



INSTITUTO DE  
OPINIÓN  
PÚBLICA

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ

Año III / Mayo de 2008

# ESTADO DE LA OPINIÓN PÚBLICA

## VALORES

### DIRECTOR EJECUTIVO

Fernando Tuesta Soldevilla

### JEFE DE PROYECTOS

David Sulmont Haak

Giancarlo Cappello

Alice López

Arturo Maldonado

Vania Martínez

Lucía Aliaga

Josedomingo Pimentel

### INFORMES

[iop@pucp.edu.pe](mailto:iop@pucp.edu.pe)

Teléfonos: 51.1.626-2000  
anexo 4349

Fax: 51.1.626-2815  
Av. Universitaria 1801,  
San Miguel, Lima - Perú.  
Apartado 1761 - Lima 100

Pontificia Universidad  
Católica del Perú  
108-REE/JNE

## VALORES: ¿PROMESA DE FUTURO O PARADOJA CONFLICTIVA?

¿Cuán tolerantes somos los peruanos? El respeto a las leyes y las normas de convivencia, ¿son genuinas o producto de una imposición? ¿Alcanzar la felicidad es una aspiración que depende de la suerte? ¿por qué si nos percibimos como iguales, más allá de la raza o el nivel socioeconómico, el otro aparece como el culpable principal de las cosas que no funcionan?

Estas y otras interesantes cuestiones referidas al tema de Valores son las que explora el último sondeo del Instituto de Opinión Pública. Las cifras son elocuentes. Como las principales bondades que debieran cultivarse en un niño aparecen "El sentido de responsabilidad" (74%) y "La tolerancia y respeto hacia los demás" (65%), sin embargo, aquél que aparece como el principal defecto de los peruanos es el "ser criollo", buscar el camino fácil, "una vara" (36%), mientras que "ser comprensivos y tolerantes con los demás" sólo suma 4% cuando se pregunta cuál es la principal virtud del peruano de hoy. ¿Promesa de futuro o paradoja conflictiva?

Como en números anteriores, el aporte de destacados profesionales ofrece luces, pero también más preguntas y retos a partir de las cifras que presenta esta encuesta. Confiamos que el interés en una herramienta como ésta sirva de reflexión y estímulo para un cambio social que esperamos desde hace mucho tiempo.

Estado de la Opinión Pública es un boletín publicado por el Instituto de Opinión Pública de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Participan de él profesores, especialistas, alumnos y técnicos de esta Casa de Estudios interesados en contribuir al debate de los temas más importantes que atraviesan la vida política y social del país.

## VALORES

¿Cree Ud. que los peruanos respetan...?

| RESPUESTAS                                                     | Siempre /<br>Algunas<br>veces | Pocas veces | Nunca/ Casi<br>nunca | No precisa | Total% |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|----------------------|------------|--------|
| Las decisiones que se toman en mayoría y democráticamente      | 46                            | 34          | 19                   | 1          | 100    |
| Las obligaciones sociales (pago de impuestos, arbitrios, etc.) | 41                            | 37          | 21                   | 1          | 100    |
| Las reglas de convivencia y tolerancia con el prójimo          | 30                            | 44          | 26                   | 0,4        | 100    |
| Las leyes                                                      | 25                            | 37          | 38                   | 0,2        | 100    |

¿Podría decirme qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Ud. con cada una de las siguientes afirmaciones?

| RESPUESTAS                                                                                                             | Muy de acuerdo/<br>De acuerdo | En desacuerdo/<br>Muy en desacuerdo | No precisa | Total% |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------|--------|
| Todos deben tener las mismas oportunidades, más allá de consideraciones de raza o nivel socioeconómico.                | 96                            | 4                                   | 0,4        | 100    |
| Cada cual tiene su educación y manera de ser, es imposible una convivencia en sociedad sin conflictos                  | 59                            | 36                                  | 4          | 100    |
| En el Perú cada quien debe saber cuál es su lugar en la sociedad y no esperar ocupar posiciones que no le corresponden | 52                            | 46                                  | 2          | 100    |
| El racismo y la discriminación es una práctica tolerada y aceptada por la mayoría de los peruanos                      | 47                            | 52                                  | 1          | 100    |



## Valores para el futuro

**Catalina Romero**

*Decana de la Facultad de Ciencias Sociales PUCP*

Pensar en grande y mirar el futuro con optimismo son dos temas que han entrado en la conversación cotidiana de los limeños y esperamos que del resto del país, y la presentación de los datos del IOP son una ocasión para hacer un comentario. Me voy a referir a la pregunta sobre las cualidades a inculcar a los niños en el hogar, porque permite expresar los valores que deseamos se proyecten al futuro.

