



# La problematización y el plan de acción

Carmen Diaz Bazo  
Enero, 2014

# La problematización

- ¿Qué me gustaría mejorar o cambiar en el aula, en la escuela?
- ¿Qué puedo hacer para mejorar el aprendizaje de ...?
- ¿Qué puedo hacer respecto a...?
- ¿Qué puedo hacer para mejorar o cambiar la enseñanza de...?
- ¿Qué necesito conocer más sobre el problema?

**Describir y explicar los hechos**

# Hipótesis de acción

- La hipótesis de acción es la acción a realizar que responde a la reflexión y comprensión de la situación. Es la propuesta provisional de mejora a la situación problemática detectada (Pérez Serrano, 2000).

# El plan de acción

(Ampliado a partir de Sime, 2008)

- ¿Cómo voy a mejorar el problema? ¿A través de qué propuesta de acción? ¿Por qué esa propuesta es mejor que otras?
- ¿Qué estrategias específicas permitirán desarrollar la propuesta de acción?, ¿por qué estas estrategias?
- ¿Qué negociaciones y recursos o condiciones necesito prever para que las estrategias se puedan desarrollar?
- ¿Qué principios de ética profesional guiarán mi propuesta de acción?
- ¿Qué información y qué técnicas me ayudarán a evaluar y reflexionar la propuesta de acción?

# La acción

(Ampliado a partir de Elliot, 1993; Sime, 2008)

- ¿Estoy desarrollando realmente la propuesta de acción original?, ¿Qué imprevistos se han dado? ¿Qué cambios necesito introducir? ¿Por qué?
- ¿Qué dificultades estoy teniendo para recoger la información prevista? ¿Hay otro tipo de información que necesito recoger? ¿Para qué?
- ¿Están evidenciándose ciertos logros como fruto de la propuesta de acción?
- ¿Qué es lo que más me está tensionando del proceso? ¿Cómo puedo canalizar mejor esa tensión?
- ¿Cómo me siento al llevar a la práctica el plan de acción?
- ¿Qué técnicas estoy utilizando para registrar la acción realizada y las reflexiones suscitadas?

# La reflexión

(Ampliado a partir de Elliot, 1993; Sime, 2008)

## *Sobre el plan de acción:*

¿en qué medida se pusieron en práctica las acciones propuestas y cómo se resolvieron los problemas de implementación?, ¿qué contraste existe entre el plan inicial y lo realmente realizado?  
¿cómo evolucionó la hipótesis de acción en el tiempo?, ¿cómo evolucionó mi comprensión del problema?

¿qué estrategias se desarrollaron según lo previsto?, ¿qué estrategias tuvieron que cambiarse?, ¿qué nuevas estrategias tuvieron que generarse?, ¿por qué? ¿qué problemas he tenido con la recopilación y procesamiento de la información?, ¿cómo los resolví?

## *Sobre el docente como investigador de su práctica*

¿cómo he percibido y vivido el proceso de investigación – acción?, ¿qué pensaba antes de poner en marcha el plan de acción?, ¿cómo me he sentido durante la práctica?, ¿qué me ha parecido la experiencia?

## *Sobre el cambio o mejora:*

*De la práctica:* ¿hasta que punto he logrado lo que pretendía?, ¿cómo puedo dar evidencias de esa mejoría o no?, ¿a qué puedo atribuir los logros alcanzados?, ¿qué se tiene que mejorar aún?

*De las concepciones:* ¿que concepciones o creencias he modificado en la forma de comprender la docencia y mi práctica?, ¿Qué ideas personales sobre el aprendizaje, la enseñanza, los alumnos, la institución he cambiado o problematizado como fruto de esta experiencia?

# Y ¿después?

- La Investigación – acción es cíclica, por tanto se inicia un nuevo ciclo a partir de otros problemas que surgen de la acción y reflexión realizada.
- Difusión de la investigación – acción realizada para intercambiar experiencias.

# Referencias bibliográficas

- Elliot, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid, La Coruña: ediciones Morata, Fundación Paideia.
- Pérez Serrano G. (1990). *Investigación-Acción. Aplicaciones al campo social y educativo*. Madrid: Dykinson
- Sime, L. (2008). *Investigación - acción: antecedentes, definición y metodología*. Diapositivas en Blog de la maestría y doctorado en Educacion. <http://blog.pucp.edu.pe/item/22006/investigacion-accion-antecedentes-definicion-y-metodologia>