**Recursos físicos y  
financieros**

# Autoevaluación



# Fortalezas y debilidades según el grado de cumplimiento versus ideal y la ponderación de las características evaluadas



# Fortalezas y debilidades por característica y temas transversales

## Fortalezas (significativas)

### Gestión académico-administrativa

- 13 Desarrollo profesoral
- 31 Recursos de apoyo docente
- 12 Número, dedicación y nivel de formación de los profesores
- 15 Estímulos a la docencia, investigación, extensión o proyección social y a la cooperación internacional
- 10 Selección y vinculación de profesores
- 42 Administración de recursos
- 27 Compromiso con la investigación

### A nivel institucional y del programa

- 29 Recursos bibliográficos
- 5 Mecanismos de ingreso
- 3 Proyecto educativo del programa
- 8 Participación en actividades de formación integral
- 38 Seguimiento de los egresados

## Debilidades (zona crítica)

### Gestión académica

- 22 Metodología de enseñanza aprendizaje
- 18 Integralidad del currículo
- 24 Trabajo de los estudiantes
- 23 Sistema de evaluación de estudiantes
- 26 Formación para la investigación
- 19 Flexibilidad del currículo

### A nivel institucional y del programa

- 6 Número y Calidad de los estudiantes admitidos
- 4 Relevancia académica y pertinencia social del programa

## Fortalezas (zona neutral)

### Gestión académico-administrativa

- 34 Sistema de comunicación e información
- 30 Recursos informáticos y de comunicación
- 41 Presupuesto del programa
- 40 Recursos físicos
- 33 Organización, administración y gestión del programa

### Reglamentos

- 11 Reglamento de personal docente
- 9 Reglamento estudiantil
- 17 Remuneración por méritos
- 7 Permanencia y deserción estudiantil

### A nivel institucional y del programa

- 1 Misión Institucional
- 39 Impacto de los egresados en el medio social y académico
- 2 Proyecto Institucional (PEI)

## Debilidades

### Gestión académico-administrativa

- 35 Dirección del programa
- 14 Interacción con las comunidades académicas
- 25 Evaluación y autorregulación del programa
- 21 Relaciones nacionales e internacionales del programa

### A nivel institucional y del programa

- 32 Políticas, programas y servicios de bienestar universitario
- 16 Producción de material docente
- 28 Extensión o proyección social
- 37 Influencia del programa en el medio
- 36 Promoción del programa
- 20 Interdisciplinariedad

Fortalezas y debilidades por cada factor

# Factor 1

## Misión y Proyecto Institucional

### Fortalezas

- /// Correspondencia (100%) entre la misión y los objetivos establecidos por la ley de educación superior.
- /// Correspondencia (75%) entre la misión institucional y los objetivos del programa de Psicología.
- /// La universidad cuenta con políticas:
  - sobre docencia, investigación, responsabilidad social, internacionalización, bienestar de la comunidad.
  - para la toma de decisiones sobre administración de recursos, gestión académica del programa, asignación de cargos, cooperación interinstitucional, procesos de autoevaluación, evaluación.
- /// La misión es de dominio público entre la comunidad de Psicología (76.2%) y el 71.3% señala que está identificado con ella.
- /// La comunidad externa a la PUCP percibe el programa positivamente. Los empleadores (92 %) ven el programa académicamente relevante, manifiestan satisfacción y alto reconocimiento por la calidad de los egresados).

### Debilidades

- /// No existen estrategias para la actualización y difusión del proyecto educativo del programa.
- /// Bajo porcentaje de alumnos y profesores (44.9% y 48.5%) tiene apreciación positiva sobre la existencia de espacios institucionales para la discusión y actualización permanente del proyecto educativo.
- /// Falta debatir, reflexionar, sustentar, registrar y documentar:
  - las tendencias y líneas de desarrollo de la disciplina o profesión
  - la originalidad, novedad y aportes significativos del programa respecto de otros ya existentes
  - la relación entre las políticas académicas de la institución y orientaciones del programa con respecto a las necesidades del entorno.

