

CAMPUS VIRTUAL
MANUAL DE AYUDA

INGRESAR AL CORREO PUCP INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL PUCP

INICIO NOVEDADES PREGUNTAS FRECUENTES ÍNDICE DE TEMAS CONTACTO

Buscar manual



PUCP

[Regresar](#)

Restablecimiento de contraseña PUCP

[Imprimir](#) | [Regresar](#)

Para hacer uso del servicio de Restablecimiento de contraseña deberá tener registrada una cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP) con el uso "Restablecer contraseña" en los medios de comunicación de sus Datos Personales del Campus Virtual PUCP ([ver anexo Registro de E-mail para el Restablecimiento de Contraseña](#)). En caso no tenga registrada una cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP), deberá escribir un mensaje a la dirección electrónica asistencia-dti@pucp.edu.pe

Para restablecer su contraseña, deberá seguir los pasos indicados a continuación:

Ingrese al Campus Virtual PUCP: <http://campusvirtual.pucp.edu.pe> y haga clic en el enlace ¿Olvidó su contraseña?

Está accediendo al servicio Campus Virtual
Se requiere autenticación. Ingrese su usuario PUCP y contraseña, que son confidenciales.

Usuario:
Contraseña:

ACceder [¿Olvidó su contraseña?](#)

⚠ Por razones de seguridad, no olvide cerrar la sesión, incluso antes de cerrar el navegador. [Ver normas del servicio](#)

Change language English

© Pontificia Universidad Católica del Perú - 2012. Todos los derechos reservados.
Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima 32, Perú | Teléfono (511) 626-2000

En la siguiente ventana, deberá digitar su identificación de usuario y presionar el botón Enviar

¿Olvidó su contraseña?
Por favor, ingrese su identificación de usuario para comenzar a restablecer su contraseña.

Identificación de usuario PUCP (*): (ej: 20128937, 8862, jmperez)

Luego de hacer clic en el botón "Enviar", se enviará un mensaje con instrucciones a su cuenta de correo alterna (no @pucp). El mensaje será generado de manera automática por nuestros sistemas, si no lo recibe en su bandeja de entrada sírvase revisar la bandeja de correos no deseados.

Enviar

(*) Como usuario PUCP puede usar:
 - código de alumno PUCP.
 - código de personal PUCP.
 - usuario de correo PUCP (sin @pucp).
 - cuenta de correo alterna registrada expresamente para identificación (no en todos los casos la cuenta alterna registrada en el sistema será reconocida como usuario PUCP, lo usual es que la cuenta de correo alterna solo se utilice para que el sistema envíe mensajes de restablecimiento de contraseña).
 - dni (anteponiéndole "00" al número, sólo es reconocida como usuario PUCP en caso su dni haya sido restringido en la PUCP).

Pontificia Universidad Católica del Perú | Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima 32, Perú | Teléfono (511) 626-2000

A continuación, deberá leer las instrucciones que se detallan en la siguiente ventana

Deberá ingresar a su cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP). Encontrará un mensaje en donde se brinda un enlace para el restablecimiento de su contraseña. Haga clic en el enlace para continuar con el proceso.

Restablecer contraseña de usuario PUCP

 asistencia-dti@pucp.edu.pe   Responder | 

Hoy, 02:45 p.m.
Usted ▾

Por favor, para continuar con el restablecimiento de su contraseña, ingrese al siguiente enlace:

[http://campusvirtual.pucp.edu.pe/pucp/usuarios/uswolvid
/uswolvid?accion=IniciarRestablecerContrasena&id=YIiJiiLuielFGXJNwiuUuboLAi6582457899](http://campusvirtual.pucp.edu.pe/pucp/usuarios/uswolvid/uswolvid?accion=IniciarRestablecerContrasena&id=YIiJiiLuielFGXJNwiuUuboLAi6582457899)

Si el enlace anterior no funciona, cópíelo y péguelo en la dirección de su navegador. Este enlace tiene una vigencia de 1 día.

Si Ud. ha recibido este mensaje por error por favor haga caso omiso de este correo.

Pontificia Universidad Católica del Perú

Se abrirá una nueva ventana donde deberá digitar su nueva contraseña y confirmarla. Luego, presione el botón **Aceptar**.



PUCP

Visualizará la página en donde le indican que su contraseña ha sido restablecida correctamente.

Restablecer la contraseña

Su contraseña ha sido restablecida correctamente.

Ahora, podrá ingresar al Campus Virtual PUCP con su nueva contraseña

Actualizado:25/05/2017

DIT-Inc-3.01

[Regresar](#)

Pontificia Universidad Católica del Perú - Av. Universitaria N° 1801, San Miguel, Lima - Perú | Telf: (511) 626-2000 anexo 7777
Dirección de Tecnologías de Información - Comentarios: asistencia-dti@pucp.edu.pe