En la Encuesta Mundial de Valores, los primeros lugares de preferencia los ocupan los valores de responsabilidad y tolerancia y respeto a los demás, que es coincidente con la preferencia de los limeños, sin muchas diferencias por edad, sexo y estrato socio económico. Esto puede alentar nuestro optimismo hacia el futuro porque son valores básicos relacionados con una sociedad democrática, donde hacerse responsable de las propias acciones, sobre todo en las tareas públicas es una condición para que disminuya la corrupción y mejoren las prácticas públicas. Igualmente importante es que se valore la tolerancia y el respeto a las otras personas, en un contexto donde la discriminación es todavía sentida con fuerza, al menos por la mitad de la población, como lo indica la respuesta a la pregunta sobre la discriminación racial (47%), considerada como una práctica aceptada y tolerada por la mayoría de los peruanos. Sin dejar de lado que el 52% está en desacuerdo con que sea una práctica general y tolerada por la mayoría de peruanos.

Las cualidades que siguen en orden de preferencia en el Estudio Mundial de Valores, y que son importantes para mirar el futuro con realismo, son la dedicación al trabajo y la independencia. Si bien la dedicación al trabajo ocupa el tercer lugar en la preferencia de los limeños, el porcentaje de respuestas es de 44%. Este dato es muy alto en los países y los grupos sociales donde las posibilidades del tiempo libre están ausentes, y por tanto se podría decir que el desarrollo humano es menor. Cuando la única alternativa de sobre vivencia es el trabajo, la alternativa de descanso, después de las 8 horas diarias, los domingos, y las vacaciones merecidas, pueden verse como un lujo, se puede considerar renunciar a estos derechos, y hasta valorar el exceso de trabajo como una cualidad. Cuando las condiciones de empleo mejoran y los salarios también, se empieza a valorar más el tiempo libre. Esto explica por qué en Lima se valora menos el trabajo (46%) que en el resto del país urbano (55%) y rural (64%)<sup>1</sup>. Y que en la encuesta que comento, 35% de los sectores A y B valoren el trabajo duro menos que los sectores D y E (49%) como cualidad a transmitir a los niños.

Finalmente, la cualidad de la independencia, es muy poco valorada en general, pero menos por los sectores D y E (16%) en comparación con los A y B (32%). Importante para la toma de decisiones y para situarse con independencia frente a obligaciones personales e intereses particulares, cuando se ocupa posiciones públicas. Son solo algunas ideas para que la conversación siga.

<sup>1</sup> Datos de la Encuesta Mundial de Valores Perú: 2006

En general, ¿cree Ud. que los peruanos son...?

| RESPUESTAS                        | Sí | No | No precisa | Total % |
|-----------------------------------|----|----|------------|---------|
| Violentos en sus reclamos         | 81 | 17 | 2          | 100     |
| Exigentes con sus derechos        | 76 | 22 | 2          | 100     |
| Orgullosos de su país             | 67 | 30 | 3          | 100     |
| Esforzados en sus deberes         | 54 | 43 | 3          | 100     |
| Leales en sus compromisos         | 30 | 67 | 3          | 100     |
| Responsables con sus obligaciones | 29 | 67 | 4          | 100     |
| Justos en sus decisiones          | 25 | 73 | 2          | 100     |
| Honestos en sus acciones          | 20 | 78 | 3          | 100     |
| Fieles a sus parejas              | 16 | 78 | 6          | 100     |

Elija de la siguiente lista la que considera la mayor virtud de los peruanos.

| RESPUESTAS                                                        | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                                                                   |            | Masculino  | Femenino   | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Tienen capacidad de lucha y valor para superar hechos complicados | 31         | 29         | 34         | 34            | 32         | 26         | 35                   | 31         | 28         |
| Esforzado, trabajador                                             | 28         | 30         | 26         | 28            | 28         | 28         | 18                   | 28         | 40         |
| Emprendedor, con iniciativa                                       | 19         | 21         | 17         | 16            | 20         | 22         | 25                   | 20         | 10         |
| Solidarios, dispuestos a ayudar al prójimo                        | 14         | 13         | 15         | 14            | 12         | 16         | 15                   | 13         | 16         |
| Comprensivos y tolerantes con los demás                           | 4          | 4          | 4          | 3             | 5          | 4          | 3                    | 4          | 5          |
| Ninguno                                                           | 3          | 3          | 2          | 4             | 2          | 1          | 4                    | 3          | 2          |
| No precisa                                                        | 1          | -          | 2          | 1             | 1          | 2          | 1                    | 1          | -          |
| <b>Total %</b>                                                    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada                                     | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |

Año III / Mayo de 2008

Ahora elija el que considera el peor defecto de los peruanos.

| RESPUESTAS                                                            | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                                                                       |            | Masculino  | Femenino   | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Criollo (tramposo), busca el camino fácil, "una vara"                 | 36         | 38         | 33         | 42            | 35         | 28         | 48                   | 35         | 22         |
| Impuntual, descomprometido                                            | 26         | 23         | 28         | 24            | 26         | 28         | 23                   | 26         | 29         |
| Relajados, desordenados, inconstantes en sus empeños                  | 19         | 20         | 19         | 16            | 19         | 24         | 16                   | 17         | 27         |
| Prefieren ocuparse de sus propias cosas antes que del interés público | 14         | 13         | 16         | 14            | 13         | 17         | 12                   | 16         | 15         |
| Descreídos de los políticos y los gobernantes                         | 4          | 6          | 3          | 4             | 6          | 3          | 1                    | 5          | 7          |
| No precisa                                                            | 0,4        | -          | 1          | 1             | -          | 1          | -                    | 1          | -          |
| Ninguno                                                               | 0,2        | 0,4        | -          | -             | 1          | -          | -                    | 0,4        | -          |
| <b>Total %</b>                                                        | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada                                         | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |

Usando la siguiente escala, donde 1 significa "Muy insatisfecho" y 10 "Muy satisfecho", ¿hasta qué punto está Ud. satisfecho o insatisfecho con su vida actualmente?

| RESPUESTAS                           | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                                      |            | Hombre     | Mujer      | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Muy insatisfecho (1-2 puntos)        | 4          | 4          | 4          | 4             | 2          | 7          | 2                    | 5          | 5          |
| Satisfecho (3-4 puntos)              | 8          | 6          | 9          | 7             | 10         | 6          | 4                    | 10         | 8          |
| Medianamente satisfecho (5-6 puntos) | 30         | 31         | 30         | 27            | 34         | 29         | 28                   | 29         | 35         |
| Satisfecho (7-8 puntos)              | 42         | 43         | 41         | 46            | 41         | 38         | 50                   | 40         | 36         |
| Muy satisfecho (9-10 puntos)         | 16         | 16         | 16         | 16            | 13         | 19         | 16                   | 16         | 16         |
| No precisa                           | 0,2        | -          | 0,3        | -             | -          | 1          | -                    | -          | 1          |
| <b>Total %</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada        | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |



## Una confianza de proximidad

Jorge Bruce

*Profesor de la Maestría en Estudios Teóricos de Psicoanálisis PUCP*

Lo primero que salta a la vista en los resultados de esta encuesta es el contraste entre el relativo respeto por las decisiones tomadas democráticamente, en un extremo y, en el otro, el escaso respeto que se muestra por la ley. En otras palabras, hay una relación inversamente proporcional entre el texto de lo acordado en forma directa y aquel mediado por la intervención de representantes. Mientras lo primero, parecen decir los encuestados, merece cierta confianza en la medida que expresa la voluntad mayoritaria, lo segundo es indigno de esa misma confianza porque la presencia de los representantes introduce la sospecha, el descrédito, la desvalorización. Mientras más cercano me encuentre al acuerdo logrado, más puedo creer en éste. Mientras más intermediarios existan, menos me identifico con el deber ser. Así, la ley aparece como depositaria de una acumulación de experiencias negativas respecto de la justicia en nuestra sociedad. Para poder internalizarla, hay que tener fe en su aplicación. Una de las hipótesis que podría trabajarse a partir de los resultados de esta encuesta es la de si una mayoría percibe el texto de la ley como una imposición arbitraria y prepotente. De ser así, la anomia, para ciertos sectores, sería la respuesta lógica –o psicológica– a una situación de masiva desconfianza en los instrumentos de organización de la convivencia social por parte del Estado.

Esto en cuanto a los extremos de las respuestas. En lo que respecta a las obligaciones sociales como impuestos o arbitrios, no queda claro si el grado de cumplimiento que se expresa obedece a un acatamiento motivado por la convicción o por el temor a la sanción. De lo anteriormente expuesto, podría inferirse que se trata más de lo segundo que de lo primero. En la medida que los deberes no sean percibidos como el complemento equitativo de los derechos –es decir servicios correctos de transporte, educación, salud, seguridad, etc.– parece poco probable que el cumplimiento de dichas obligaciones provenga de una percepción compartida del bien común que exigiría el pago de dichas obligaciones. Es más “no queda otra” que “es lo mejor para todos”.