# Factor 2

## Estudiantes

### Fortalezas

- Existen políticas y criterios para la admisión de estudiantes a la universidad y al programa de Psicología.
- Relación entre postulantes y admitidos y porcentaje de estudiantes que ingresaron al programa mediante mecanismos de admisión.
- Correspondencia entre el número:
  - de alumnos y de profesores de planta y TPA del programa, y de ambos con las aulas.
  - de profesores de planta y de computadoras del Departamento.
  - de profesores TPA y de computadores del laboratorio de Psicología.
- Percepción positiva de estudiantes sobre la cantidad y calidad de herramientas académicas con las que cuenta el programa.
- Concordancia entre la duración prevista para la carrera y la que realmente tiene lugar.
- Bajo porcentaje de deserción estudiantil en la carrera de Psicología (tema a analizar).

### Debilidades

- Se carece de un sistema que permita registrar, monitorear y aplicar de forma continua los resultados de la evaluación que se realiza a los procesos de selección y admisión al programa.
- Percepción negativa de los estudiantes sobre la distribución de la cantidad de alumnos por clase principalmente en formación básica (más de 30 alumnos), lo que interfiere con la metodología de enseñanza y el óptimo aprendizaje de los alumnos.
- Percepción negativa de los estudiantes y profesores del programa sobre la relación
  - número de alumnos- número de profesores,
  - número de profesores - total de aulas,
  - número de alumnos - total de aulas.
- Insuficientes espacios y estrategias para participar en proyectos de investigación.



# Factor 2

## Estudiantes

### Fortalezas

- Existen políticas institucionales y estrategias del programa en materia de formación integral de los estudiantes.
- El 73.3% de alumnos ha participado en actividades de diversa naturaleza, 84.4% considera que estas actividades son de calidad y 79.5% piensa que contribuyen a su formación integral.
- Se cuenta con reglamentos para regular diversos aspectos de la vida académica de los estudiantes (régimen disciplinario de estudiantes, participación en órganos de gobierno) y otras reglamentaciones específicas del programa.
- Percepción positiva de estudiantes y profesores del programa sobre la pertinencia del reglamento, aunque los estudiantes consideran que se aplica solo de forma parcial.

### Debilidades

- La mayoría de profesores TPA del programa desconoce el Reglamento Estudiantil.
- Ineficientes estrategias del programa orientadas a optimizar la tasa de graduación de los estudiantes.
- La mayoría de docentes, directivos y alumnos poseen un conocimiento parcial de las condiciones y exigencias de graduación, más aún si éstas tienen relación directa con el Reglamento Estudiantil.

# Factor 3

## Profesores

### Fortalezas

- ⇒ Normatividad clara para procesos de ordinarización, promoción y ratificación de los docentes
- ⇒ Incremento del porcentaje de profesores que ha sido vinculado al programa en los últimos cinco años.
- ⇒ Se tiene un reglamento para el personal docente accesible para todos.
- ⇒ Existencia de un sistema de evaluación docente permanente.
- ⇒ El 100% de los docentes de planta tiene estudios de posgrado.
- ⇒ El 75% de los profesores de planta del programa ha participado en eventos internacionales.
- ⇒ 58% de los profesores del programa cuenta con reconocimientos de instituciones externas.
- ⇒ El 100% ha recibido estímulos institucionales de algún tipo.
- ⇒ El 83% de los profesores del programa participa en asociaciones y redes de tipo académico.
- ⇒ Se cuenta con convenios y redes para la formación en posgrado.

### Debilidades

- ⇒ La mayoría de alumnos y profesores no conocen las políticas, procesos, normas y los criterios para la selección y vinculación de los docentes.
- ⇒ Valoración negativa de los docentes TPA sobre la justicia y claridad de estos procesos.
- ⇒ Percepción negativa sobre:
  - criterios y mecanismos usados para la evaluación
  - el sistema de evaluación de la producción académica
  - el impacto que ha tenido el régimen de estímulos al profesorado para el enriquecimiento de la calidad del programa.

