

**PRIMER ENCUENTRO LATINOAMERICANO DE GERENCIA SOCIAL**

# **Rutas de la Investigación en Gerencia Social**

**Teresa Tovar**

1

# **Producción de conocimientos**

Interés público, bien común

# Gerencia Social

## Invest. para la Gerencia Social

Interviene, Actúa

Mediante políticas, proyectos orientado por valores de interés público  
Piensa sobre la acción emprendida Examina sus bases, procesos y resultados

Propone cursos de acción

Con fines a obtener resultados

“En el ámbito de las ciencias, las hipótesis son tentativas de explicación de los hechos y fenómenos a estudiar que se formulan al comienzo de una investigación mediante una suposición o conjetura verosímil destinada a ser probada”  
ANDER EGG, Ezequiel (1998) Técnicas de Investigación Social.

Para la TRANSFORMACIÓN

Producen conocimientos

Para descifrar problemas

2

## **Enfoques y Sentidos**

# Transformar ¿qué?



**RETOS DEL DESARROLLO**

# DESAFÍOS Y RETOS DE LA INVESTIGACION EN GERENCIA SOCIAL EN EL SIGLO XXI

**Ambiental**

**Inter Culturalidad**

**Desarrollo local**

**Derechos Humanos**

**Participación**

**Consulta  
Previa**

**Atención a  
la violencia  
de género**

**Gestión de  
Riesgos**

**Demunas**

**Ciudades  
Amigas**

**Protección  
Reservas**

**Educación  
Ciudadana**

**Promoción  
Cultural**

**Responsabilidad  
Social**

**Asociatividad**

# ENFOQUE DE DERECHOS

**Diez capacidades como  
requisitos básicos para  
una vida digna**

**Cada persona como  
portadora de valor y  
como un fin en sí misma**

Martha Nussbaum



**POLITICAS**

- Del discurso oficial a la perspectiva de los actores
- De la evaluación de impacto al análisis de las prácticas gerenciales

# JUSTICIA - HUMANIDAD

Distribución justa de  
oportunidades

**JUSTICIA  
REDISTRIBUTIVA**

Respeto y estímulo  
a su asertividad

**POSICIONAMIENTO  
Y AUTONOMÍA**

A young girl with dark hair and red face paint is looking directly at the camera. She is positioned in the center of the diagram, overlapping the three colored circles.

Valoración de sus  
capacidades,  
aspiraciones y  
dignidad

**RECONOCIMIENTO**

¿En qué medida la implementación de políticas posibilita desarrollo humano pleno y sostenible?

# 3

## **Lógica de las Políticas**

## A. El ciclo de los proyectos



**El análisis de las políticas y proyectos sociales puede ubicarse en uno de estos tres momentos, examinando si están bien diseñados, si consiguen o no los objetivos propuestos (eficacia), y cómo los consiguen (eficiencia y efectividad).**

## B. Racionalidad comunicativa

Las actividades de la política pública están lejos de ser secuenciales y lineales. Tienen más bien una lógica circular

### CONTEXTO

Sin ninguna duda, un tema que aparece con fuerza es el de la legitimidad de las políticas como una dimensión tan o más importante que la eficiencia. Se trata de evaluar la eficacia de las políticas de acuerdo al grado de legitimidad que alcanzan.

Las políticas son públicas cuando se transforman en convincentes y legítimas y son fruto de la razón dialógica (no de la razón instrumental)” (Majone, 1997).

