

23 de noviembre de 2015

Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas. El ejemplo de Catalunya y de la Diputació de Barcelona



Diputació
Barcelona

Àrea d'Atenció
a les Persones

LA PROVINCIA DE BARCELONA



	Área (km ²)	Población (hab 2015)	Densidad (hab/km ²)
Provincia de Barcelona	7,726	5,521,463	715
Cataluña	32,108	7,504,008	234
España	505,992	46,116,779	93

**14%
municipios
79%
población** →

**58%
municipios
4%
población** →

Población	Nº municipios
> 100.000	7
50.000 – 90.000	12
20.000 – 49.000	25
5.000 – 19.000	88
< 5.000	179

FUNCIONES

Apoyo técnico, económico y tecnológico a los ayuntamientos

Coordinación de servicios municipales

Prestación de servicios supramunicipales

MÉTODO DE TRABAJO

Responder a las necesidades de los municipios: concertación y Catálogo de Servicios

Redes de municipios y mancomunación de servicios

ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS



MISIÓN

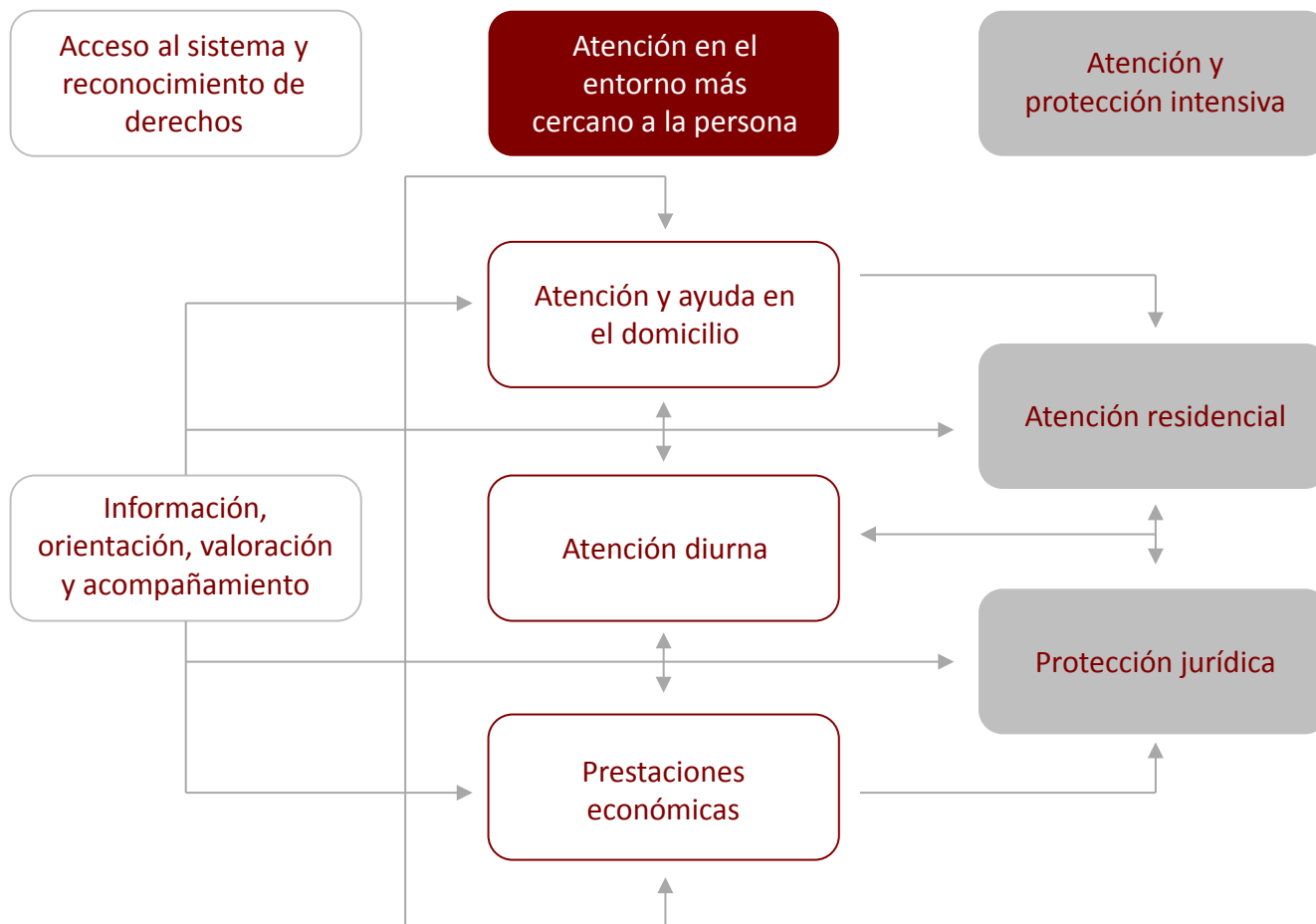
Contribuir al bienestar, la calidad de vida y la cohesión social, con independencia del lugar de residencia.