Finalmente, la pregunta por las reglas de convivencia y tolerancia con el prójimo, exhibe con claridad la debilidad del lazo social y la percepción conflictiva que se tiene del otro. En suma, la muestra revela una sociedad perpleja, desconfiada e incrédula, que solo se identifica con aquello tangible, concreto e inmediatamente verificable. Esta desconfianza en lo abstracto, en lo invisible y en lo mediatizado, indica a las claras que las bases del funcionamiento democrático son percibidas como precarias y aceptadas solo en la medida que no haya otro remedio. Por lo tanto, los valores que deberían articular nuestra convivencia están funcionando de manera deficiente, cuando no son percibidos, lisa y llanamente, como obstáculos para la supervivencia.

Año III / Mayo de 2008

En una escala donde 10 significa “Mucha libertad” y 1 “Ninguna libertad”, ¿qué tanta libertad de elección y control piensa Ud. que tiene sobre su vida?

| RESPUESTAS                    | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                               |            | Hombre     | Mujer      | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Ninguna libertad (1-2 puntos) | 3          | 1          | 5          | 3             | 3          | 4          | 1                    | 4          | 5          |
| Poca libertad (3-4 puntos)    | 6          | 7          | 6          | 4             | 7          | 10         | 5                    | 6          | 9          |
| Mediana libertad (5-6 puntos) | 22         | 22         | 23         | 26            | 20         | 20         | 16                   | 25         | 25         |
| Alguna libertad (7-8 puntos)  | 37         | 37         | 38         | 38            | 40         | 33         | 42                   | 36         | 34         |
| Mucha libertad (9-10 puntos)  | 30         | 33         | 27         | 29            | 30         | 32         | 35                   | 29         | 27         |
| No precisa                    | 0,3        | 0,3        | 0,3        | -             | -          | 1          | -                    | 0,4        | 1          |
| <b>Total %</b>                | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |

¿Cree Ud. que la mayoría de la gente intentaría aprovecharse de Ud. si tuviera la oportunidad o intentaría ser justa? Para responder, utilice la siguiente escala del 1 al 10.

| RESPUESTAS                           | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|--------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                                      |            | Hombre     | Mujer      | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Intentaría aprovecharse (1-2 puntos) | 17         | 20         | 15         | 19            | 16         | 18         | 16                   | 19         | 15         |
| Intentaría aprovecharse (3-4 puntos) | 24         | 25         | 23         | 17            | 29         | 27         | 24                   | 24         | 24         |
| 5-6 puntos                           | 28         | 32         | 23         | 31            | 27         | 25         | 33                   | 26         | 25         |
| Intentaría ser justa (7-8 puntos)    | 20         | 16         | 25         | 26            | 17         | 16         | 19                   | 20         | 22         |
| Intentaría ser justa (9-10 puntos)   | 9          | 6          | 12         | 6             | 11         | 11         | 8                    | 8          | 12         |
| No precisa                           | 1          | 1          | 2          | 1             | 0,5        | 4          | -                    | 2          | 2          |
| <b>Total %</b>                       | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada        | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |

En general, ¿diría Ud. que puede confiar en la mayoría de la gente o, en la actualidad, es muy difícil confiar en los demás?

| RESPUESTAS                                 | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|--------------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                                            |            | Masculino  | Femenino   | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Es muy difícil confiar en los demás        | 89         | 88         | 90         | 89            | 91         | 86         | 82                   | 92         | 90         |
| Se puede confiar en la mayoría de la gente | 10         | 11         | 9          | 10            | 8          | 14         | 16                   | 8          | 8          |
| No precisa                                 | 1          | 1          | 1          | 1             | 0,5        | 1          | 2                    | -          | 2          |
| <b>Total %</b>                             | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada              | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |

En la siguiente lista hay varios tipos de gente, ¿podría indicarme los que no le gustaría tener de vecinos?

