

Pontificia Universidad Católica del Perú
Escuela de posgrado
Maestría en Educación

TÍTULO

Percepción de los egresados de una carrera de ingeniería de sistemas de una universidad privada sobre las competencias genéricas que les demandó su experiencia de inserción laboral

NOMBRE TESISTA

Carmen Rosa Mesinas Pachas

CORREO ELECTRÓNICO

crmesinas@gmail.com

REFERENCIA GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN O PRESENTACIÓN

Las exigencias del SXXI requieren que los egresados cuenten con competencias para lidiar exitosamente con las condiciones de cambio e incertidumbre propias de la modernidad, en las cuales las competencias técnicas parecen resultar insuficientes. El objetivo de esta investigación fue analizar la percepción de los egresados de una carrera de ingeniería de sistemas sobre las competencias genéricas que les demandó su experiencia de inserción laboral. Los resultados indicaron que el trabajo les presentó desafíos frente a los que se sintieron confiados de sus conocimientos técnicos, pero insuficientes en el dominio de competencias genéricas. Las más demandadas fueron la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo, el autoaprendizaje y la resolución de problemas.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general:

Analizar las percepciones de los egresados de la carrera de ingeniería de sistemas de una universidad privada sobre las competencias genéricas que les demandó su experiencia de inserción laboral.

Objetivos específicos:

1. Indagar las percepciones de los egresados de la carrera de ingeniería de sistemas sobre su experiencia de inserción laboral
2. Explorar sobre la utilidad que le asignaron al dominio de competencias genéricas en esa experiencia
3. Descubrir las competencias genéricas más demandadas por su experiencia de inserción laboral

DISEÑO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Se trata de una investigación cualitativa en la que se utilizó el método fenomenológico con el objeto de aproximarse a la experiencia de los egresados desde sus propias vivencias. Dada la

naturaleza de la investigación, se trabajó con entrevistas a profundidad con un grupo de cinco informantes que respondieron a un perfil predeterminado, sobre una selección por conveniencia. Para el procesamiento de la información se utilizó el método de Leal (2000) a efectos de velar por el respeto al método fenomenológico.

CONCLUSIONES

1. Los informantes percibieron que su primera experiencia de inserción laboral los enfrentó a un contexto poco conocido, dinámico y demandante frente al cual se sintieron confiados en sus conocimientos técnicos, pero insuficientes en el dominio de competencias genéricas, lo que complicó su respuesta adaptativa.
2. Los egresados consultados observaron que fueron las necesidades y los desafíos que experimentaron en el trabajo lo que impulsó el aprendizaje de competencias genéricas. Así, el ámbito laboral aparece como un espacio de reto que promueve el desarrollo de competencias transversales.
3. Todos los informantes reconocieron el valor del dominio de competencias genéricas para superar las exigencias de su primer empleo y lo relacionan con el fortalecimiento de la empleabilidad, en tanto las reconocen como de alta deseabilidad de parte de sus empleadores y del mercado laboral en general.
4. Los egresados establecieron diferencias radicales entre el aprendizaje universitario y el laboral, en tanto perciben que el ámbito académico no impulsó el desarrollo de sus competencias genéricas, mientras la complejidad que encontraron en el trabajo se las exigió desde un inicio.
5. Un aspecto a resaltar es la aseveración de los egresados de que las competencias genéricas pueden ser aprendidas en la universidad y es además el ámbito desde donde deben impulsarse.
6. Las competencias genéricas más demandadas desde la percepción de los informantes corresponden a las denominadas competencias interpersonales: comunicación efectiva (asertiva, empática) así como la escucha. Sigue el trabajo en equipo, la iniciativa, también denominada proactividad; autoaprendizaje y el liderazgo. Otra constatación es que perciben que la resolución de problemas demanda que estas competencias se presenten de manera integrada, pues aisladamente no cubren las exigencias de los desafíos laborales.

RECOMENDACIONES

1. Seguir profundizando en la temática de las competencias genéricas, dada su importancia para que la formación universitaria alcance logros que se expresen en un desempeño laboral satisfactorio para los egresados y las organizaciones. La investigación realizada constituye un estudio inicial, exploratorio, que debería completarse con otros que ofrezcan mayor información sobre las mejores formas de promover competencias blandas en la educación superior.
2. Dada la evidencia, varias veces constatada en las manifestaciones de los egresados sobre la necesidad que tuvieron del dominio de competencias genéricas para superar con éxito los retos de la experiencia de inserción laboral, es importante que la universidad pueda asumir esta responsabilidad formativa. Cualquiera sea perfil personal de los estudiantes, pero sobre todo, si se trata de personas con características de introversión y poco manejo social, como indican los informantes, doble debería ser el esfuerzo de la universidad por atender

estas condiciones durante la formación y preparar a sus egresados para enfrentar con éxito las exigencias de un entorno laboral dinámico y complejo.

3. Los informantes han sido muy explícitos en sus necesidades para responder con éxito a las demandas que encontraron en su experiencia de inserción laboral. Por ello, es recomendable que la universidad preste atención a las sugerencias de sus egresados:
 - Proveerles de desafíos lo más cercanos posible a los que se presentan en la realidad laboral
 - Contextualizar sus aprendizajes saliendo de las aulas para atender problemas sociales que, además de ser reales, les brinden la oportunidad de contribuir a mejorar las condiciones de vida de su comunidad.
 - Realizar proyectos integrados, que les permitan aplicar los diversos aprendizajes alcanzados en las unidades didácticas para la solución de problemas, de la misma manera que se presentan en la realidad.
 - Hacer explícitos los propósitos de la formación, los procesos de enseñanza/aprendizaje que se encuentran a la base, las metodologías, los recursos pedagógicos y la utilidad del dominio de competencias transversales para la vida.
 - Capacitar a sus docentes a fin de que guíen el proceso, hagan el seguimiento a los procesos de aprendizaje y retro-informen a los estudiantes de sus avances y oportunidades de mejora.

No es casual que los egresados consultados en este estudio describan las condiciones bajo las cuales les hubiera gustado aprender en la universidad de manera tan afín al enfoque por competencias. Al parecer, y de manera intuitiva, reconocen este enfoque como el más adecuado para prepararse y responder a los diversos retos del mundo del trabajo.

4. La identificación de los factores que intervienen en el adecuado desarrollo de competencias transversales, identificados en el estudio, puede constituir una contribución para que la universidad pueda hacer los ajustes necesarios para cumplir con su cometido de ofrecer una formación integral que cumpla con el atributo de la visión global que anuncia en su misión. Desde esta perspectiva sería muy recomendable que la universidad renueve su compromiso con el enfoque por competencias, pues sería la posibilidad de responder de manera coherente a las necesidades de sus egresados. Para ello, es indispensable revisar los diversos aspectos del currículo: la articulación del plan de estudios, el perfil del egresado, los recursos pedagógicos y metodológicos, el perfil y capacitación docente, el seguimiento a las acciones educativas, el sistema de evaluación y los diversos procesos comprometidos en este desafío.
5. Un aspecto relevante, más allá de la universidad comprometida en este estudio, es aprovechar el concepto de competencia, compartido por el mundo académico y laboral, para convertirlo en un nexo de colaboración permanente. Este vínculo de coordinación no coloca a la universidad como un proveedor de recursos profesionales subordinado a la empresa, sino que la convierte en una instancia responsable y congruente con las necesidades de la sociedad actual. De esta forma, la universidad se orienta a formar capital humano de calidad reconociendo que el trabajo es un ámbito importante en la vida de las personas, es un espacio de satisfacción personal, realización profesional y aporte a la sociedad.