

23 de noviembre de 2015

# Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas. El ejemplo de Catalunya y de la Diputación de Barcelona



## LA PROVINCIA DE BARCELONA



	Área (km <sup>2</sup> )	Población (hab 2015)	Densidad (hab/km <sup>2</sup> )
Provincia de Barcelona	7,726	<b>5,521,463</b>	715
Cataluña	32,108	7,504,008	234
España	505,992	46,116,779	93

	Población	Nº municipios
14% municipios	> 100.000	7
79% población	50.000 – 90.000	12
58% municipios	20.000 – 49.000	25
4% población	5.000 – 19.000	88
	< 5.000	179

> Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas.  
El ejemplo de Cataluña y de la Diputación de Barcelona

## FUNCIONES

Apoyo técnico, económico y tecnológico a los ayuntamientos

Coordinación de servicios municipales

Prestación de servicios supramunicipales

## MÉTODO DE TRABAJO

Responder a las necesidades de los municipios: concertación y Catálogo de Servicios

Redes de municipios y mancomunación de servicios

## ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS



### MISIÓN

Contribuir al bienestar, la calidad de vida y la cohesión social, con independencia del lugar de residencia.

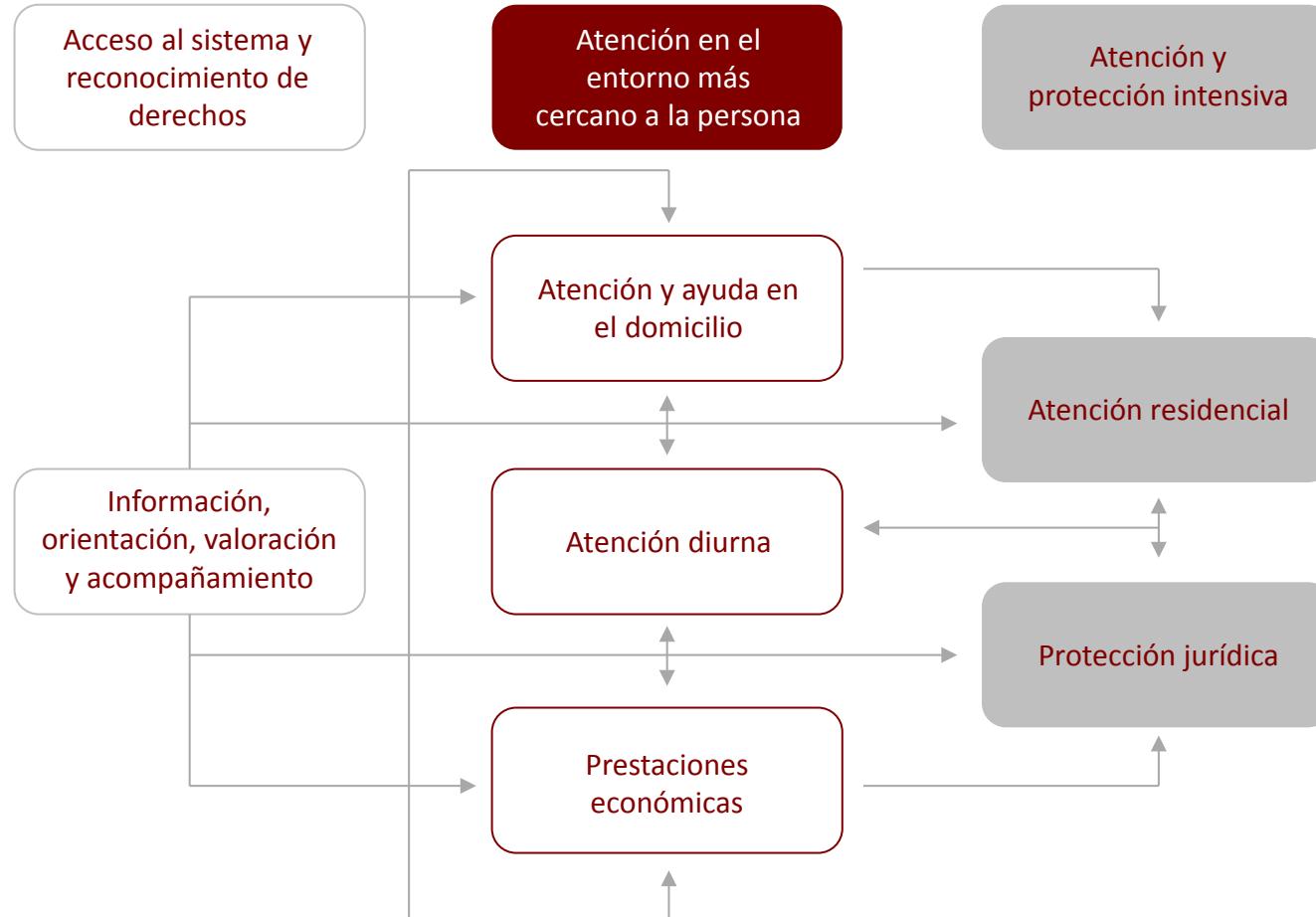
### MISIÓN

**Apoyar a los ayuntamientos** para que puedan prestar, en condiciones de calidad y equidad territorial, **los servicios sociales básicos**, que tienen la función de:

- Detección y prevención de necesidades sociales.
- Primera puerta de entrada al sistema: información y orientación.
- Elaboración de planes de atención y seguimiento global de las distintas prestaciones.
- Articulación y coordinación con otros servicios de bienestar y entidades sociales
- Prestación de servicios de proximidad: servicios de atención en el domicilio, de teleasistencia, servicios preventivos de atención no residencial para la infancia, comedor social y atención residencial para personas en situación de marginación o alojamiento alternativo en situación de urgencia.
- Prestaciones de urgencia social para necesidades básicas (alimentación, vivienda, material escolar, etc) y tramitación de la renta mínima de inserción.
- Proyectos de desarrollo comunitario.

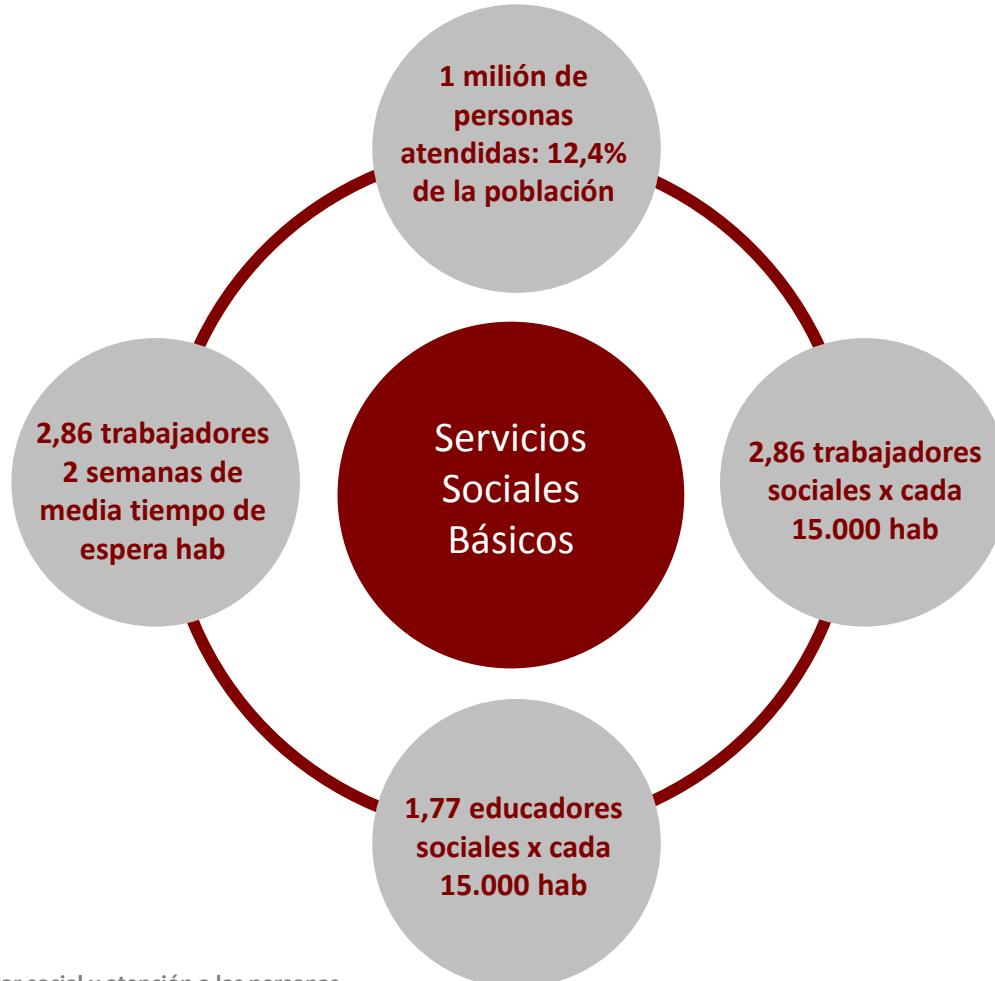
## ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS: BIENESTAR SOCIAL

## LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS



## > Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas. El ejemplo de Catalunya y de la Diputación de Barcelona

### LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS



## ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS: BIENESTAR SOCIAL

### Vías de apoyo



> Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas.  
El ejemplo de Catalunya y de la Diputación de Barcelona



Diputació  
Barcelona

Àrea d'Atenció  
a les Persones

# ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS: BIENESTAR SOCIAL

## Líneas estratégicas

**01.**

Fortalecimiento de los servicios sociales municipales

**02.**

Prevención y atención a la infancia, la adolescencia y las familias en situación de riesgo social

**03.**

Fomento de la inclusión social y lucha contra la pobreza

**04.**

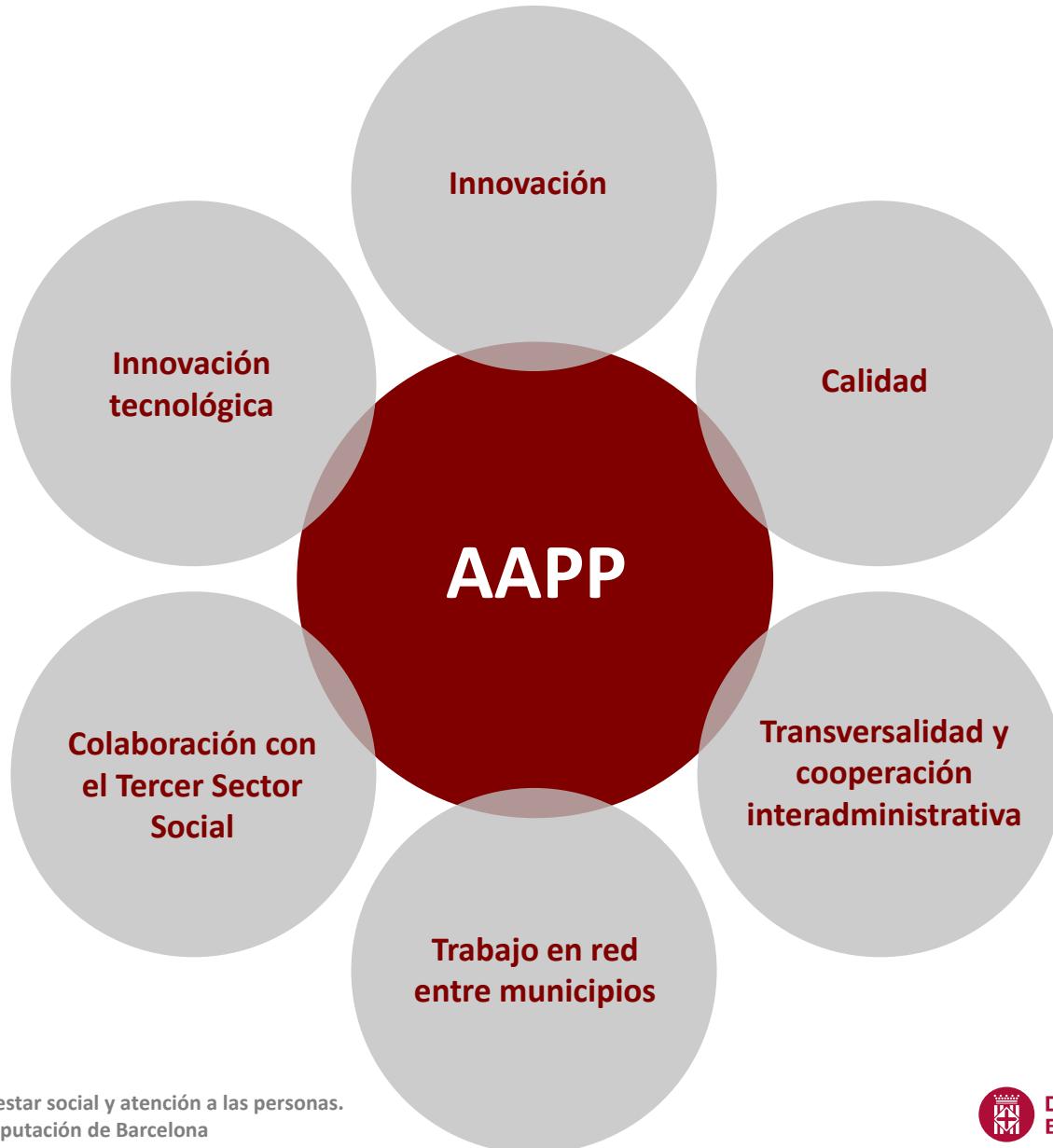
Atención a las personas mayores

**05.**

Atención domiciliaria a la dependencia y apoyo a las personas cuidadoras

# ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS: BIENESTAR SOCIAL

## Principios



## EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA

**El Servicio Local de Teleasistencia** es un servicio preventivo que ofrece apoyo personal para que las personas mayores puedan continuar viviendo en su domicilio de forma más segura, pudiendo ser atendidos inmediatamente en situaciones de crisis, caídas o emergencias.



servei local de  
teleassistència

> Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas.  
El ejemplo de Catalunya y de la Diputación de Barcelona



