

Semana 3 Introducción

Hombre: Imagine esta situación: Un compañero y una compañera de trabajo se acaban de reunir con su gerente para realizar la evaluación de desempeño. Ambos han trabajado en el mismo proyecto, la misma cantidad de horas y con igual nivel de participación.

El gerente ha elogiado sus desempeños y los comentarios son motivadores y positivos. Sin embargo, al salir de la oficina, el gerente llama aparte a la mujer y le dice que su evaluación podría haber sido incluso mejor si hubiese demostrado más apoyo a los miembros de su equipo. Ella queda estupefacta porque es consciente de que los cuatro miembros de su equipo se han apoyado mutuamente en igual medida. Pero por algún motivo, se esperaba que ella mostrara más apoyo por ser la única mujer.

Hay muchos factores que los gerentes y las empresas deben tener en cuenta al realizar la evaluación de los empleados.

¿Sabía que, por ejemplo, el deseo humano de relacionarse con otros es un enorme componente del desempeño laboral? ¿O que existe un punto de evaluación llamado: "Vida laboral interna", que puede contribuir a la calidad de su trabajo?

Estos y muchos otros asuntos se analizan en esta semana, donde aprenderá lo necesario para ser un gerente eficaz y apoyador.