MISIÓN

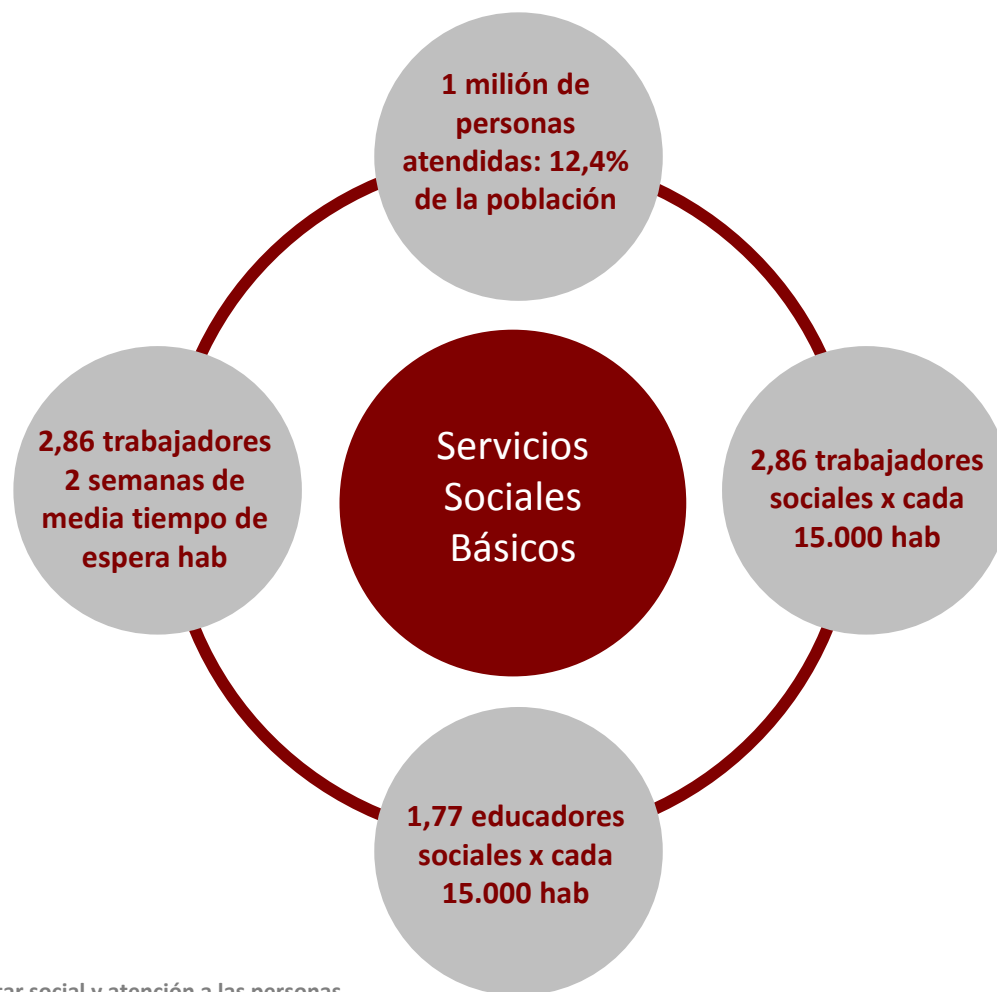
Apoyar a los ayuntamientos para que puedan prestar, en condiciones de calidad y equidad territorial, **los servicios sociales básicos**, que tienen la función de:

- Detección y prevención de necesidades sociales.
- Primera puerta de entrada al sistema: información y orientación.
- Elaboración de planes de atención y seguimiento global de las distintas prestaciones.
- Articulación y coordinación con otros servicios de bienestar y entidades sociales
- Prestación de servicios de proximidad: servicios de atención en el domicilio, de teleasistencia, servicios preventivos de atención no residencial para la infancia, comedor social y atención residencial para personas en situación de marginación o alojamiento alternativo en situación de urgencia.
- Prestaciones de urgencia social para necesidades básicas (alimentación, vivienda, material escolar, etc) y tramitación de la renta mínima de inserción.
- Proyectos de desarrollo comunitario.

LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS



LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS



ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS: BIENESTAR SOCIAL

Vías de apoyo



ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS: BIENESTAR SOCIAL

Líneas estratégicas

01.

Fortalecimiento de los servicios sociales municipales

02.

Prevención y atención a la infancia, la adolescencia y las familias en situación de riesgo social

03.

Fomento de la inclusión social y lucha contra la pobreza

04.

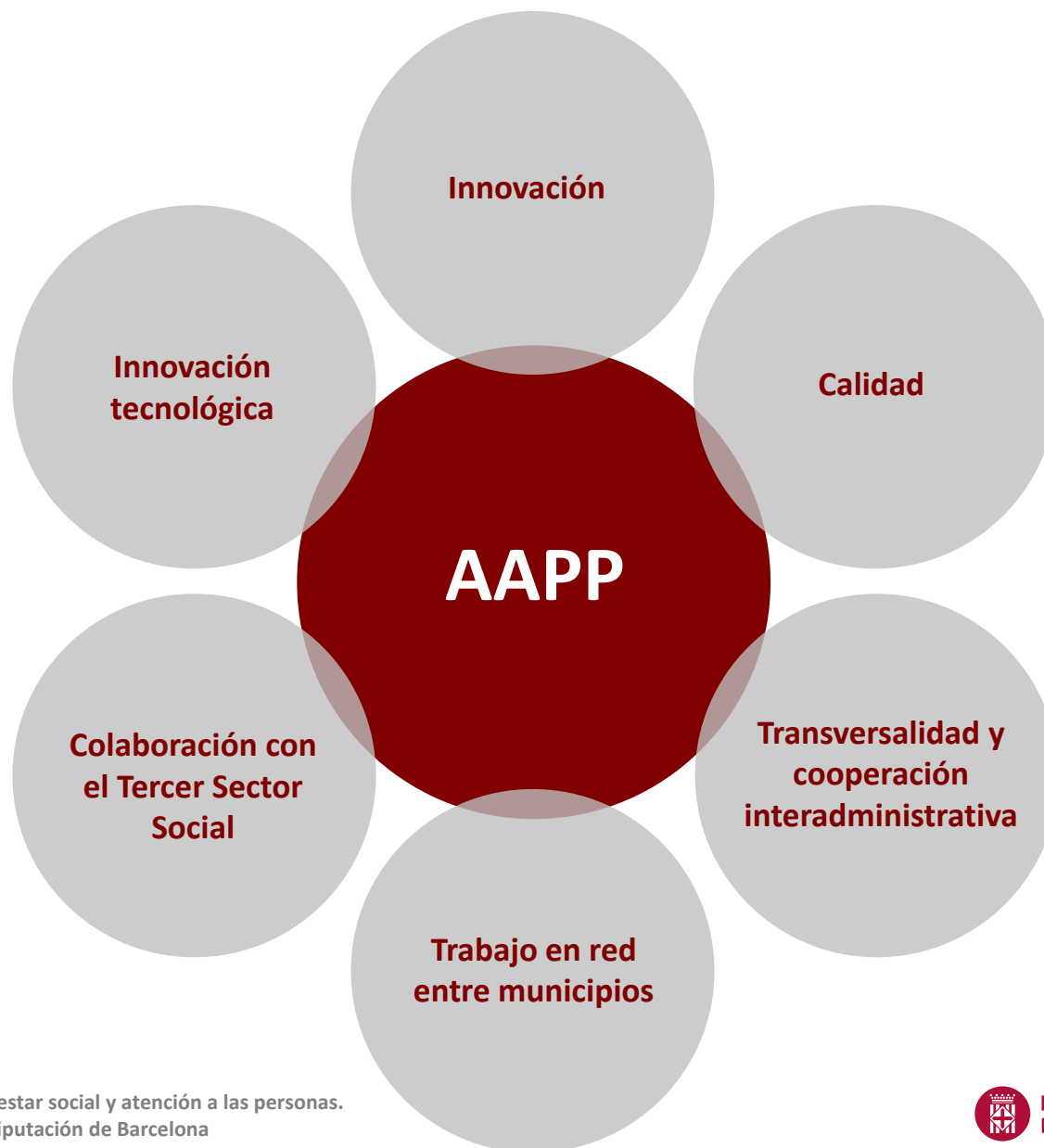
Atención a las personas mayores

05.