# Factor 3

## Profesores

### Fortalezas

- ⌘ Apreciación positiva sobre:
  - la cantidad, dedicación y nivel de formación del profesorado (necesidades y exigencias del programa)
  - las acciones orientadas a fomentar el desarrollo integral de los docentes con impacto positivo en la calidad del programa
- ⌘ El 74% de los docentes participó en algún evento internacional y el 50% a nivel nacional.
- ⌘ El 58% de los docentes de planta ha recibido algún tipo de reconocimiento.
- ⌘ El 85.4% de estudiantes, 76.9% de profesores y 77.8% de directivos consideran favorable la calidad académica, pedagógica e investigativa de profesores del programa.
- ⌘ Apreciación positiva de profesores y directivos sobre el impacto de los estímulos académicos institucionales.
- ⌘ La institución cuenta con un régimen de propiedad intelectual.

### Debilidades

- ⌘ Bajo porcentaje de tiempo que los profesores de planta le han dedicado a la investigación.
- ⌘ No se cuenta con criterios que permitan determinar si la conformación de redes con otras instituciones ha sido efectiva.
- ⌘ Apreciación negativa de los profesores y directivos sobre el impacto de los estímulos económicos institucionales.
- ⌘ No se tiene registro de los materiales elaborados como apoyo a labor docente.
- ⌘ Los alumnos del programa tienen una percepción negativa sobre la incidencia de la interacción con comunidades académicas en el programa, principalmente porque dicen no conocer de esta interacción.

## Factor 4

# Procesos Académicos

## Fortalezas

- ⚡ La institución y el programa cuentan con políticas en materia de formación integral y flexibilidad curricular.
- ⚡ Existen actividades académicas y culturales a las cuales tienen acceso los estudiantes.
- ⚡ Los expertos y supervisores tienen una apreciación positiva sobre:
  - las políticas y estrategias institucionales en materia de formación integral
  - la coherencia entre el currículo y los objetivos de formación integral
  - la concordancia del plan de estudios con los paradigmas internacionales de la disciplina
- ⚡ Los alumnos valoran positivamente:
  - las actividades que contempla el programa para la formación y desarrollo de análisis de problemas
  - la correspondencia entre la metodología de enseñanza y los contenidos del plan de estudios
  - el sistema de evaluación académica

## Debilidades

- ⚡ No se cuenta con documentos que definan o expliciten los objetivos de formación integral.
- ⚡ Los alumnos y profesores:
  - perciben de manera negativa las políticas y estrategias institucionales en materia de formación integral.
  - no conocen los objetivos de formación integral y ni pueden evaluar su coherencia con el plan curricular.
- ⚡ No se cuenta con criterios y mecanismos para el seguimiento y evaluación del desarrollo de las competencias definidas por el programa.
- ⚡ No se puede establecer el porcentaje de asignaturas que incorporan en sus contenidos el uso de distintas metodologías de enseñanza y aprendizaje, ya que no se cuenta con un registro, por asignatura.
- ⚡ Ausencia de procesos y mecanismos para la actualización permanente del currículo, la evaluación de su pertinencia y para la incorporación de los avances de la investigación.

## Factor 4

# Procesos Académicos

### Fortalezas

- Existen convenios establecidos por la institución para garantizar la movilidad estudiantil con otras instituciones nacionales o internacionales.
- Se cuenta con un número de créditos destinados a cursos electivos,
- Se cuenta con espacios y actividades curriculares con carácter explícitamente interdisciplinario.
- Los directivos, profesores y estudiantes tienen una percepción positiva sobre la claridad de las reglas de evaluación.
- El 100% de los cursos explicitan su sistema de evaluación en correspondencia con los objetivos del curso.
- El plan de estudios contempla cursos específicos para la formación en investigación.
- Existen documentos que explicitan las políticas institucionales en materia de investigación, y sobre la organización, los procedimientos y el presupuesto con que cuenta el programa para el desarrollo de proyectos de investigación.

### Debilidades

- Los profesores y estudiantes perciben de forma negativa:
  - la pertinencia y eficacia de la interdisciplinariedad del programa en el enriquecimiento de la calidad del mismo
  - la pertinencia y eficacia del tratamiento de problemas del contexto, a través de enfoques de orientación interdisciplinar
  - el número de alumnos por curso y por y las metodologías de enseñanza empleadas
- No se cuenta con documentos que contengan las políticas institucionales en materia de referentes académicos externos, nacionales e internacionales para la revisión y actualización de los planes de estudio.
- No se conocen los resultados efectivos para el programa, de la participación en redes, eventos académicos (foros, seminarios, simposios) y en actividades de educación continuada, en el ámbito internacional.