### Respuestas Múltiples

| RESPUESTAS                                           | Total % | SEXO      |          | GRUPO DE EDAD |         |          | NIVEL SOCIOECONÓMICO |     |     |
|------------------------------------------------------|---------|-----------|----------|---------------|---------|----------|----------------------|-----|-----|
|                                                      |         | Masculino | Femenino | 18 a 29       | 30 a 44 | 45 a más | A/B                  | C   | D/E |
| Drogadictos                                          | 83      | 81        | 85       | 86            | 83      | 78       | 83                   | 82  | 83  |
| Personas que beben mucho / dados a la bebida         | 53      | 48        | 57       | 48            | 57      | 54       | 61                   | 49  | 49  |
| Gente con antecedentes penales                       | 51      | 48        | 54       | 52            | 52      | 48       | 56                   | 51  | 43  |
| Homosexuales                                         | 30      | 34        | 25       | 25            | 31      | 35       | 21                   | 35  | 30  |
| Personas afectadas por el SIDA                       | 9       | 11        | 6        | 6             | 8       | 14       | 4                    | 12  | 8   |
| Parejas que conviven sin estar casados               | 5       | 5         | 4        | 4             | 3       | 8        | 4                    | 6   | 4   |
| Personas de otras religiones                         | 5       | 5         | 4        | 4             | 5       | 5        | 2                    | 6   | 5   |
| Personas que hablan otros idiomas diferentes al suyo | 3       | 4         | 2        | 3             | 3       | 5        | 3                    | 4   | 2   |
| Trabajadores inmigrantes / extranjeros               | 3       | 2         | 4        | 2             | 2       | 6        | 1                    | 4   | 2   |
| Gente de otra raza                                   | 3       | 4         | 2        | 2             | 2       | 6        | 2                    | 4   | 2   |
| Ninguno                                              | 1       | 1         | 1        | -             | 2       | 1        | -                    | 1   | 1   |
| No precisa                                           | 3       | 3         | 3        | 1             | 2       | 5        | 2                    | 3   | 4   |
| Base de entrevistas ponderada                        | 507     | 254       | 253      | 193           | 181     | 133      | 148                  | 240 | 119 |

Quisiera preguntarle cuánto confía Ud. en los siguientes grupos de personas

| RESPUESTAS                              | Confía plenamente/<br>Confía algo | No confía mucho/<br>No confía nada | No precisa | Total% |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------|--------|
| Su familia                              | 93                                | 7                                  | 0,2        | 100    |
| Personas que usted conoce personalmente | 70                                | 30                                 | 1          | 100    |
| Sus vecinos                             | 51                                | 49                                 | 0,5        | 100    |
| Personas de otra religión               | 45                                | 51                                 | 4          | 100    |
| Personas de otro país                   | 36                                | 58                                 | 6          | 100    |
| Personas que conoce por primera vez     | 12                                | 87                                 | 1          | 100    |





## **“La diversidad se percibe como un problema a superar”**

**Susana Frisancho**

*Profesora del Departamento de Psicología PUCP*

Los resultados de esta encuesta preocupan. Revela que las diferencias de poder económico, de educación y de cultura se consideran los más serios impedimentos para la convivencia. Un 52 % de encuestados piensa que cada quien tiene su lugar en la sociedad y un 59 % cree que dada la diversidad, es imposible una convivencia social sin conflictos. Es innegable que existe un reconocimiento de la diversidad, pero en vez de entenderse como una riqueza a preservar, se percibe más bien como un problema a superar. La valoración de la diversidad es negativa. Aunque la encuesta no da información directa sobre esto, el germen de la intolerancia, la falta de reconocimiento y la violencia hacia los otros está allí, en las creencias que muchos peruanos tienen acerca de la diversidad como fuente de conflicto. Esto va de la mano con el dato siguiente: solo el 4 % de los encuestados cree que los peruanos son comprensivos y tolerantes con los demás.

Un grueso porcentaje de participantes está muy de acuerdo (43%) o de acuerdo (53%) con que todas las personas tengan las mismas oportunidades, más allá de su raza o nivel socioeconómico. Esto resulta paradójico si lo comparamos con lo anterior, lo que evidencia una verdad psicológica: la organización de los sistemas de creencias no es necesariamente lógica; una misma persona puede tener concepciones contradictorias al mismo tiempo. Las concepciones y creencias tienen su origen en la experiencia directa, en la información recibida y en la observación de la realidad, y también pueden ser inferidas de creencias previas. Dado que se sabe que las creencias que tiene una persona influyen decisivamente sobre su comportamiento, se hace necesario prestarle mayor atención a sus fuentes de formación -el proceso de socialización y la escuela muy especialmente- a fin de dotar a los individuos en formación (los niños y adolescentes) de creencias alternativas que les permitan percibir la diversidad y la diferencia entre los seres humanos como una fuente de valor.