Atención domiciliaria a la dependencia y apoyo a las personas cuidadoras

ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS: BIENESTAR SOCIAL

Principios



EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA

El Servicio Local de Teleasistencia es un servicio preventivo que ofrece apoyo personal para que las personas mayores puedan continuar viviendo en su domicilio de forma más segura, pudiendo ser atendidos inmediatamente en situaciones de crisis, caídas o emergencias.



> Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas.
El ejemplo de Catalunya y de la Diputación de Barcelona



servei local de
teleassistència

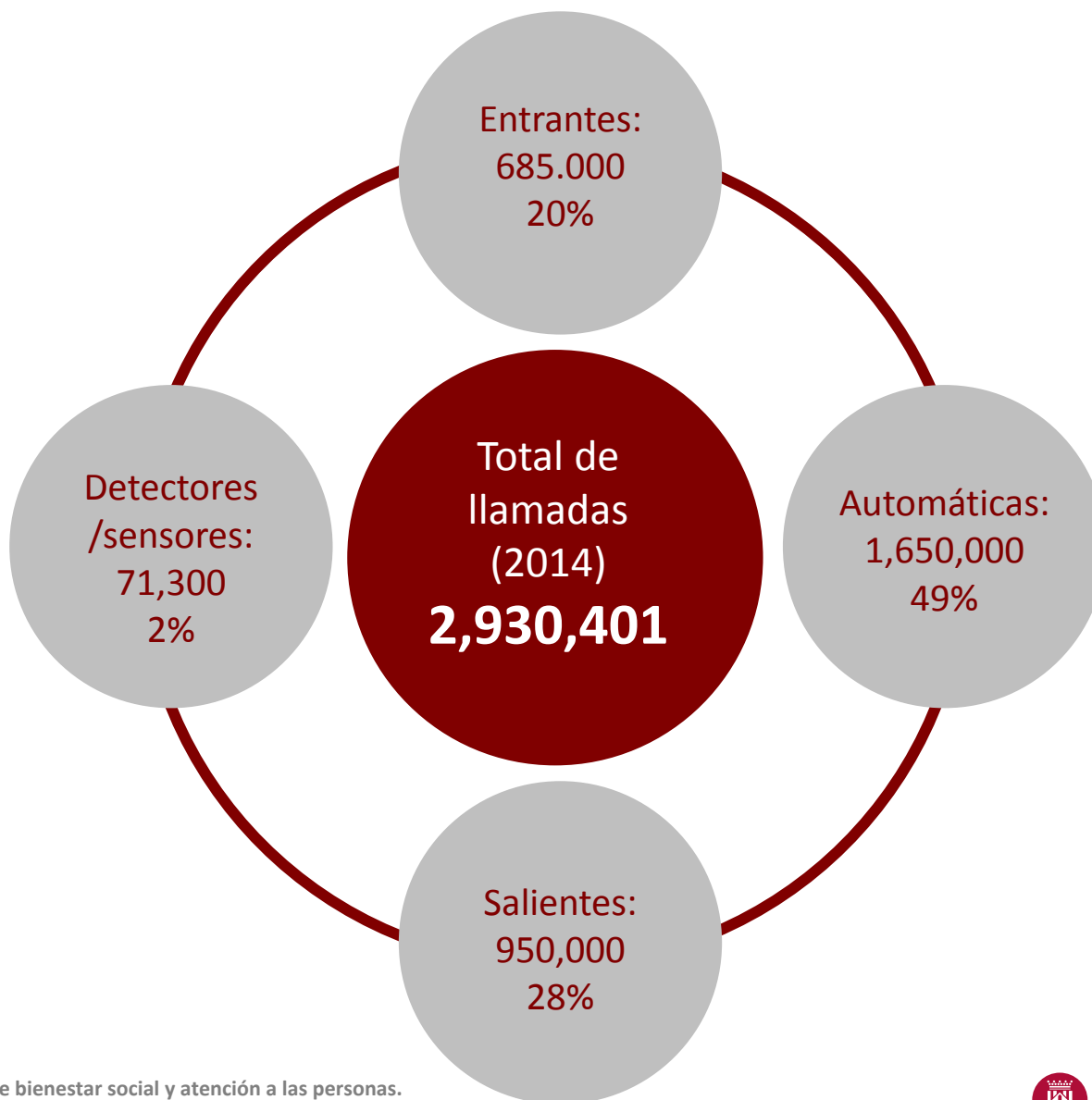


Diputació
Barcelona

Àrea d'Atenció
a les Persones

EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA

Atención telefónica



EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA

Servicios complementarios



**11 unidades
móviles**



**Más de 5000
sensores de
seguridad (gas,
humo, fuego y
movimiento)**



**Soluciones para
necesidades
especiales**

EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA



servei local de
teleassistència

Estructura

Acuerdo de cooperación entre la Diputación de Barcelona y los ayuntamientos

Diputación de Barcelona:

establece las condiciones de prestación del servicio (el modelo de participación municipal), contrata la empresa prestadora, financiación, control de calidad e innovación.

Ayuntamientos:

acceso y prescripción, financiación y seguimiento de caso.

Empresa proveedora:

provisión del servicio a través de la central de atención telefónica, las unidades móviles y las visitas al domicilio, calidad, gestión y sistema de información.

EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA



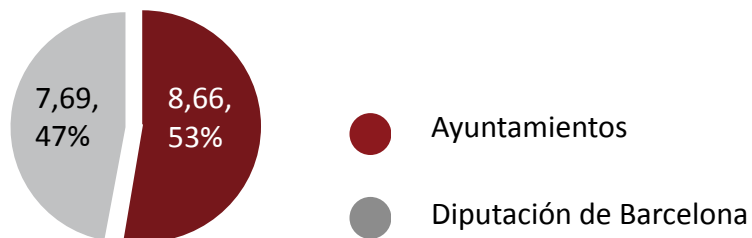
servei local de
teleassistència

Financiación

Presupuesto

	Total	Diputación de Barcelona
2014	€ 11,34M	€ 5,32M
2015	€ 11,47M	€ 5,40M

Total coste unidad mensual **€16,35**





VALORES

Valores para el usuario: prevención, seguridad, adaptación a distintas necesidades

Valores del modelo: colaboración públicoprozada, nuevas tecnologías, colaboración con el gobierno catalán



RETOS

Consolidar el crecimiento de personas usuarias.

Mejora de los sistemas de información para gestionar el servicio

Seguir extendiendo el servicio a colectivos con necesidades especiales a través de proyectos piloto

REFORMAS DE VIVIENDAS PARA PERSONAS MAYORES

Objetivos

Reformas básicas en las viviendas de personas mayores:

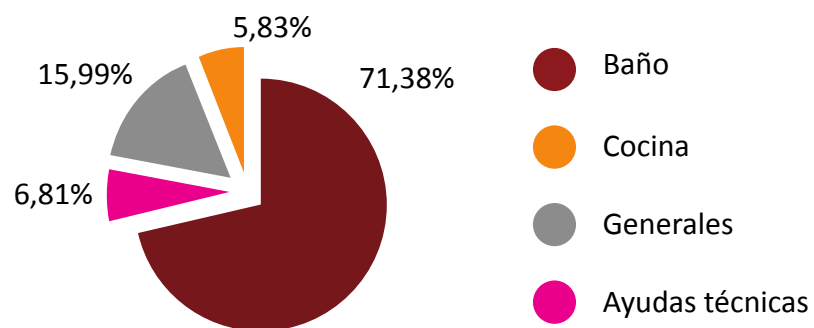
- Garantizar las mínimas condiciones de seguridad.
- Mejorar la accesibilidad y la realización de las tareas de la vida diaria
- Promover la autonomía funcional y calidad de vida en el hogar



REFORMAS DE VIVIENDAS PARA PERSONAS MAYORES

Tipo de intervenciones

- Reformas en el baño
- Reformas en la cocina
- Reformas generales de accesibilidad



REFORMAS DE VIVIENDAS PARA PERSONAS MAYORES

Estructura y financiación

AGENTES

- **Diputación de Barcelona;** diseño del proyecto, planificación, contratación, seguimiento, calidad, financiación
- **Ayuntamientos;** selección de beneficiarios, financiación, seguimiento de caso
- **Empresas:** evaluación técnica de la intervención, ejecución de las obras.