Diputació  
Barcelona

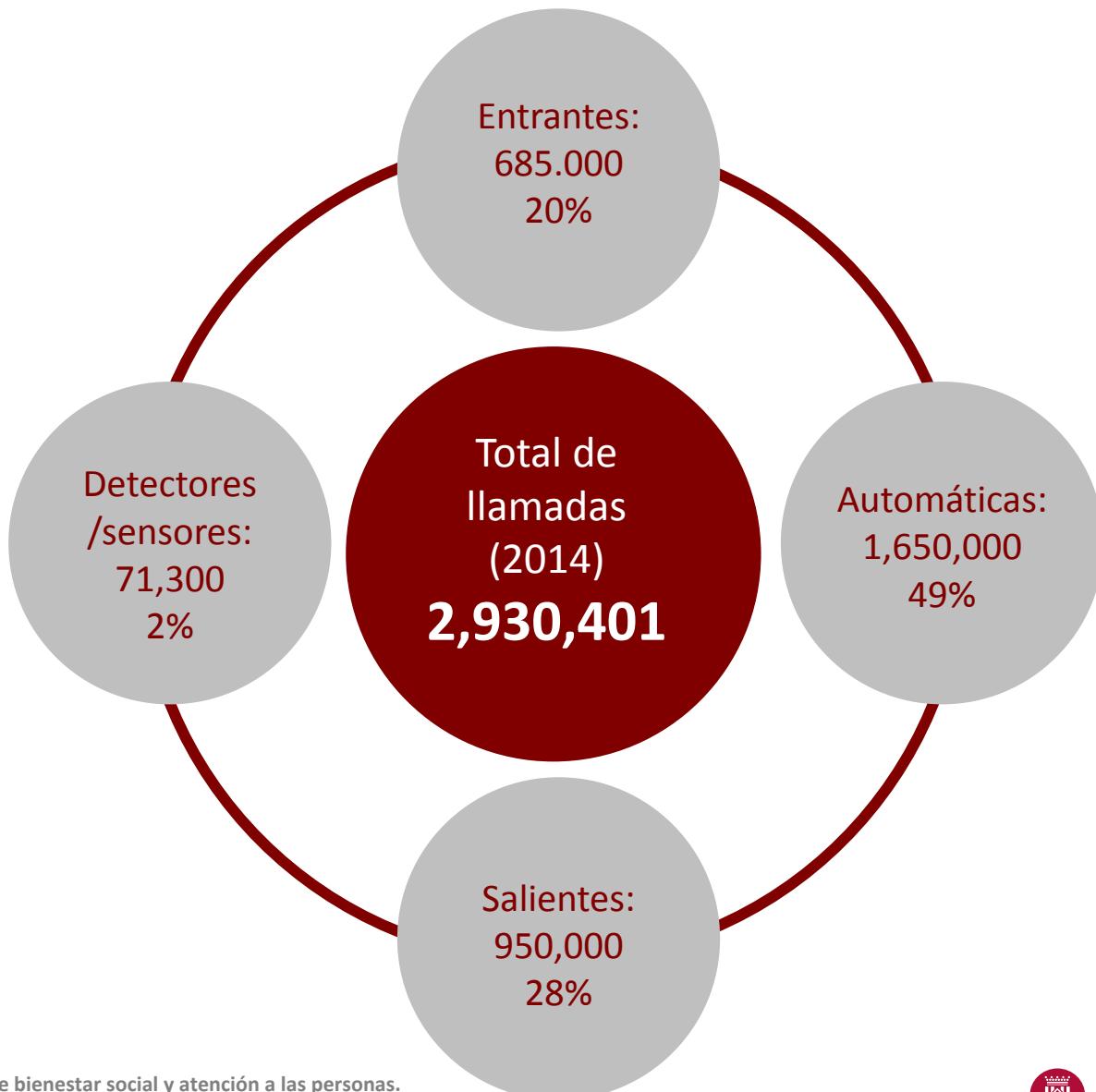
Àrea d'Atenció  
a les Persones

# EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA

## Atención telefónica



servei local de  
teleassistència



# EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA

## Servicios complementarios



servei local de  
teleassistència



**11 unidades  
móviles**



**Más de 5000  
sensores de  
seguridad (gas,  
humo, fuego y  
movimiento)**



**Soluciones para  
necesidades  
especiales**

# EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA

## Estructura



servei local de  
teleassistència

### Acuerdo de cooperación entre la Diputación de Barcelona y los ayuntamientos

#### Diputación de Barcelona:

establece las condiciones de prestación del servicio (el modelo de participación municipal), contrata la empresa prestadora, financiación, control de calidad e innovación.

#### Ayuntamientos:

acceso y prescripción, financiación y seguimiento de caso.

#### Empresa proveedora:

provisión del servicio a través de la central de atención telefónica, las unidades móviles y las visitas al domicilio, calidad, gestión y sistema de información.

# EL SERVICIO LOCAL DE TELEASISTENCIA

## Financiación

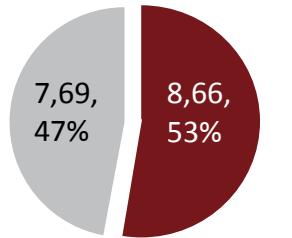


servei local de  
teleassistència

## Presupuesto

	Total	Diputación de Barcelona
2014	€ 11, 34M	€ 5,32M
2015	€ 11,47M	€ 5,40M

Total coste unidad mensual €16,35



- Ayuntamientos
- Diputación de Barcelona



> Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas.  
El ejemplo de Catalunya y de la Diputación de Barcelona



Diputació  
Barcelona

Àrea d'Atenció  
a les Persones



servei local de  
teleassistència



## VALORES

---

Valores para el usuario: prevención, seguridad, adaptación a distintas necesidades

Valores del modelo: colaboración públicoprovada, nuevas tecnologías, colaboración con el gobierno catalán



## RETOS

---

Consolidar el crecimiento de personas usuarias.