Interesan no sólo los logros de los proyectos o políticas sociales sino los procesos sociales la participación activa de los actores. Eficacia:

**LOGROS y LEGITIMIDAD**

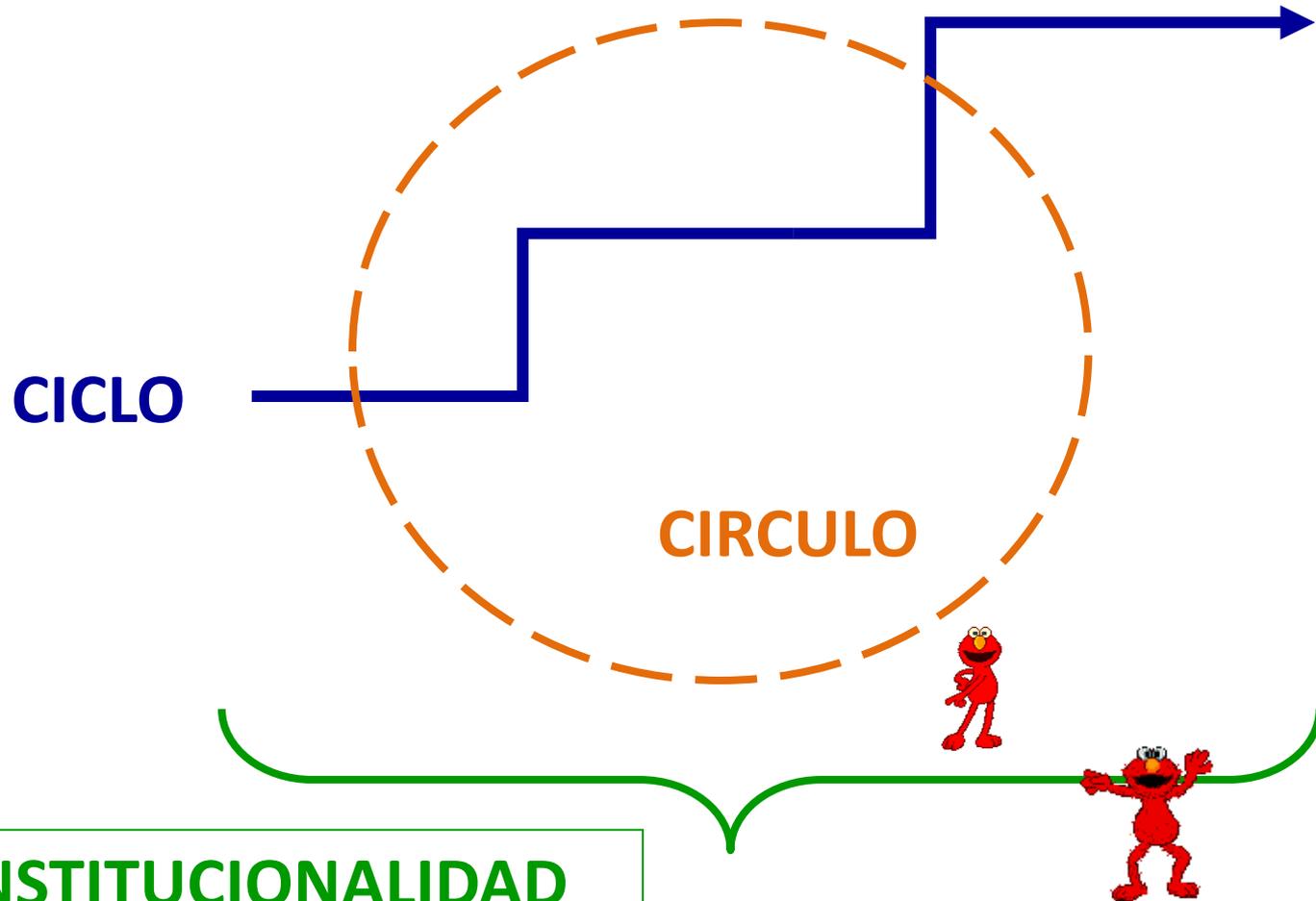
## c. Institucionalidad

Las instituciones mediante sus modos de operar, mecanismos y respuestas, estructuran el campo de acción de las políticas sociales