## Factor 4

# Procesos Académicos

## Fortalezas

- ⇒ Registro del número de profesores y grupos de investigación que han realizado proyectos con reconocimiento institucional.
- ⇒ El 68.4% de profesores ha publicado en los últimos cuatro años.
- ⇒ Políticas de estímulos a las actividades de extensión o proyección social.
- ⇒ La mayoría de directivos, profesores y estudiantes, tiene una apreciación positiva sobre la disponibilidad y calidad de los servicios bibliotecarios de préstamo y de consulta bibliográfica.
- ⇒ Se cuenta con información sobre la utilización de revistas especializadas y bases de datos disponibles en la biblioteca.
- ⇒ Se cuenta con una oferta de cursos frecuentes de capacitación en el uso de recursos informáticos y de comunicación, para profesores y estudiantes.
- ⇒ Existe una plataforma tecnológica que garantiza la conectividad, interactividad y acceso a sistemas de información y apoyo de recursos.
- ⇒ El 100% de las aulas están equipadas con equipos multimedia

## Debilidades

- ⇒ No se cuenta con:
  - un sistema que registre información sobre la participación de alumnos en redes académicas, eventos académicos, intercambios internacionales
  - criterios y procedimientos para la revisión y evaluación de los sistemas de evaluación académica de los estudiantes.
  - documentos donde se expliciten claramente los mecanismos para el seguimiento, la evaluación y el mejoramiento continuo de los procesos y logros del programa.
  - un sistema que permita medir el impacto que han tenido en el entorno o comunidad los proyectos de intervención desarrollados por el programa.
- ⇒ El 21.5% de los cursos de formación básica y el 43.21% de los cursos de especialidad consideran actividades de investigación.
- ⇒ Los proyectos de investigación desarrollados por los profesores no articulan la actividad investigativa con sus actividades de docencia y responsabilidad social universitaria.

# Factor 5

## Bienestar institucional

### Fortalezas

- Se cuenta con una variedad de programas, servicios y actividades de bienestar universitario.
- El 58.4% de los directivos y el 53.6% del personal administrativo conoce los programas, servicios y actividades de bienestar institucional.
- La mayoría de estudiantes, profesores y directivos considera que:
  - los programas de bienestar universitario son accesibles.
  - hay un adecuado clima institucional y que este favorece la calidad de la docencia, investigación y extensión o proyección social.
- La mayoría de estudiantes y del personal administrativo afirma hacer uso de los servicios y actividades de bienestar.

### Debilidades

- No se cuenta con documentos que señalen las políticas de bienestar institucional que propicien el desarrollo integral de las personas y la prestación de los servicios de bienestar.
- El 40.9 % del total de la comunidad de psicología conoce las políticas, programas, servicios y actividades de bienestar institucional.
- El 33.3% del personal administrativo considera accesibles los programas de bienestar universitario.
- Menor conocimiento de estos temas entre los trabajadores de la Especialidad, en comparación con los trabajadores del Departamento (están más informados y hacen uso de algunos beneficios)

## Factor 6

# Organización, administración y gestión

### Fortalezas

- La universidad cuenta con un sistema de organización que facilita la gestión de recursos para el desempeño de sus diferentes funciones.
- El personal administrativo del programa tiene un adecuado nivel de formación y experiencia para cumplir sus funciones y tiene una apreciación positiva sobre la claridad de sus funciones y la articulación de sus tareas a las necesidades del programa.
- Se han promovido espacios para el establecimiento y evaluación de metas y objetivos del programa.
- Se cuenta con lineamientos y políticas institucionales que orientan la gestión del programa y además son conocidas.
- Directivos y administrativos del programa tienen una percepción positiva sobre la coherencia entre la organización, administración y gestión del programa, y los fines de docencia, investigación y responsabilidad social universitaria.