FINANCIACIÓN

- Diputación de Barcelona (83,00%)
- Municipios (17,00%)

Coste medio de intervención: 1.131,57 euros

REFORMAS DE VIVIENDAS PARA PERSONAS MAYORES

Resultados

Más de 3500 reformas en domicilios de personas mayores

Satisfacción: 4,8 sobre 5

AUTONOMIA

De 55% to 31%
necesidad de
ayuda para
actividades vida
diaria



ACCESIBILIDAD

De 65% a 46%
de necesidad
de ayuda para
acceder a
espacios del
domicilio



SEGURIDAD

De 2% a 80%
que se siente
seguro haciendo
las actividades
diarias



CONFORT

De 2% a 94%
que siente
mayor
comodidad
haciendo las
actividades
diarias



CALIDAD DE VIDA

80% ha
mejorado su
calidad de
vida 20% ha
mejorado mucho
su calidad e vida



**Coordinación
transversal**

—

**Colaboración
institucional**

—

**Colaboración
público-
privada**

—

**Apoyo los
entes locales**

—

**2600 familias
atendidas**

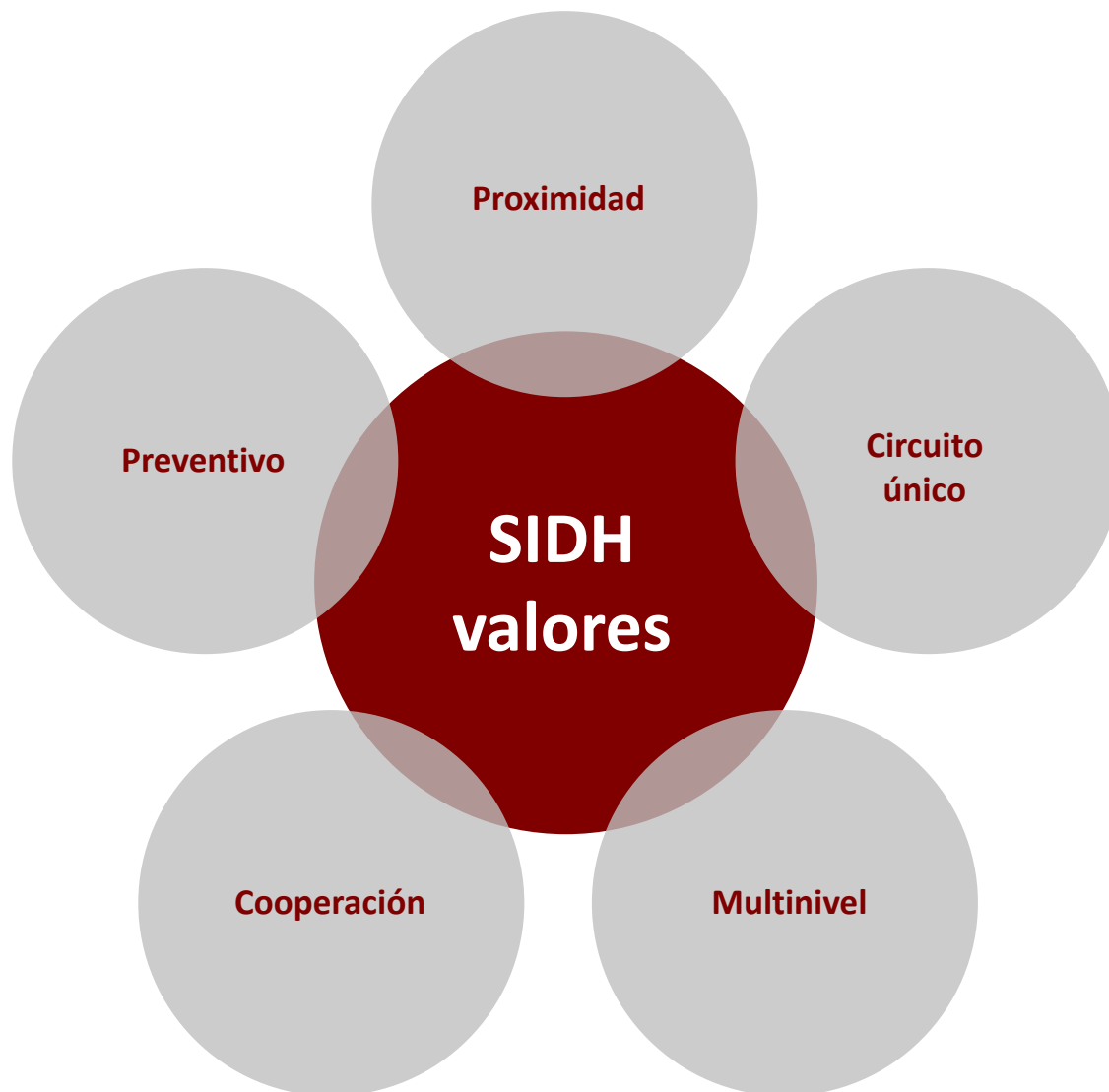
**Servicio de Intermediación
en Deudas de la Vivienda
(SIDH)**