La encuesta muestra también que se piensa que los peruanos no respetamos las leyes ni las reglas de convivencia. Curiosamente, hay una percepción algo más positiva sobre el respeto a las obligaciones sociales como el pago de tributos. No me queda claro, sin embargo, si esta percepción no encubre el hecho de que la SUNAT ha desarrollado eficaces mecanismos persecutorios que hacen que a muchos peruanos no les quede más remedio que pagar sus impuestos, aunque no lo deseen. Si fuera así, sería una evidencia más de la heteronomía moral que caracteriza a gran parte de la población peruana: hacemos las cosas por obligación, no porque entendamos su sentido o nos comprometamos con el bien común.

Algo positivo: el 67% de encuestados cree que los peruanos estamos orgullosos de nuestro país. Ojalá no sea solo por su cocina. Me gustaría ver completado este estudio con otro que explore los razonamientos que están detrás de las creencias y elecciones que hacen las personas.

¿Podría decirme qué tan de acuerdo o en desacuerdo está Ud. con cada una de las siguientes afirmaciones?

| RESPUESTAS                                                                                          | Muy de acuerdo/De acuerdo | En desacuerdo/ Muy en desacuerdo | No precisa | Total % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------|------------|---------|
| La mayoría de las personas jamás está satisfecha con los logros que alcanza                         | 72                        | 25                               | 3          | 100     |
| La gente se esfuerza mucho para estar a la altura de lo que otros esperan de ellos                  | 72                        | 26                               | 2          | 100     |
| La mayoría de las personas tiene como meta principal en sus vidas hacer dinero para así ser felices | 65                        | 33                               | 2          | 100     |
| La mayoría de la gente no sabe qué quiere o qué hacer en la vida.                                   | 62                        | 35                               | 3          | 100     |
| Las personas tratan siempre de ser ellas mismas en vez de imitar a los demás                        | 57                        | 40                               | 3          | 100     |
| La mayoría de las personas se conforma con llegar hasta un punto y no seguir superándose            | 53                        | 45                               | 2          | 100     |

Aquí tiene una lista de cualidades que se pueden inculcar a los niños en el hogar, ¿cuál considera Ud. especialmente importante?

### Respuestas Múltiples

| RESPUESTAS                           | Total % | SEXO      |          | GRUPO DE EDAD |         |          | NIVEL SOCIOECONÓMICO |     |     |
|--------------------------------------|---------|-----------|----------|---------------|---------|----------|----------------------|-----|-----|
|                                      |         | Masculino | Femenino | 18 a 29       | 30 a 44 | 45 a más | A/B                  | C   | D/E |
| Sentido de la responsabilidad        | 74      | 71        | 78       | 78            | 68      | 78       | 80                   | 72  | 73  |
| Tolerancia y respeto hacia los demás | 65      | 62        | 68       | 60            | 68      | 68       | 70                   | 65  | 61  |
| Solidaridad                          | 48      | 46        | 49       | 53            | 45      | 44       | 48                   | 49  | 45  |
| Ser muy trabajador                   | 44      | 44        | 43       | 43            | 41      | 48       | 35                   | 46  | 49  |
| Obediencia                           | 41      | 43        | 39       | 38            | 44      | 42       | 38                   | 42  | 43  |
| Fe religiosa                         | 33      | 29        | 37       | 26            | 38      | 36       | 31                   | 33  | 36  |
| Independencia                        | 28      | 28        | 27       | 27            | 27      | 30       | 32                   | 31  | 16  |
| Determinación, perseverancia         | 27      | 26        | 29       | 31            | 25      | 24       | 42                   | 26  | 12  |
| Generosidad, altruismo               | 21      | 21        | 21       | 24            | 20      | 17       | 25                   | 22  | 14  |
| Espíritu de ahorro                   | 18      | 17        | 18       | 13            | 21      | 21       | 15                   | 19  | 19  |
| Imaginación                          | 15      | 18        | 11       | 17            | 12      | 16       | 14                   | 17  | 11  |
| Base de entrevistas ponderada        | 507     | 254       | 253      | 193           | 181     | 133      | 148                  | 240 | 119 |

Año III / Mayo de 2008

¿Cree Ud. que...?

| RESPUESTAS                                                                                                                        | Sí | No | No precisa | Total% |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|------------|--------|
| ¿Sus hijos tienen más oportunidades de vivir como ellos quieren que las que usted tuvo? O ¿Si tuviera hijos cree que tendrían ... | 89 | 8  | 3          | 100    |
| ¿Usted tuvo más oportunidades de elegir la manera como quiere vivir que la que tuvieron sus padres?                               | 82 | 17 | 1          | 100    |

En una escala del 1 al 10, donde 1 significa “completamente insatisfecho” y 10 significa “completamente satisfecho”, ¿qué tan satisfecho está Ud. con la situación económica de su hogar?