### Debilidades

- Ausencia de una capacitación integral dirigida a los directivos del programa en temas de gestión, organización y administración.
- Falta de orientación académica y liderazgo dentro del programa.
- La mayoría de profesores, personal administrativo y estudiantes de Psicología opinan que hay poca cohesión dentro del programa.
- Bajo porcentaje de profesores que conoce las políticas que orientan la gestión del programa; sin embargo, no se tiene el dato diferenciado entre profesores TPA y TC.
- Profesores, estudiantes y egresados perciben de forma negativa la pertinencia, calidad y veracidad de la información que transmiten los medios de promoción del programa.



## Factor 7

# Egresados y articulación con el medio

### Fortalezas

- La institución y el programa cuentan con políticas que evidencian el compromiso de la academia con las necesidades locales, regionales y nacionales.
- La mayoría de estudiantes, profesores, egresados, directivos y empleadores opinan que el programa ejerce impacto en el medio.
- El 85.2% de los egresados se dedica a sus actividades profesionales según el perfil de formación del programa.
- El 95% de los egresados manifiesta tener compromiso con el programa y con la institución.
- La mayoría de egresados y empleadores señalan estar satisfechos con la calidad de la formación y el desempeño de los egresados del programa.
- El índice de empleo entre los egresados del programa es del 90%.
- El buen nivel académico de los egresados se atribuye a dos factores: duración de seis años de la carrera y énfasis de la formación básica.

### Debilidades

- Deficiente sistema de registro y actualización de la información sobre los egresados.
- Se cuenta con estudios de seguimiento de la situación de los egresados (DAPE), pero no existen espacios de discusión de estos resultados.
- Baja participación de los egresados en las decisiones para la mejora del programa.
- Falta de un sistema de promoción y difusión de las actividades académicas, sociales y culturales propuestas por el programa en los últimos cinco años.

## Factor 8

# Recursos físicos y financieros

### Fortalezas

- La mayoría de estudiantes, profesores, personal administrativo y directivos consideran adecuado el número, tamaño, capacidad, iluminación, ventilación, dotación de bibliotecas y salas de lectura.
- Los estudiantes, personal administrativo y directivos perciben de manera positiva la accesibilidad, diseño y condiciones de seguridad de la planta.
- Existen criterios y mecanismos institucionales para la elaboración, ejecución y seguimiento del presupuesto y para la asignación de recursos físicos y financieros.
- Existen controles legales y administrativos para asegurar el manejo transparente de los recursos de la universidad.
- Existen documentos e informes con el origen, monto y distribución de los recursos presupuestales destinados al programa.
- El 54.4% del presupuesto del programa se ha empleado para la inversión lo que ha permitido el buen funcionamiento del programa.

### Debilidades

- No se cuenta con políticas institucionales en materia de uso de la planta física, en relación con las necesidades del programa.
- No se elaboran informes o estadísticos sobre la utilización de espacios como la sala de profesores, salas de conferencia, oficinas, auditorios, etc.
- Los directivos y profesores tienen una percepción negativa sobre la equidad en la asignación de recursos físicos y financieros del programa.
- Solo el 44.6% de los profesores percibe de manera positiva las características de la planta física desde el punto de vista de su accesibilidad, diseño, y condiciones de seguridad.
- Solo el 49.2% de los profesores del programa tiene una percepción positiva de los recursos presupuestales de los que dispone el programa.

# Plan de Mejoramiento

## Objetivos

1

Contar con un currículo flexible y articulado con las necesidades del entorno, que potencie la formación integral y la interdisciplinariedad en la formación de los estudiantes.

2

Contar con un sistema de evaluación y mejoramiento continuo de la gestión académica y administrativa del programa.

3

Contar con un equipo de profesores integrado y comprometido con las metas definidas por el programa para las funciones de docencia, investigación y responsabilidad social universitaria.

4

Asegurar la sostenibilidad de las fortalezas del programa.





# **Acreditación de la carrera de Psicología**

**Presentación de los resultados del proceso  
de autoevaluación con fines de acreditación**

**10 de diciembre del 2010**

