

Pontificia Universidad Católica del Perú  
Escuela de posgrado  
Maestría en Educación con Mención en Gestión Educativa

TITULO: Flujo de conocimiento en reuniones de coordinación y generales de los docentes del nivel inicial de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana

NOMBRE TESISTA: Itala Carlina Puccio Arévalo  
Lily Ann Carmen Trefogli Wong

Correo electrónico: [itapuccio@gmail.com](mailto:itapuccio@gmail.com)  
[lilyann.trefogli@gmail.com](mailto:lilyann.trefogli@gmail.com)

### **Referencia general de la investigación o presentación**

La siguiente investigación se propuso analizar el desarrollo del flujo de conocimiento en las reuniones desarrolladas en el nivel inicial desde la dinámica de las relaciones establecidas por los docentes de una Institución Educativa Privada. Este estudio estuvo enmarcado bajo dos categorías; el flujo de conocimiento y el capital relacional interno, observados durante el estudio de investigación. Se hallaron diferencias importantes en relación a los dos tipos de reuniones: las generales y de coordinación, a partir de ello se identificó cómo es la dinámica de flujo de conocimiento entre los docentes del nivel de inicial, y se elaboró un esquema propio, detallando el contenido en el análisis.

Por otro lado, se evidenció armonía y colaboración en cuanto a la dinámica de las relaciones; sin embargo, aún existe una visión tradicional por parte de los docentes con más años de servicio laboral en la institución educativa, que limita la generación de nuevas ideas o propuestas; asimismo, los espacios de reuniones no fueron considerados por los docentes como suficientes debido a que el tiempo es limitado para abordar los temas relevantes a trabajar. Finalmente, en reuniones de coordinación se evidencia un fuerte celularismo, ya que los docentes se reúnen únicamente por áreas de trabajo limitando así el compartir del conocimiento dentro del nivel inicial.

### **Objetivos de la investigación**

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Analizar el desarrollo del flujo de conocimiento desde la dinámica de relaciones durante los momentos de reuniones generales y de coordinación entre los docentes del nivel inicial de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Establecer teóricamente la asociación entre el capital relacional y el flujo de conocimiento en las instituciones educativas.
2. Explorar y describir el proceso del flujo de conocimiento en las reuniones generales y de coordinación a partir de la dinámica relacional entre los docentes del nivel de inicial.
3. Analizar la dinámica relacional entre los docentes y el flujo de conocimiento que se da en las reuniones generales y de coordinación del nivel inicial.

### **Diseño general de la investigación**

La investigación se realizó en base al modelo de estudio de caso. Para recoger la información se utilizó 2 instrumentos: una entrevista semi-estructurada y una ficha de observación; los dos presentan como eje transversal el desarrollo de las categorías de flujo de conocimiento y capital relacional interno y sus subcategorías correspondientes. Una vez obtenida la información, esta fue organizada a fin de realizar el análisis que responda al problema de investigación.

### **Conclusiones**

- Dentro de los espacios de reuniones (generales y de coordinación) se presentan diferentes dinámicas y relaciones entre los docentes del nivel de inicial, las cuales presentan características que detallan las formas y niveles de participación, socialización colaboración y diálogo que dependen de factores como el tiempo de duración de las reuniones, la cantidad de reuniones que se establecen, la cantidad de convocados a la reuniones, la disposición de los temas abordados en la reunión por parte de los docentes, la carga laboral asignada, como los principales aspectos.
- Por otro lado, existen espacios informales en donde un flujo de conocimiento a menor escala se desarrolla, gracias a la dinámica relacional natural existente entre los docentes que puede observarse debido a los elementos mencionados en las subcategorías:

sinergias, colaboraciones, el trabajo en equipo, diálogo, etc., y que no son necesariamente los espacios de reuniones.

- Sobre los espacios de reuniones de coordinación se evidencia que mantienen un celularismo sobre la distribución de los docentes según sus áreas de enseñanza, limitando el compartir de las prácticas de un modo integral y enriquecedor para todos los miembros del nivel de inicial.
- Los miembros educativos del nivel de inicial de la institución educativa, reconocen que la comunicación es una de las principales características en las reuniones. Sin embargo, lo que se está comunicando no necesariamente son temas relevantes ni del interés de los docentes, quienes, además, o no sienten que sus opiniones sean valoradas o bien se alinean a una participación limitada propia de una institucional “tradicional”, de tal manera que no incentivan el desarrollo de espacios de flujo de conocimiento, siendo un factor que permitirá a los docentes generar conocimientos y compartir sus experiencias.
- A través de la aplicación de las entrevistas, encontramos que los docentes consideran que el flujo de conocimiento se puede desarrollar mediante la capacitación. En su mayoría, no consideran que contar con espacios para compartir sus experiencias, opiniones, ideas, así como la retroalimentación de sus propias prácticas, sea un proceso de flujo de conocimiento.

## **Recomendaciones**

- Considerar la participación de los docentes en la selección de temas a discutir en las reuniones generales y de coordinación pudiéndose desarrollar una agenda de temas pedagógicos, funcionales y generales en consenso para exponer los temas tratados en el nivel de inicial.
- Implementar espacios de diálogo y de intercambio de experiencias entre los docentes para enriquecer las prácticas educativas, mejorar el desempeño docente, etc.

- A partir de las reuniones de coordinación y generales recomendamos dotar de diferentes recursos o mecanismos (actas de reunión, herramientas de registro) a un docente o equipo responsable para que puedan registrar y/o almacenar los conocimientos obtenidos, así como distribuirlos a los demás a fin de mantenerlos de forma activa y tangible para la institución y sirvan de referencia y consulta para los docentes.
- Desarrollar en las reuniones procesos de evaluación y retroalimentación sobre las actividades planificadas, desarrolladas y ejecutadas; mejorando los procesos de flujo de conocimiento en las reuniones generales y de coordinación con el fin de innovar sobre las próximas actividades.
- A partir del planteamiento realizado en la investigación sobre la organización del flujo del conocimiento, sugerimos desarrollar las categorías y subcategorías que permitan de forma simultánea y cíclica la generación del conocimiento dentro de las reuniones generales y de coordinación en la institución educativa.