**76% de acuerdos en la
intermediación bancaria**

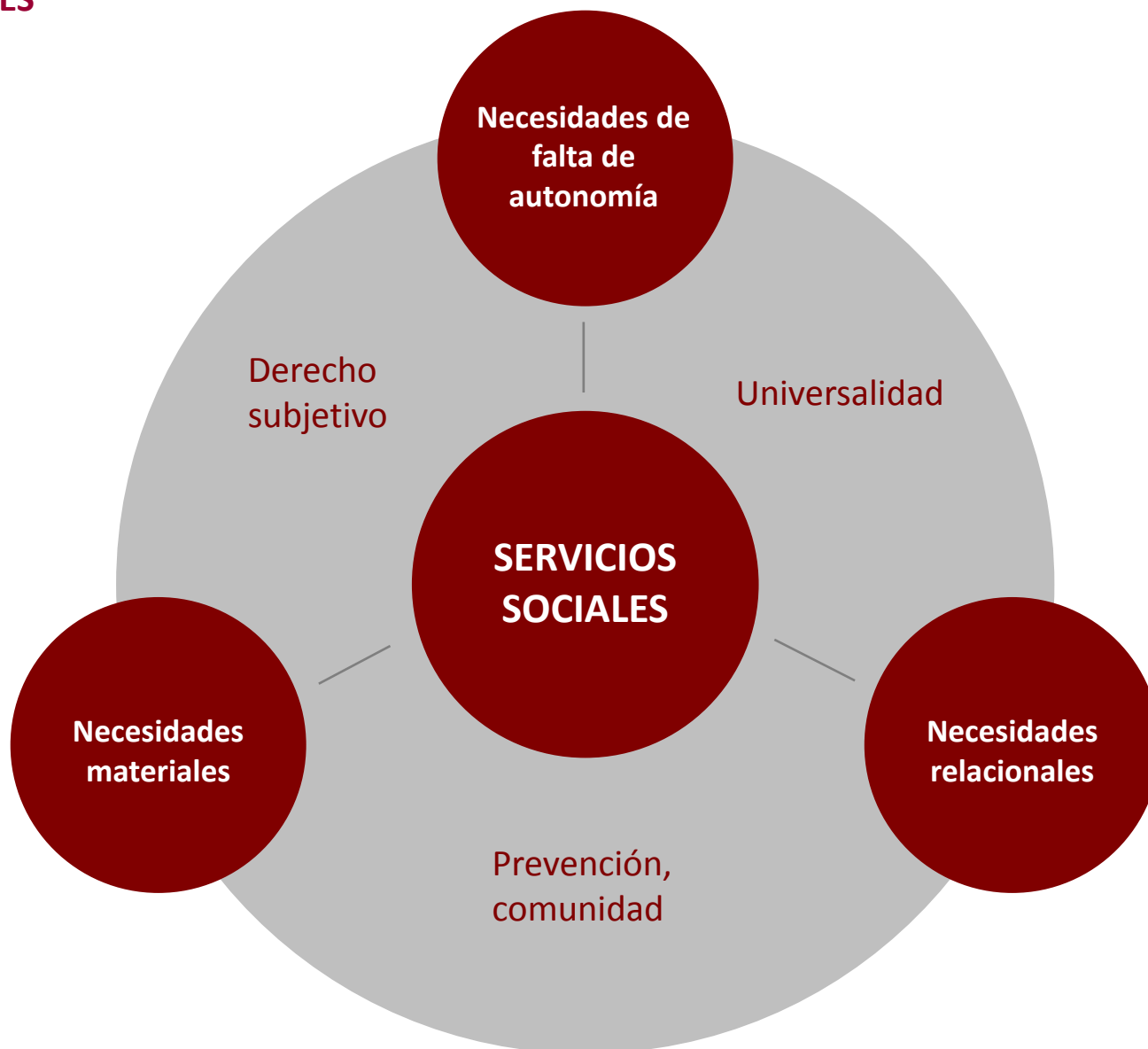
**31 puntos de atención
que cubren 245 municipios**