Mejora de los sistemas de información para gestionar el servicio

Seguir extendiendo el servicio a colectivos con necesidades especiales a través de proyectos piloto

## REFORMAS DE VIVIENDAS PARA PERSONAS MAYORES

### Objetivos

Reformas básicas en las viviendas de personas mayores:

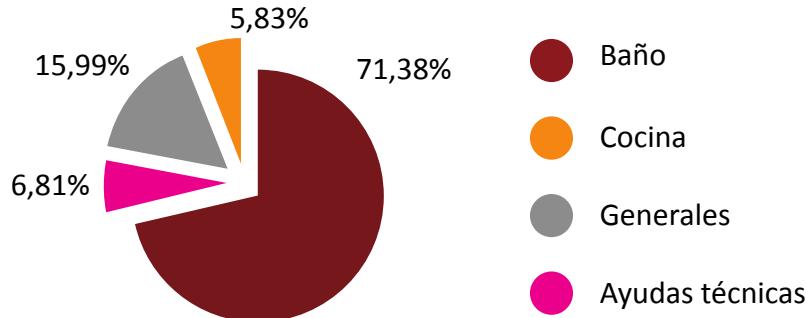
- Garantizar las mínimas condiciones de seguridad.
- Mejorar la accesibilidad y la realización de las tareas de la vida diaria
- Promover la autonomía funcional y calidad de vida en el hogar



# REFORMAS DE VIVIENDAS PARA PERSONAS MAYORES

## Tipo de intervenciones

- Reformas en el baño
- Reformas en la cocina
- Reformas generales de accesibilidad



## REFORMAS DE VIVIENDAS PARA PERSONAS MAYORES

### Estructura y financiación

#### AGENTES

- **Diputación de Barcelona**; diseño del proyecto, planificación, contratación, seguimiento, calidad, financiación
- **Ayuntamientos**; selección de beneficiarios, financiación, seguimiento de caso
- **Empresas**: evaluación técnica de la intervención, ejecución de las obras.

#### FINANCIACIÓN

- Diputación de Barcelona (83,00%)
  - Municipios (17,00%)
- Coste medio de intervención: 1.131,57 euros

