

Pontificia Universidad Católica del Perú  
Escuela de Posgrado  
Maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa

CONDICIONES LABORALES DE LOS DOCENTES DEL NIVEL INICIAL:  
UN ESTUDIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE SU SALUD Y SEGURIDAD LABORAL.

MILAGROS DEIDAMIA LA ROSA HUAMÁN

milagros.larosa@pucp.pe

Esta investigación responde a la pregunta: ¿Cuál es la percepción de los docentes sobre su salud y seguridad laboral y las condiciones laborales que intervienen negativamente en ello? Desde dichas percepciones se inicia la discusión del tema con un diagnóstico inicial de la situación que nos acerca a la problemática de este grupo humano. ¿Padecen los docentes de problemas de salud específicos? ¿Corren riesgos debido a su profesión? ¿Sus condiciones laborales intervienen en dichos problemas de salud y seguridad? Con ello, se busca reflexionar sobre el rol de la gestión educativa en la atención de la salud y seguridad laboral de uno de sus principales recursos: el docente.

**OBJETIVO GENERAL:** Analizar las percepciones de los docentes sobre los problemas de salud y seguridad laboral que presentan, y las condiciones laborales que intervienen negativamente en ello, en una institución educativa privada del nivel inicial.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- I. Identificar los problemas de salud y seguridad laboral, reportados por los docentes de una institución educativa privada del nivel inicial.
- II. Describir y analizar las percepciones de los docentes sobre las condiciones laborales que intervienen negativamente en su salud y seguridad, en una institución educativa privada del nivel inicial.

Esta investigación responde a un estudio cualitativo de tipo empírico y de nivel exploratorio y descriptivo. Se emplea el método de estudio de caso de forma instrumental, estudiando las percepciones de los docentes del nivel inicial de una institución educativa del sector privado, ubicado en el distrito de Jesús María-Lima. Los instrumentos empleados para esta investigación

son: el cuestionario y guión de entrevista semi-estructurado. La información recogida fue organizada con un software de análisis de data y se trabajó siguiendo la triangulación de métodos para su análisis.

La investigación presenta las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo específico de la investigación de identificar los problemas de salud y seguridad laboral, reportados por los docentes de una institución educativa privada del nivel inicial, podemos señalar que las docentes del caso estudiado expresan experimentar o haber experimentado problemas de salud y seguridad relacionados a su trabajo.

-Sobre su salud, y siguiendo la definición de salud de la OMS (salud física mental y social), las docentes expresan que su labor afecta su salud física presentando tres principales problemas: enfermedades y dolencias del aparato respiratorio; mayoritariamente disfonías y faringitis; a consecuencia del esfuerzo vocal que realizan. También presentan dolencias osteo-musculares debido a exigencias ergonómicas características de la profesión docente del nivel educativo inicial. Otro factor que afecta su salud física son las enfermedades infecto-contagiosas, al estar expuestas a contraer enfermedades que los niños traen, por su propia edad y por estar en contacto con sus secreciones al estar a su cuidado. En relación a su salud mental, las docentes expresan haber experimentado estrés laboral como consecuencia de la carga laboral dentro y fuera del horario escolar que les exige completar el trabajo en su tiempo familiar; así como por las relaciones sociales con los padres de familia (que pueden llegar a ser hostiles). En relación a su salud social, las docentes expresan que hay inequidad salarial lo que les genera un amplio sentimiento de insatisfacción laboral.

-Sobre la seguridad laboral, este es un elemento que no ha sido identificado de forma explícita por el propio docente; sin embargo sus afirmaciones nos revelan que se siente expuesto a factores de riesgo que ponen en peligro su integridad (salud y seguridad). Los factores de riesgo identificados a través de las percepciones de los docentes están relacionados a: condiciones generales de infraestructura, condiciones de seguridad, riesgos de contaminación, carga de trabajo y organización del trabajo.

En relación al segundo objetivo específico de la investigación, de describir y analizar las percepciones de los docentes sobre las condiciones laborales que intervienen negativamente en su salud y seguridad, en una institución educativa privada del nivel inicial, podemos señalar que:

- Hay ciertas condiciones laborales, características del trabajo como docentes del nivel educativo inicial, que intervienen negativamente en su salud, según la percepción de los propios docentes. En relación al tiempo de trabajo y descanso, no se respeta la jornada escolar, y los docentes deben realizar actividades extracurriculares fuera de los días de trabajo y cumpliendo horas extras que no son remuneradas. Además, señalan la carga laboral no les permite descansar en su tiempo libre, pues deben cumplir con trabajos pendientes dentro de su horario familiar. Asimismo, durante el horario escolar no cuentan con tiempos de descanso hasta el final de la jornada. Estas condiciones laborales afectan su salud física, mental y social.