# Proceso multidimensional

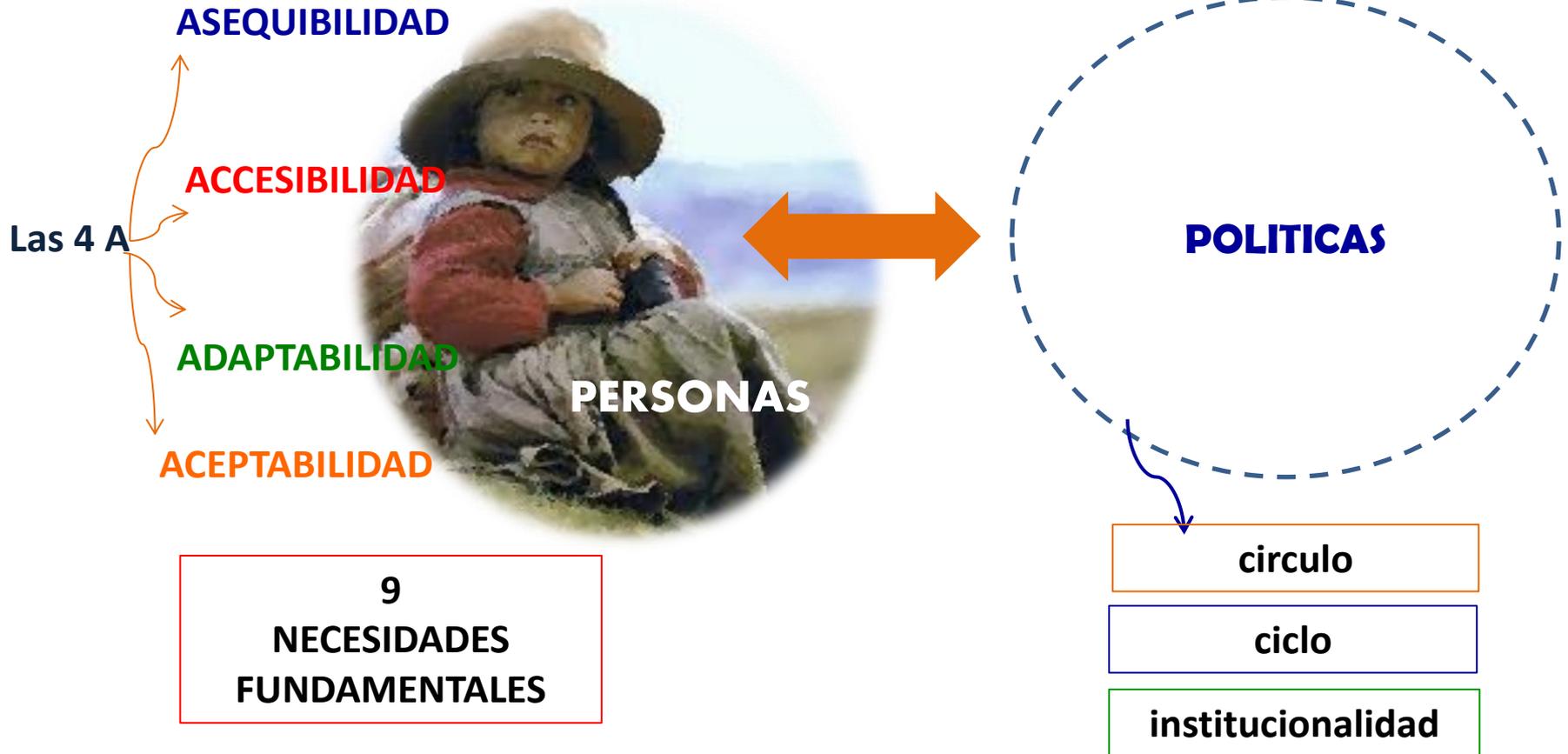
Una triple mirada



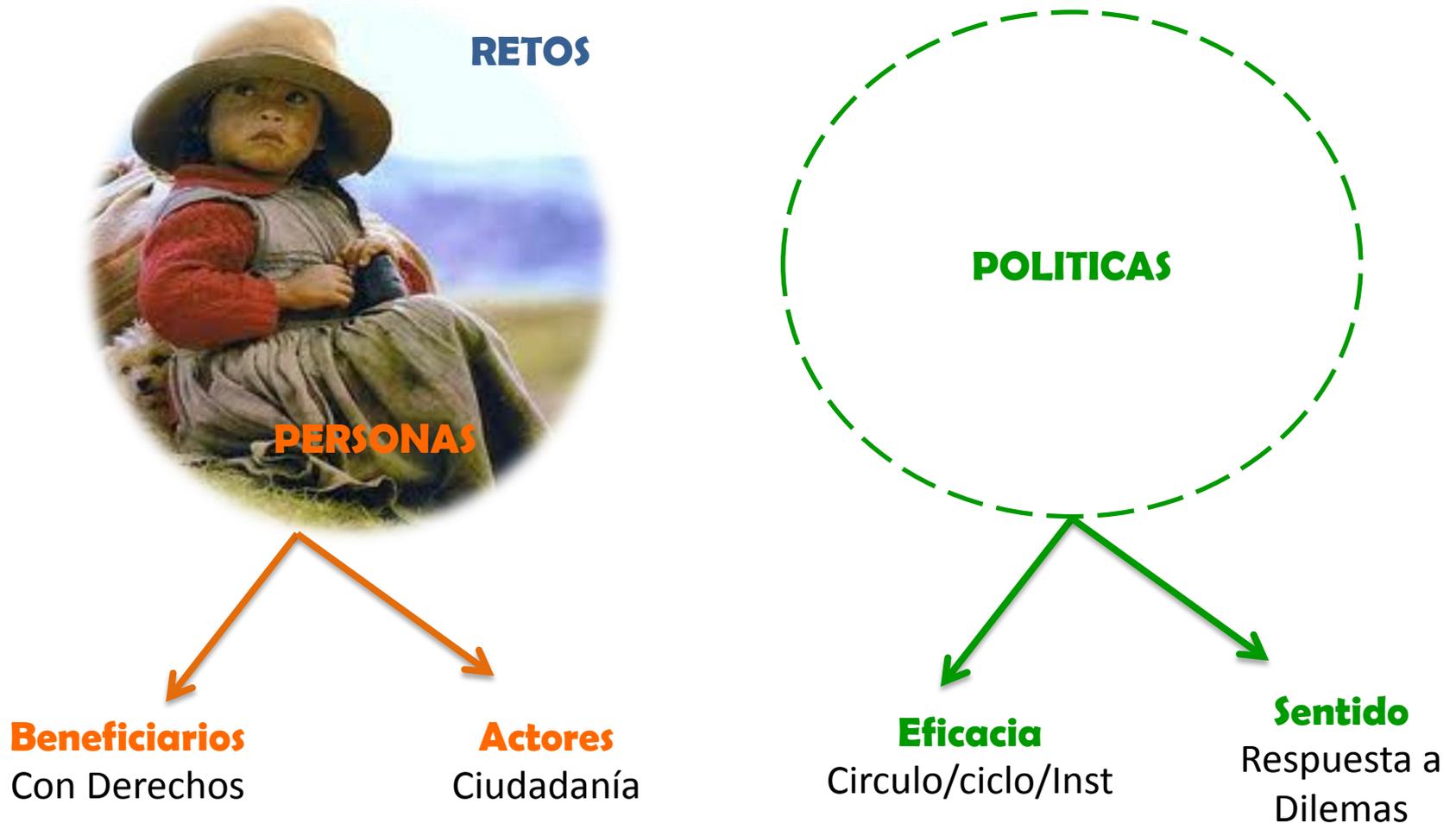
# 4

## **Lógica de la Gerencia Social Enfoque Integrado**

# RETOS



Basarse exclusivamente en el discurso oficial elude también la variabilidad que proviene de la interacción entre los actores involucrados, que no necesariamente guían su acción por lo previsto en el diseño de los procesos o que deben ir más allá del mismo para enfrentar situaciones imprevista). (INDES: Michael Barzelay Juan Carlos Cortázar Velarde, Estudio de Caso, 2004)