## REFORMAS DE VIVIENDAS PARA PERSONAS MAYORES

### Resultados

Más de 3500 reformas en domicilios de personas mayores

Satisfacción: 4,8 sobre 5

#### AUTONOMIA

De 55% to 31% necesidad de ayuda para actividades vida diaria

#### ACCESIBILIDAD

De 65% a 46% de necesidad de ayuda para acceder a espacios del domicilio

#### SEGURIDAD

De 2% a 80% que se siente seguro haciendo las actividades diarias

#### CONFORT

De 2% a 94% que siente mayor comodidad haciendo las actividades diarias

#### CALIDAD DE VIDA

80% ha mejorado su calidad de vida 20% ha mejorado mucho su calidad e vida



# SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN DEUDAS DE VIVIENDA



Coordinación  
transversal

Colaboración  
institucional

Colaboración  
público-  
privada

Apoyo los  
entes locales

# SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN DEUDAS DE VIVIENDA



**2600** familias  
atendidas

**Servicio de Intermediación  
en Deudas de la Vivienda  
(SIDH)**

**76%** de acuerdos en la  
intermediación bancaria

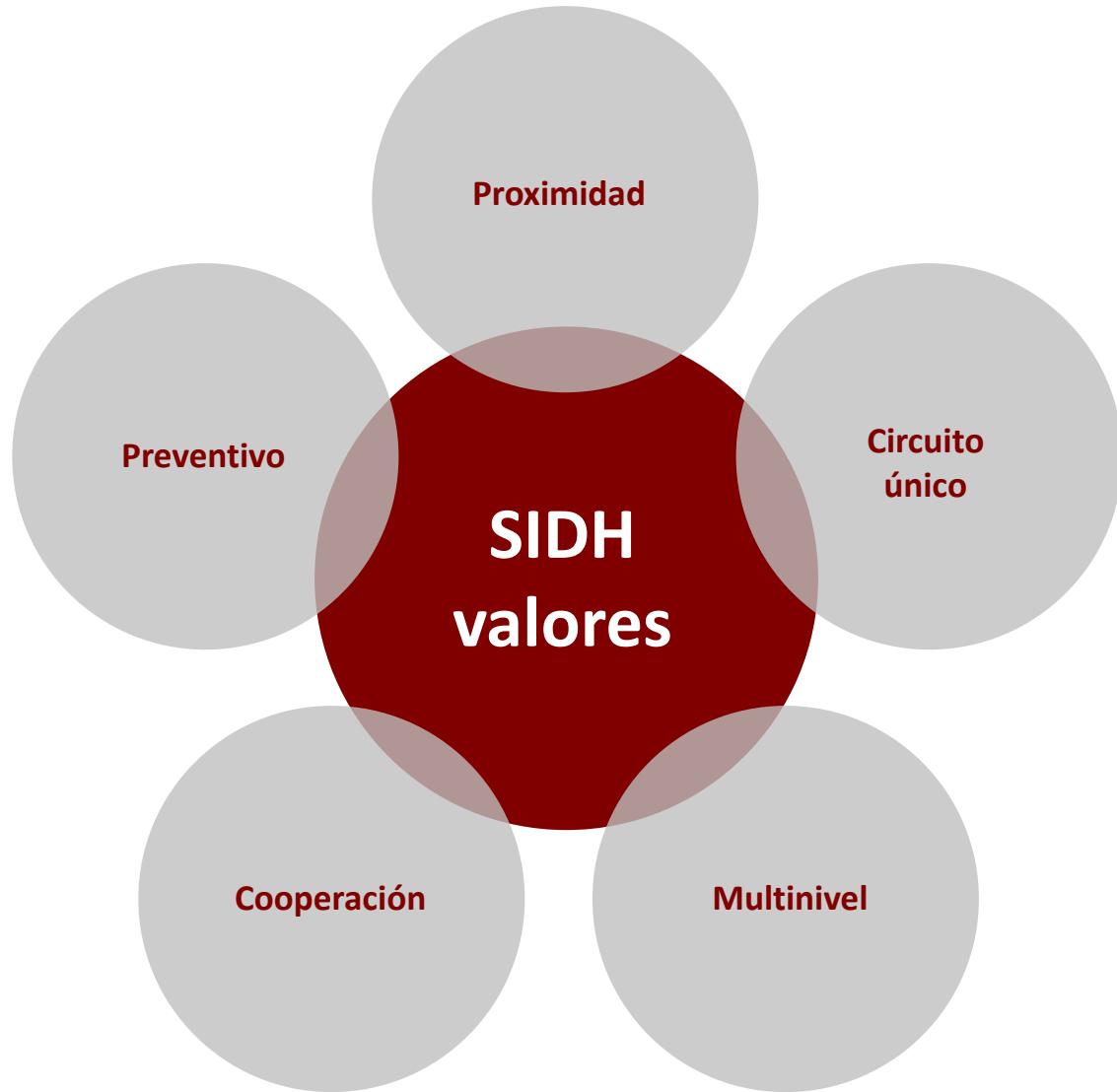
**31** puntos de atención  
que cubren 245 municipios

## SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN DEUDAS DE VIVIENDA



> Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas.  
El ejemplo de Catalunya y de la Diputación de Barcelona