| RESPUESTAS                              | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|-----------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                                         |            | Hombre     | Mujer      | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Completamente insatisfecho (1-2 puntos) | 8          | 8          | 8          | 7             | 6          | 12         | 1                    | 9          | 13         |
| Satisfecho (3-4 puntos)                 | 15         | 14         | 16         | 13            | 19         | 12         | 10                   | 16         | 20         |
| Medianamente satisfecho (5-6 puntos)    | 34         | 34         | 34         | 29            | 37         | 38         | 27                   | 37         | 37         |
| Satisfecho (7-8 puntos)                 | 34         | 36         | 32         | 40            | 30         | 31         | 53                   | 30         | 19         |
| Completamente satisfecho (9-10 puntos)  | 8          | 8          | 9          | 10            | 8          | 6          | 8                    | 8          | 9          |
| No precisa                              | 1          | 0,3        | 1          | 1             | 1          | 1          | 1                    | 0,4        | 2          |
| <b>Total %</b>                          | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada           | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |

El significado de la felicidad depende de cada persona y de las circunstancias de sus vidas. En general, ¿diría Ud. que las experiencias que le han tocado vivir: lo han alejado o lo han acercado al ideal de felicidad que tenía para sí mismo?

| RESPUESTAS                    | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                               |            | Masculino  | Femenino   | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Me han acercado               | 69         | 71         | 67         | 72            | 68         | 66         | 79                   | 68         | 59         |
| Me han alejado                | 27         | 26         | 29         | 25            | 28         | 30         | 18                   | 29         | 35         |
| No responde                   | 4          | 3          | 4          | 3             | 4          | 4          | 3                    | 3          | 6          |
| <b>Total %</b>                | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |



## **Mejores como individuos que como colectividad: lo que los peruanos pensamos de nosotros mismos**

**Gonzalo Portocarrero**

*Profesor del Departamento de Ciencias Sociales PUCP*

Como individuos los peruanos nos consideramos mayormente libres y relativamente satisfechos con nuestra vida. Pretendemos educar a nuestros hijos priorizando los valores de responsabilidad, tolerancia y solidaridad. Finalmente, creemos mucho en el progreso, pues resulta que pensamos haber tenido más oportunidades que nuestros padres y suponemos que nuestros hijos tendrán una situación aún más favorable que la nuestra.

Hasta aquí, todo fabuloso. El problema empieza con los otros que no nos dejan más opción que ser desconfiados y estar siempre en guardia para no ser víctimas de una agresión o engaño. Entonces, si realmente intentáramos ser justos, lo más probable es que alguien se aprovechará de nosotros. Por tanto, es imposible ser en el espacio público como realmente somos, en nuestro mundo interior o en nuestra familia, puesto que ello sería una inocencia que sería como un llamado a los depredadores. Saliendo de nuestra casa todos tenemos que armarnos de un semblante de lobos para no convertirnos en corderos.

Y es que en el otro (el desconocido) no se puede confiar, porque la gente es tramposa y egoísta. En el espacio público no hay respeto y las personas no se sienten obligadas por los compromisos que ellas mismas han asumido. Todos están (estamos) para sacar ventajas. El espacio público es, pues, una suerte de jungla donde al “inocentón” se lo almuerzan rápido. No obstante, al lado de estas apreciaciones tan negativas acerca de cómo funcionamos como colectividad, hay otras apreciaciones positivas sobre las cualidades de los peruanos como individuos. El peruano es valorado como luchador y laborioso, exigente en sus reclamos, y orgulloso de su país.

La situación descrita es paradójica. Cada uno es bueno y responsable pero resulta que el otro es el culpable del desorden social. El otro representa una amenaza que nos obliga a una actitud tensa y defensiva, o quizá hasta un anticiparse a las malas intenciones del otro para no ser su víctima.

Esta situación nos habla de la fragilidad de los vínculos sociales en el campo extra familiar. El otro es un enemigo en potencia. La confianza en el otro implica verlo como alguien más semejante que diferente a nosotros. Y esa confianza se construye gracias a una mutua identificación como ciudadanos de una comunidad que es imaginaria en sus premisas, pues resulta que no nos conocemos, pero que es real en sus consecuencias, pues asumimos que somos parte de una nación, de una familia extendida. La desconfianza es el principal obstáculo para una actuación colectiva. Prima entonces un individualismo trasgresor que socava cualquier principio de autoridad.