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN DEUDAS DE VIVIENDA

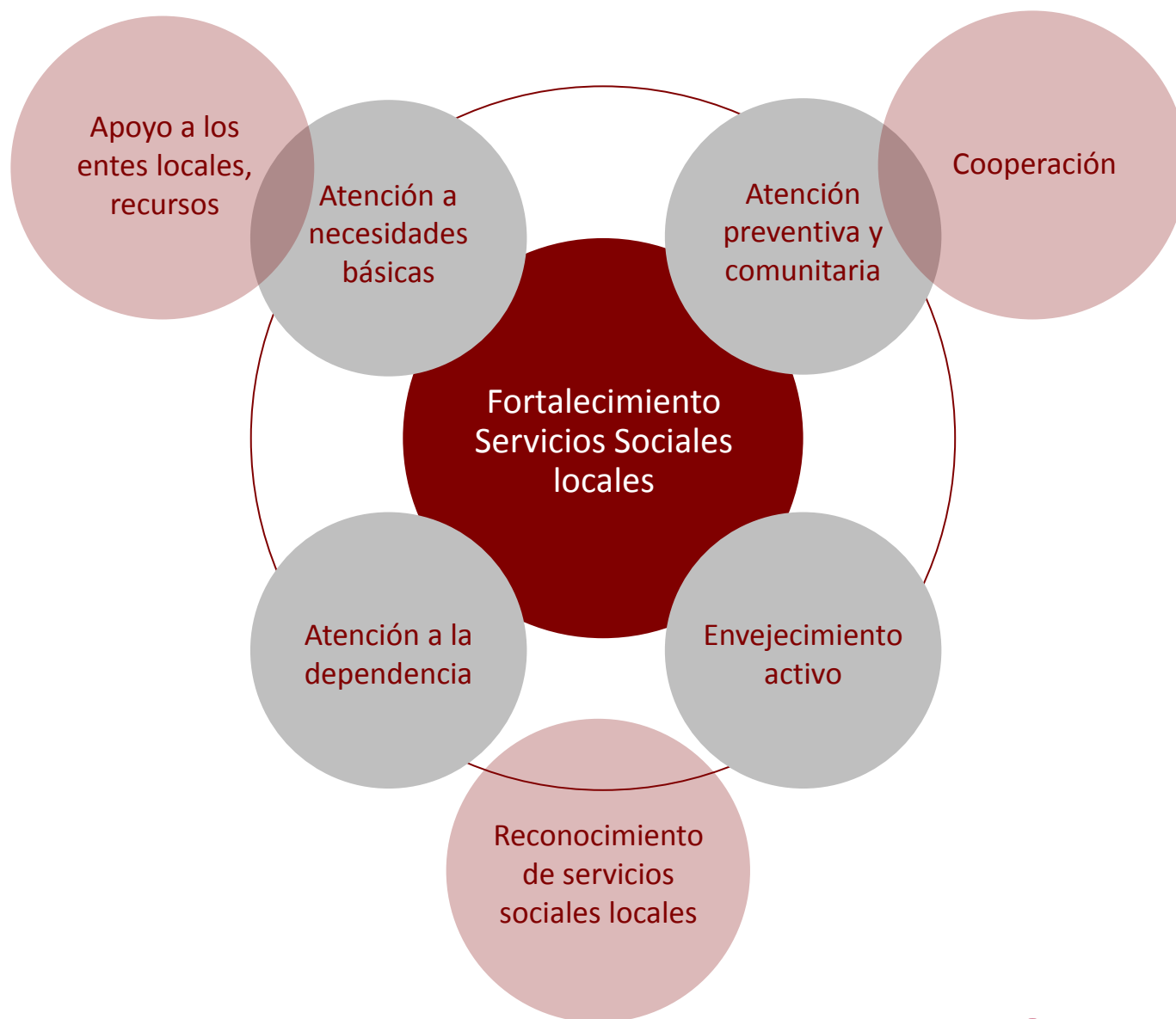




CONCLUSIONES



CONCLUSIONES



Gracias.

Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas.

El ejemplo de Catalunya
y de la Diputació de
Barcelona



**Diputació
Barcelona**

**Àrea d'Atenció
a les Persones**