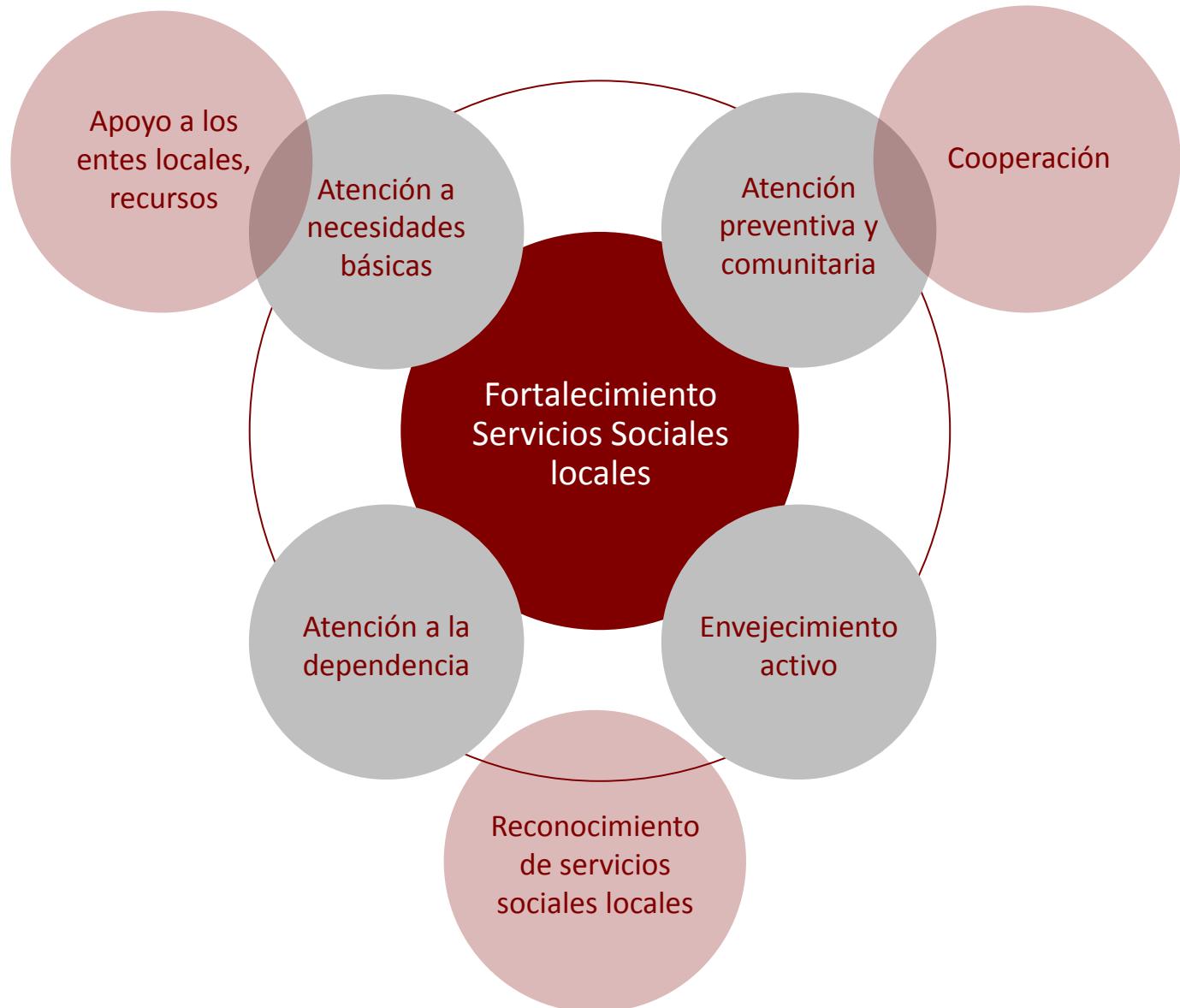
# SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN EN DEUDAS DE VIVIENDA



## CONCLUSIONES



## CONCLUSIONES



Gracias.

# Instituciones y políticas de bienestar social y atención a las personas.

## El ejemplo de Catalunya y de la Diputación de Barcelona



Diputació  
Barcelona

Àrea d'Atenció  
a les Persones