Año III / Mayo de 2008

¿Cree Ud. que alcanzar la felicidad es una cuestión de suerte?

| RESPUESTAS                  | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                             |            | Masculino  | Femenino   | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| No                          | 78         | 78         | 78         | 85            | 75         | 71         | 86                   | 78         | 68         |
| Sí                          | 21         | 22         | 20         | 15            | 23         | 29         | 13                   | 20         | 32         |
| No responde                 | 1          | -          | 2          | -             | 3          | -          | 1                    | 1          | -          |
| <b>Total %</b>              | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas pondera | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |

Actualmente, ¿diría Ud. que...?

| RESPUESTAS                                           | Total %    | SEXO       |            | GRUPO DE EDAD |            |            | NIVEL SOCIOECONÓMICO |            |            |
|------------------------------------------------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------------|------------|------------|
|                                                      |            | Masculino  | Femenino   | 18 a 29       | 30 a 44    | 45 a más   | A/B                  | C          | D/E        |
| Es una persona feliz                                 | 44         | 38         | 51         | 40            | 44         | 52         | 54                   | 41         | 39         |
| Está camino a alcanzar la felicidad                  | 35         | 38         | 32         | 42            | 33         | 30         | 35                   | 33         | 39         |
| Es una persona que está dejando atrás la infelicidad | 16         | 17         | 14         | 14            | 17         | 15         | 9                    | 19         | 17         |
| Es una persona infeliz                               | 3          | 4          | 3          | 3             | 4          | 3          | 1                    | 5          | 3          |
| No responde                                          | 1          | 2          | 0,4        | 2             | 2          | -          | 1                    | 1          | 2          |
| <b>Total %</b>                                       | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>    | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b>           | <b>100</b> | <b>100</b> |
| Base de entrevistas ponderada                        | 507        | 254        | 253        | 193           | 181        | 133        | 148                  | 240        | 119        |

## FICHA TÉCNICA

- Título del estudio: Encuesta de Opinión en Lima Metropolitana – Mayo 2008
- Objetivos del Estudio: Evaluación de autoridades e instituciones; opinión acerca de la coyuntura actual.
- Encuestadora: Pontificia Universidad Católica del Perú
- N° de registro: 0108-REE/JNE
- Universo o población objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años, habitantes de 31 distritos de Lima Metropolitana.
- Marco muestral: La selección de manzanas se hizo utilizando como marco muestral la cartografía digital del INEI del 2004 para los 31 distritos de Lima Metropolitana. Los distritos que no forman parte del marco muestral son: Chaclacayo, Lurigancho, Cieneguilla y los distritos balnearios del Sur y del Norte de la Ciudad.
- Representatividad: En los distritos que forman parte del universo y que están incluidos en el marco muestral se encuentra el 95.88% de la población electoral total de la provincia de Lima.
- Tamaño de la muestra: 507 personas entrevistadas en Lima Metropolitana.
- Error y nivel de confianza estimados: 4.35% con un nivel de confianza del 95%, asumiendo 50%-50% de heterogeneidad, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple.
- Distritos que resultaron seleccionados en la muestra: La selección aleatoria de manzanas del marco muestral determinó que la encuesta se aplicara en 25 distritos de Lima Metropolitana (Cercado de Lima, Ate, Breña, Chorrillos, Comas, El Agustino, Independencia, Jesús María, La Molina, La Victoria, Lince, Los Olivos, Pueblo Libre, Puente Piedra, Rímac, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores, San Martín de Porres, San Miguel, Santa Anita, Santiago de Surco, Surquillo, Villa El Salvador y Villa María del Triunfo).
- Procedimiento de muestreo: Se realizó una muestra probabilística polietápica. Dentro de Lima se estratificó la muestra de acuerdo con grandes zonas de la ciudad—cono norte, cono este, cono sur, centro, cono oeste-suroeste—, y en cada estrato se seleccionó una muestra simple al azar de manzanas. Posteriormente se realizó un muestreo sistemático de viviendas en cada manzana seleccionada y se aplicaron cuotas de sexo y edad para la selección de personas al interior de las viviendas.
- Ponderación: En Lima Metropolitana los datos se ponderaron en función del peso de los estratos en la población total.
- Técnica de recolección de datos: Mediante entrevistas directas en las viviendas seleccionadas.
- Supervisión de campo: Se supervisó el 30% de las entrevistas realizadas.
- Fechas de aplicación: Entre los días 1 y 3 de Mayo del 2008.
- Financiamiento: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Página web: <http://www.pucp.edu.pe>
- Email: [iop@pucp.edu.pe](mailto:iop@pucp.edu.pe)