# 5

## **Investigación Aplicada**

**Direccionalidad del conocimiento que se produce: tensión entre dilemas del desarrollo y alternativas concretas**

**Rango de la Política**

Alimentar Toma de decisiones



• **Análisis de Contenido**

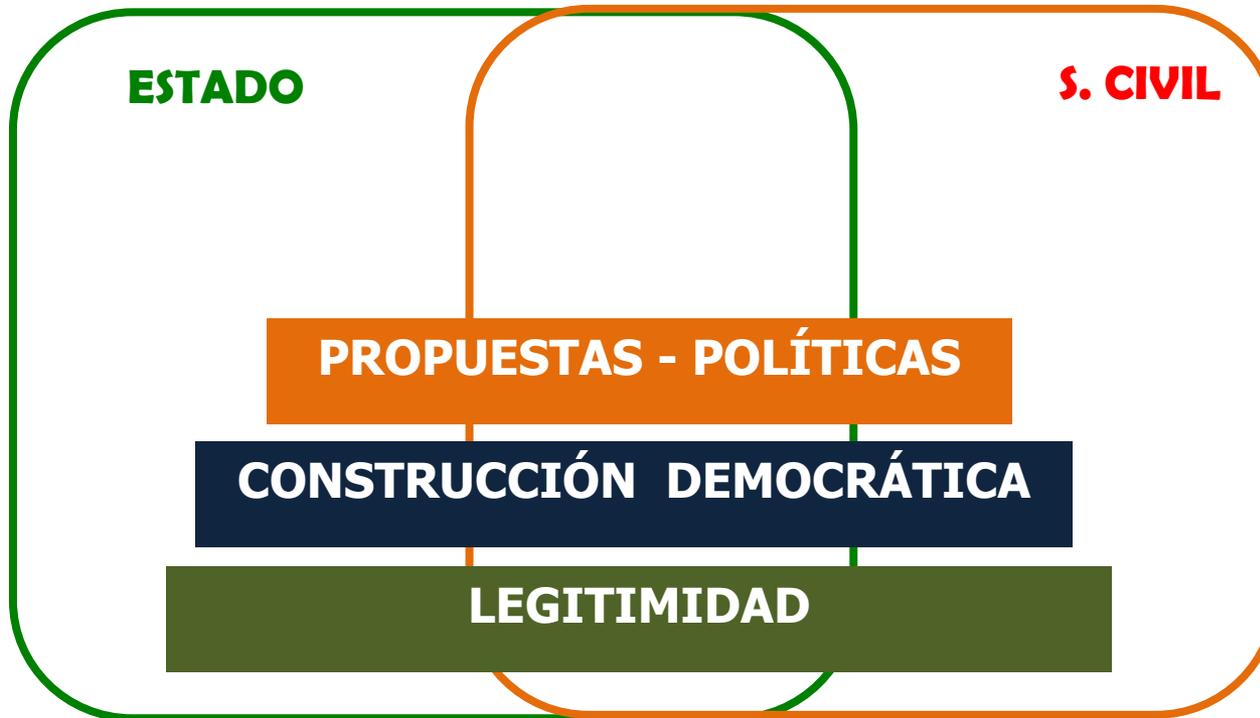
- **Diagnóstico**
- **Estudio de Caso**
- **Sistematización de experiencias**
- **Evaluación cualitativa**

Existe un problema capital, aún desconocido, cual es el de la necesidad de promover un conocimiento capaz de abordar los problemas globales y fundamentales para inscribir allí los conocimientos parciales y locales. (Edgar Morin)

