



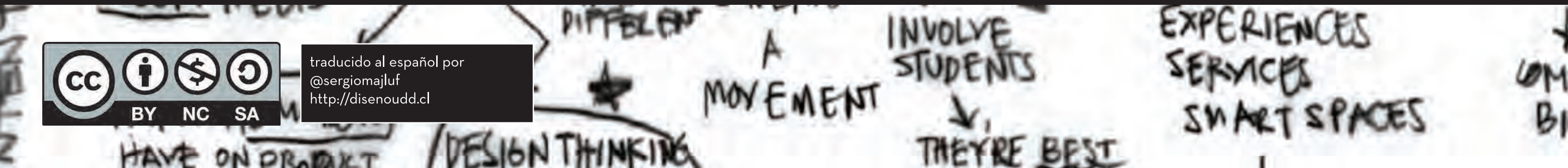
# Una Introducción al Design Thinking

En Una Hora

d.   
 HASSO PLATTNER  
 Institute of Design at Stanford



traducido al español por  
 @sergiomajluf  
<http://disenoudd.cl>





**Tu Misión:** Crea una solución que genere valor y resuelva un problema o necesidad de tu partner  
Comienza con empatía.

## I Entrevista

8min ( 2 sesiones x 4 minutos c/u)

Notas de tu primera entrevista

Cambia de roles y repite la entrevista

## 2 Profundiza

6min ( 2 sesiones x 3 minutos c/u)

Notas de tu segunda entrevista

Cambia de roles y repite la entrevista

# Re-enmarca el problema

## 3 Captura lo descubierto

4min

**Metas y Deseos:** ¿Qué está tratando de lograr tu compañero?

\* usa verbos

**Insights:** nuevos aprendizajes sobre los sentimientos y motivaciones de tu compañero. ¿Qué ves tú en la experiencia de tu compañero que el/ella no ha visto?

\* haz inferencias a partir de lo que escuchaste

## 4 Adopta una postura con punto de vista

4min



\_\_\_\_\_ nombre de tu compañero

**necesita** \_\_\_\_\_

su necesidad

**porque / debido a** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ insight (la razón más profunda del porqué)

# Ideación: genera alternativas de solución

**5 Bosqueja al menos 5 maneras *radicales* de satisfacer la necesidad**

6min



escribe la declaración del problema

--	--	--	--	--

**6 Comparte la solución y captura la retroalimentación**

10min ( 2 sesiones x 5 minutos c/u)

Notas de la retroalimentación

Cambien de roles y compartan nuevamente

# Iteración en base a la retroalimentación

## 7 Reflexiona y genera una nueva solución

4min

¡Haz bocetos de tu gran idea, escribe los detalles si es necesario!

# Construye y Prueba

## 8 Construye tu solución

¡Haz algo con lo que tu compañero pueda interactuar!

**acá no,  
hazlo de verdad**

10min

## 9 Comparte la solución y recibe retroalimentación

**+** Que funcionó...

**-** Que podrías mejorar...

**?** Preguntas...

**!** Ideas...

8min ( 2 sesiones x 4 minutos c/u)