


CAMPUS VIRTUAL
MANUAL DE AYUDA



INGRESAR AL CORREO PUCP
INGRESAR AL CAMPUS VIRTUAL PUCP

Buscar manual

INICIO
NOVEDADES
PREGUNTAS FRECUENTES
ÍNDICE DE TEMAS
CONTACTO

[Regresar](#)

Restablecimiento de contraseña PUCP

[Imprimir](#) | [Regresar](#)

Para hacer uso del servicio de Restablecimiento de contraseña deberá tener registrada una cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP) con el uso "Restablecer contraseña" en los medios de comunicación de sus Datos Personales del Campus Virtual PUCP ([ver anexo Registro de E-mail para el Restablecimiento de Contraseña](#)). En caso no tenga registrada una cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP), deberá escribir un mensaje a la dirección electrónica asistencia-dti@pucp.edu.pe

Para restablecer su contraseña, deberá seguir los pasos indicados a continuación:

Ingrese al Campus Virtual PUCP: <http://campusvirtual.pucp.edu.pe> y haga clic en el enlace [¿Olvidó su contraseña?](#)



En la siguiente ventana, deberá digitar su **identificación de usuario** y presionar el botón **Enviar**



¿Olvidó su contraseña?
Por favor, ingrese su identificación de **usuario para comenzar a restablecer su contraseña**.
Identificación de usuario PUCP (*): (ej: 20128937, 8862, jmperez)

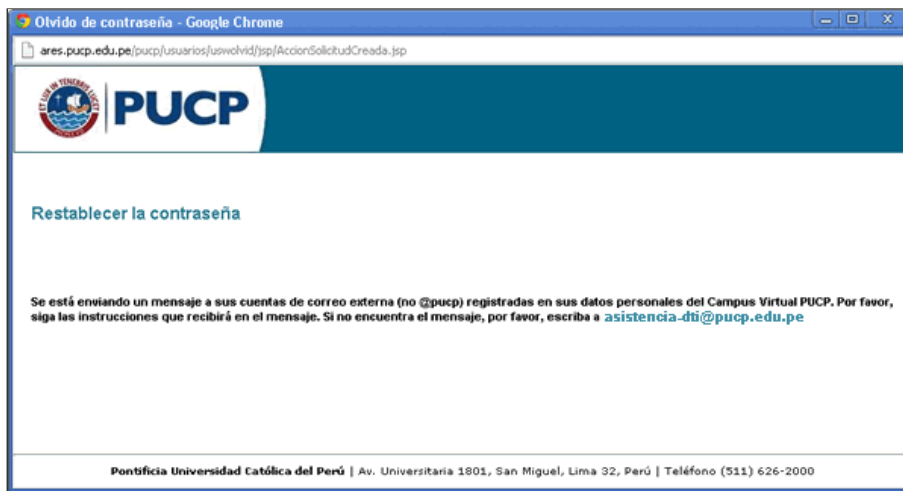
Luego de hacer clic en el botón "Enviar", se enviará un mensaje con instrucciones a su cuenta de correo alterna (no @pucp). El mensaje será generado de manera automática por nuestros sistemas, si no lo recibe en su bandeja de entrada sírvase revisar la bandeja de correos no deseados.

Enviar

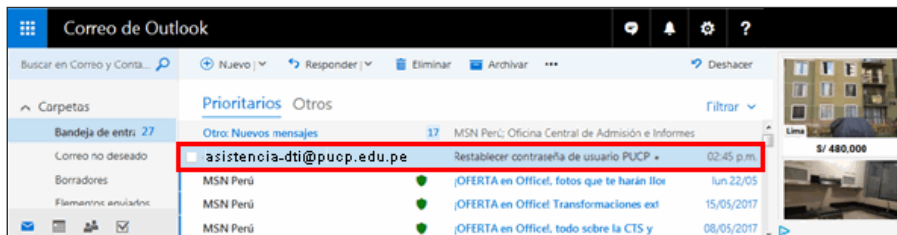
(*) Como usuario PUCP puede usar:
 - código de alumno PUCP.
 - código de personal PUCP.
 - usuario de correo PUCP (sin @pucp).
 - cuenta de correo alterna registrada expresamente para identificación (no en todos los casos la cuenta alterna registrada en el sistema será reconocida como usuario PUCP; lo usual es que la cuenta de correo alterna solo se utilice para que el sistema envíe mensajes de restablecimiento de contraseña).
 - dni (anteponiéndole "dni" al número, solo es reconocida como usuario PUCP en caso su dni haya sido refrendado en la PUCP).

Pontificia Universidad Católica del Perú | Av. Universitaria 1801, San Miguel, Lima 32, Perú | Teléfono (511) 626-2000

A continuación, deberá leer las instrucciones que se detallan en la siguiente ventana



Deberá ingresar a su cuenta de correo electrónico alterna (correo no PUCP). Encontrará un mensaje en donde se brinda un enlace para el restablecimiento de su contraseña. Haga clic en el enlace para continuar con el proceso.



Se abrirá una nueva ventana donde deberá digitar su nueva contraseña y confirmarla. Luego, presione el botón **Aceptar**.

Visualizará la página en donde le indican que su contraseña ha sido restablecida correctamente.

Restablecer la contraseña

Su contraseña ha sido restablecida correctamente.

Ahora, podrá ingresar al Campus Virtual PUCP con su nueva contraseña

Actualizado:25/05/2017
DIT-Inc-3.01

[Regresar](#)

Pontificia Universidad Católica del Perú - Av. Universitaria N° 1801, San Miguel, Lima - Perú | Telf: (511) 626-2000 anexo 7777
Dirección de Tecnologías de Información - Comentarios: asistencia-dti@pucp.edu.pe