# Sin olvidar la dimensión participativa

## VISIÓN COLECTIVA

**BIENESTAR SOCIAL – BIEN COMÚN- LO PÚBLICO-DERECHOS – CALIDAD DE VIDA**



**Proyectos y programas sociales: tienen un doble fin: el bienestar colectivo y el desarrollo de los sujetos sociales.**

**Es decir buscan tanto bienestar como democracia y ciudadanía.**

# 6

## **Generación de Preguntas**

# Lentes de Gerencia Social



# 9

## **Tensiones Metodológicas**

**Brújula, no cárcel:** las preguntas, variables...



**Los PROCESOS (los cómo y quiénes)**  
**antes que** las causas e impactos

Fuentes de información: buscar información no sólo sobre el diseño del proceso, sino también sobre el contexto social - en movimiento-

**Los ACTORES** Su discurso y comportamiento

Análisis del discurso de los actores involucrados como fuente de información sobre los procesos de gerencia social (sin abandonar el estudio del discurso oficial)  
(INDES 2004)

**El registro pormenorizado** en el trabajo de campo. Registro reflexivo y compartido

# 8

## **Lectura de Resultados**

**No apunta a comprobar las  
Hipótesis a rajatabla**

Dejar que hablen los **datos**... y las **personas**. Paradigma hermenéutico, interpretativo

**No se subsume en explicar la  
lógica tecnocrática**

**Proyectos**

**Ciencias  
Sociales**

No es para comprobar una lógica formal sino para descubrir los **desafíos** de la gerencia social

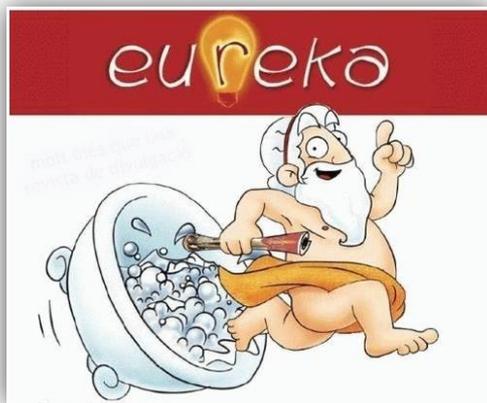
Hay que mirar la interrelación entre las políticas en acto y los **procesos/actores/retos**

Preguntas y variables... **iniciales y nuevas.**  
Contrastación y descubrimiento. Reiterado

Conversación con los **enfoques.** El debate sobre cómo enfrentar los retos continúa

Conocimiento y aprendizaje **colectivo** integrador

**Armar un nuevo  
esquema de  
Interpretación de  
los hallazgos**



- AGUILAR VILLANUEVA, Luis F., (1992) El Estudio de las Políticas Públicas. Colección Antologías de Política Públicas, México
- ANDER EGG, Ezequiel (1993) Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires: Editorial Magisterio Río de la Plata.
- BARZELAY, Michael y CORTÁZAR VELARDE, (2004), Juan Carlos Una guía práctica para la elaboración de estudios de caso sobre buenas prácticas en gerencia social, INDES, Washington HARDEE, Karen, Imelda Feranil, Jill Boezwinkle y Benjamín Clark (2004). El círculo de la política: marco para el análisis de los componentes de planificación familiar, salud reproductiva, salud materna y políticas de VIH/SID. Junio, USAID
- MAJONE, Giandoménico, (1997) Evidencia, Argumentación y persuasión en la Formulación de Políticas, Colegio nacional de Ciencias Políticas y Administración Pública, Ed. EFE México.
- MORIN, Edgar, (1999) Los siete saberes necesarios, para la educación del futuro, Unesco, París
- NUSSBAUM, Martha. Las fronteras de la justicia: consideraciones sobre la exclusión, Paidós, 2007, Barcelona, Crear capacidades: propuesta para el desarrollo humano, Paidós, 2012., Barcelona

**Muchas Gracias**