-Las condiciones materiales es otro elemento que interviene negativamente en su salud, pues los docentes expresan que están expuestos a riesgos y accidentes debido a la infraestructura del centro, los materiales (mobiliario) y las exigencias ergonómicas de su labor. En relación a la infraestructura presentan preocupación ante los movimientos sísmicos, sobre el mobiliario expresan riesgos por accidentes y golpes, así como por exigencias ergonómicas de posturas no adecuadas que deben asumir ante la falta de mobiliario pensando para ellos (debido a que todo está condicionado para niños menores de 05 años). En relación a las exigencias ergonómicas presentan problemas físicos (osteo-musculares) como consecuencia de asumir posturas para trabajar a la altura de los niños.

-Las condiciones sociales de su labor son otro aspecto que señalan interviene negativamente en su salud, el aspecto que más interviene es el de la insatisfacción laboral. La salud social de los docentes se ve afectada por las bajas remuneraciones que reciben, por el desprestigio de la carrera y por la falta de reconocimiento y valor hacia su trabajo. Por otro lado, las condiciones laborales de salud son otro aspecto que les afecta. Todos los docentes del caso expresan el no poder hacer ejercicio de su derecho al descanso médico, pues los centros laborales y los empleadores lo impiden. Además, los docentes desconocen la existencia de políticas que velen por su salud y seguridad, por lo cual no las exigen.

Finalmente, las recomendaciones que se brindan a raíz de este estudio son:

-Los docentes no han llegado a tomar real conciencia de las implicancias de ciertas condiciones laborales y su estado de salud y seguridad laboral, lo cual hace que justifiquen ciertas condiciones inaceptables como parte de su labor. Esto puede entenderse bajo lo descrito en el estudio de UNESCO (2005) sobre las condiciones laborales de los docentes, en el que se identifica que el docente considera a su profesión como un apostolado. Sin embargo, es necesario que los docentes y gestores de la educación le brinden al tema la importancia que amerita y asuman la responsabilidad de velar por la salud y seguridad de todo el profesorado: de centros estatales y particulares.

-Se requiere ampliar el estudio del tema, se sugiere emplear el estudio de casos múltiples para identificar la realidad local, regional y nacional de la salud y seguridad de los docentes de todo el país. También se podrían realizar estudios específicos de cada aspecto de salud del docente: física, mental y social, para buscar alternativas de mejora que atiendan cada tipo. Se recomienda adicionalmente, indagar de forma especializada en las condiciones laborales del docente, por medio de estudios de mayor profundidad como los correlacionales, para identificar la relación entre las condiciones en las que trabaja el docente y los efectos de salud y seguridad.

-Se invita a las instancias gubernamentales a revisar la aplicación de sus políticas, y leyes; así como controlar el cumplimiento de las funciones de los consejos, entidades y organismos creados para velar por la Salud y seguridad laboral de los trabajadores de todos los sectores y del sector educativo. Se invita al estado a retomar y aplicar lo propuesto en el Plan nacional de Salud y Seguridad en el trabajo, en el que se señala la capacitación del docente para la prevención de riesgos laborales y la incorporación de temas de prevención de salud y seguridad en el currículo de inicial, primaria, secundaria y educación superior. Además, se solicita al Ministerio de Educación, el velar por el bienestar del docente, más allá de crear cartillas informativas que no se difunden.

-Resulta necesario continuar la investigación del tema y la propagación de la información ya existente. Por ello, recomiendo a las universidades con escuelas de pre y posgrado en Educación incluir la temática dentro de sus planes de estudio. Durante el pre-grado, es necesario incluir en la formación de docentes del nivel inicial temas enfocados a la salud y seguridad laboral del docente, desde la prevención; para aprender a ejercer de forma adecuada nuestra profesión. En el posgrado, recomiendo incentivar el desarrollo de investigaciones en el eje de Desarrollo

profesional docente, cubriendo el sub-eje de Salud y Seguridad laboral, tratando de asegurar un mínimo de tesis que alimenten el tema para evitar la extinción de la línea de investigación.

-A los gestores educativos de las escuelas, se les pide incluir este aspecto dentro de la administración de sus recursos humanos; velando no sólo por un mejor desempeño de su equipo docente, sino también por asegurar el bienestar de ellos. Se les solicita seguir las pautas de la ley de salud y seguridad laboral, brindando controles médicos anuales, capacitaciones y creando material instructivo para el buen ejercicio de la labor docente cuidando su salud y seguridad. También se les pide velar por que los empleadores cumplan con el correcto otorgamiento de licencias médicas y el cumplimiento de los derechos de todo trabajador.

-A los docentes en ejercicio se les recomienda poner su salud y seguridad laboral como prioridad durante su ejercicio profesional. Es deber de cada uno informarse, exigir condiciones laborales aceptables y no permitir condiciones injustas que atentan contra la integridad de la persona. El prestigio y valoración que tanto solicitamos los docentes no se nos dará mientras sigamos pensando que la profesión y nuestro afán de servicio justifican que seamos “víctimas” de situaciones que atentan contra nosotros pero que normalizamos. Se requiere estandarizar las condiciones laborales que permitan que el docente ejerza su profesión con plenitud, con un reconocimiento económico y social acorde al trabajo que se desempeña.